



Celebración del Jubileo por los

450 años

del reconocimiento de la
"FRATERNIDAD HOSPITALARIA
DE SAN JUAN DE DIOS"
con Bula "LICET EX DEBITO"

450
ANIVERSARIO
Fundación Comunal 1772 - 2022
Orden Hospitalaria de
San Juan de Dios

Boletín

Edición 20. de marzo y abril de 2022 GRI-FO-49 Pag 1 de 15

CONTENIDO

1. SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN
2. PROV. AMÉRICA LATINA Y EL CARIBE
3. PASTORAL DE LA SALUD
4. ANIVERSARIO HSRP 90 AÑOS
4. NOVEDADES



ORDEN HOSPITALARIA DE SAN JUAN DE DIOS
Hospital San Rafael de Pasto
PASTO | COLOMBIA

Calle 15No. 42C-35 - Fax: 7231076
A.A. 240 - TEL: (092) 7235144
7362680 - 7291481 - 7362567
San Juan de Pasto - Nariño

Director General (E): Ing. Julián León A.
Superior Local: Hno. Edilberto Castillo, OH.
Comité de Comunicaciones
Liderazgo: Profesional en Comunicaciones
Ana Montenegro,
Gestora de Calidad Ángela Arará
Montaje de diseño: Ana Montenegro



1. SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN



MIÉRCOLES DE CALIDAD

La Gestión por procesos se enfoca en el usuario y su familia, buscando la gestión estructurada de los procesos y el mejoramiento continuo, mediante la identificación de las necesidades y expectativas y la coordinación de las respuestas en la prestación de los servicios y los cuidados que ellos necesitan.

Considerando lo anterior el Hospital San Rafael de Pasto, en el mes de abril retoma los Miércoles de Calidad e inicia con el taller Gestión por procesos, a fin de asegurar el cumplimiento de los requisitos, mejorar la efectividad y estandarizar sus procesos.



PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y FELICITACIONES

INFORME PRIMER TRIMESTRE 2022 (P.Q.R.S.F.)

P	PETICIONES	27
Q	QUEJAS	10
R	RECLAMOS	10
S	SUGERENCIAS	15
F	FELICITACIONES	27

PROGRAMA HOSPITAL SEGURO

DÍA 10 - LAVADO DE MANOS



Marzo

Participación y cumplimiento de los colaboradores de Nutrición en la Unidad Madre Milagrosa de Hospital San Rafael de Pasto, en la campaña del día 10 de lavado de manos en el mes de marzo, y por los colaboradores del servicio Farmacéutico en la Unidad San Agustín en el mes de abril; organizado por el programa Hospital Día, cumpliendo con el objetivo, creatividad y trabajo en equipo. Las directivas y el programa Hospital seguro extienden sus felicitaciones y agradecimiento por el compromiso institucional en la seguridad del paciente.



Abril

CAMPAÑA USO SEGURO DE MEDICAMENTOS

En el mes de marzo se lleva a cabo la campaña de uso seguro de medicamentos, con la colaboración del equipo de enfermería de Fray Julio Piña, en donde mediante una actividad lúdica se fortalecen las estrategias para identificar oportunamente los medicamentos con fecha próxima de vencimiento.



RECONOCIMIENTO RONDAS DE SEGURIDAD

Se extiende felicitaciones al equipo multidisciplinario de las unidades de larga estancia, quienes durante el primer trimestre del año se destacaron por un alto cumplimiento en las rondas de seguridad.



SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

ACTIVIDAD DE PROMOCIÓN DE LA SALUD

Seguridad y Salud en el Trabajo promueve las actividades de promoción de la Salud, en el mes de abril con el apoyo de Nueva EPS realiza la actividad de tamizaje cardio vascular y limpieza facial, valoración capilar, la cual pretende sensibilizar al personal colaborador en el cuidado de su salud física y bienestar.



DÍA MUNDIAL DE LA ACTIVIDAD FÍSICA

DÍA MUNDIAL DE LA SALUD

Como parte de las actividades de Bienestar Laboral y en conmemoración del Día Mundial de la Actividad Física (6 abril), Día Mundial de la Salud (7 de abril), en el mes de abril se realizaron actividades de rumba aeróbica, caminata y pausas activas.

Actividades promueven el autocuidado, la realización de actividad física y estilos de vida Saludable. Actividades que se promueven de manera conjunta con Talento Humano y Pastoral de la Salud, con el apoyo de ARL.



PREPARACIÓN Y RESPUESTA ANTE EMERGENCIAS

Como parte de las actividades de preparación y respuesta ante emergencias en los meses de marzo y abril se realizaron actividades de simulación en manejo de extintor y manejo de fuga de gas, primeros auxilios. Se pretende identificar situaciones de alto riesgo en emergencias para cada proceso y capacitar al personal colaborador, se dio inicio con los procesos de lavandería, mantenimiento y servicio de alimentos.



DÍA MUNDIAL DE LA SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO



En el año 2022 en el Día Mundial de la Seguridad y Salud en el Trabajo se centra en el lema **ACTUAR JUNTOS PARA CONSTRUIR UNA CULTURA DE SEGURIDAD Y SALUD POSITIVA**. El objetivo del Día Mundial de la Seguridad y la Salud en el Trabajo es la prevención de los accidentes laborales y de las enfermedades profesionales.

Se trata de mostrar al mundo la magnitud del problema y hacer ver que una cultura de la seguridad y salud en el trabajo puede ayudar a reducir considerablemente el número de muertes y lesiones en el trabajo, en el hospital se promueve el crear una cultura de seguridad desde los diferentes procesos.

GESTIÓN AMBIENTAL

CAMBIO EN EL CÓDIGO DE COLORES DE LOS CONTENEDORES Y BOLSAS DE RESIDUOS



Considerando la resolución 2184 de 2019 "Adóptese en el territorio nacional, el código de colores para la separación de residuos sólidos en la fuente".

Color BLANCO Residuos aprovechables como plástico, vidrio, metales, multicapa, papel y cartón.

Color VERDE Residuos orgánicos aprovechables como restos de comida y desechos agrícolas.

Color NEGRO Residuos no aprovechables como servilletas papeles metalizados, contaminados con comida

Color ROJO: Biosanitarios, Residuos Covid, EPP contaminados.

EL HOSPITAL SAN RAFAEL DE PASTO, EN LAS PRÓXIMAS SEMANAS INICIARÁ CON LA SUSTITUCIÓN DE CONTENEDORES, Y CON LA CAPACITACIÓN PARA TODO EL PERSONAL CONSIDERANDO, QUE TODOS SOMOS GENERADORES Y COMO MEDIDA PARA MITIGAR EL RIESGO EN LA MALA CLASIFICACIÓN Y EN LA MATERIALIZACIÓN DEL IMPACTO AMBIENTAL.



2. PROVINCIA AMÉRICA LATINA Y EL CARIBE



ZONA ANDINA

CELEBRACIÓN JUBILEO 450 AÑOS

"Con esta celebración, nuestra Familia Hospitalaria está llamada a reavivar sus orígenes carismáticos recurriendo a las fuentes, a los inicios del camino, a los primeros frutos de la Hospitalidad, muy visibles en la vida de San Juan de Dios y de los primeros Hermanos. El Jubileo que celebramos es una oportunidad para la Orden y para nuestra Familia Religiosa para renovar el carisma de la Hospitalidad que el espíritu nos entrega, al igual que lo entregó a San Juan de Dios".

Hno. Jesús Etayo O.H. - Superior General



San Juan de Dios y sus Hermanos. Pintura de Juan de Herrera.



450

ANIVERSARIO

APROBACIÓN CANÓNICA 1572 - 2022

Orden Hospitalaria de
San Juan de Dios

CAPACITACIÓN EN BIOÉTICA

Bioética en Directivos y Relacionamiento de Equipos

El 18 de abril se desarrolló la Capacitación en Bioética con el tema Bioética en Directivos y Relacionamiento de Equipos, con la ponencia del Hno. José María Bermejo, OH. (Superior y Subdirector Gerente del Centro San Juan de Dios de Valladolid, España). Con la participación de Hermanos superiores y de Comunidad, equipos Directivos Provinciales, Zonales y de Centros, Jefaturas, coordinaciones de áreas, Miembros de Comité de Ética y Bioética.

Esta capacitación se dio a nivel de todos los centros de la Provincia, a través de la plataforma de la Escuela de la Hospitalidad. Con más de 230 participantes, iniciativa del comité de bioética provincial, sesión que enriquece a los colaboradores, y crea compromiso y responsabilidad con nuestra misión y crecimiento, para beneficio de nuestros asistidos.

Se concluye que la repercusión de la gestión carismática ha tenido tal éxito que se ha internacionalizado a todos los centros de la institución en el mundo.



VISITA SUPERIOR PROVINCIAL Y DIRECTOR PROVINCIAL A COMUNIDADES Y CENTROS DE COLOMBIA

El 25 y 26 de abril tuvimos la visita del Superior Provincial Hno. Juan Carlos Tovar, el Director Provincial Ing. Julián Medina, el Hermano Daniel Márquez Consejero responsable de animar la Zona Andina y el Dr. Mauricio Roa Gestor de Zona Andina, el cual se llevó a cabo un diálogo con la Comunidad y un Encuentro con los colaboradores del hospital.



Esta visita arrojó un resultado positivo, en que se recorrió el hospital, para hacer un reconocimiento real de como está cada centro de la Provincia, visitando a los colaboradores, directivos y Hermanos de la Comunidad, reafirmando que en el Hospital San Rafael de Pasto hay una evolución constante y una proyección a futuro con la obra del Plan Médico Arquitectónico (Hospital Día General y Hospital Día Adicciones), avanzando con tecnología y técnicas nuevas para el beneficio de los enfermos y más necesitados.

Se resaltó el tema de prestar atención con humanización y calidad, en la que los pacientes se sientan acogidos; teniendo como fundamento la Carta de Identidad. Se verifica que la asistencia se sigue haciendo con la misma dedicación y motivación con el carisma hospitalario al estilo de San Juan de Dios.



3. PASTORAL DE LA SALUD

MIÉRCOLES DE CENIZA – 2 de marzo 2022

El 2 de marzo se inició la Cuaresma, tiempo de preparación para celebrar el Misterio Pascual de Cristo; con la celebración de la Sagrada Eucaristía e imposición de la ceniza con la participación de algunos pacientes, representantes de las diferentes unidades, Hermanos de la Orden Hospitalaria, colaboradores y voluntarios.

Todos los viernes de cuaresma celebramos el rezo del Santo Viacrucis en la capilla San Rafael a las 6:00 p.m. A esta oración pudieron asistir nuestros estimados colaboradores, voluntarios y feligreses.



FIESTAS EN HONOR A SAN JUAN DE DIOS

- El 5 de marzo se inició la Novena en Honor a San Juan de Dios. Los días 5, 6 y 7 de marzo se llevó a cabo el Triduo en la capilla San Rafael, con la participación de colaboradores, voluntarios y pacientes.

- El 8 de marzo se conmemoró la Solemnidad de San Juan de Dios - Fiesta de la Familia Juandediana, se llevó a cabo la Celebración de la Sagrada Eucaristía, también se realizó la apertura del Aniversario de los 90 años



del Hospital San Rafael de Pasto; y reconocimiento a los colaboradores que cumplieron Quinquenios; seguido de la entrega de detalle por el Día del colaborador Juandediano y por Día de la Mujer, cerrando con un ágape para todos los colaboradores.



IV SEMANA DE LA HUMANIZACIÓN

El 11 de marzo se dio inicio a la IV SEMANA DE LA HUMANIZACIÓN, mediante una jornada de sensibilización en Código de Ética y Humanización, por procesos, para todos los colaboradores, organizado en 2 jornadas en el Auditorio San Juan de Dios.

Resaltando los principios, valores, criterios y normas fundamentales que debe seguir toda la Orden, por todos los Hermanos y colaboradores, concerniente a la ética de nuestra misión, a nivel asistencial, social y medio ambiental.



SEMANA SANTA

(del 10 al 17 de abril de 2022)

Esta celebración central de la vida de todo cristiano Católico, se realiza con toda la Familia Juandediana (Pacientes, Hermanos Hospitalarios, Colaboradores, Voluntariado Amigos de San Rafael y Feligreses), en la cual los espacios de oración y reflexión están presentes, conmemorando el Misterio Pascual de Cristo.



CONVIVENCIAS CON LAS FRATERNIDADES HOSPITALARIAS

El Comité de Pastoral de la Salud y Humanización, continúa organizando las Convivencias, con las fraternidades hospitalarias, teniendo como objetivo fortalecer el compromiso humano y profesional con el hospital. Estas fraternidades son pequeñas comunidades vivas y dinámicas conformadas por Hermanos, colaboradores y voluntarios del Hospital San Rafael de Pasto, para fortalecer nuestra identidad hospitalaria.

Estas convivencias están distribuidas en 6 fraternidades, con el fin de crear un espacio de integración y de formación. El tema central es dar a conocer el Código de Ética y la Carta de Identidad de la Orden Hospitalaria de San Juan de Dios. El día 22 de abril se dio inicio con la primera Fraternidad en la Casa de Convivencias Santa Clara de Asís – Chachagüí.



FIESTA DE SAN BENITO MENNI

24 de abril



Nace el 11 de marzo de 1841. Ingresa a los 19 años a la Orden Hospitalaria. Por el Papa Pío IX es enviado a restaurar la Orden en España. Funda la Congregación de las Hermanas Hospitalarias del Sagrado Corazón de Jesús en 1881. Muere en Dinán, Francia el 24 de abril de 1914. Beatificado por San Juan Pablo II el 23 de junio de 1985 y canonizado el 21 de noviembre de 1999.

FIESTA DE NUESTRA SEÑORA DEL BUEN CONSEJO

Martes, 26 de abril de 2022



«Acogemos y cumplimos la voluntad de Dios, imitando la sencillez y disponibilidad, la entrega y la fidelidad de nuestra Señora la Virgen María «siempre entera». En nuestro apostolado con quienes sufren, tratamos de reflejar su amor materno.»

La devoción a la Virgen María se ha tenido siempre como la herencia más preciosa de nuestro Fundador San Juan de Dios. El culto a la Señora como «Madre del Buen Consejo» fue concedido por el Papa Pío VI el 9 de junio de 1787.

Esta memoria nos invita a pedir al Señor el don de consejo que nos ayude a conocer su voluntad y nos guíe en la práctica del apostolado hospitalario.



4. ANIVERSARIO HSRP 90 AÑOS



RESEÑA HISTÓRICA HOSPITAL SAN RAFAEL DE PASTO

SITUACIÓN Y CONSTRUCCIÓN DEL EDIFICIO

El Asilo Hospital "San Rafael" está situado en una suave colina, a unos 2.600 metros sobre el nivel del mar. El tiempo comprendido entre el año 1922 en que se colocó la primera piedra y 1932, fue un período de construcción. Durante este largo período, el Hermano Julio Piña puso a prueba todos los obstáculos.

Tras muchas zozobras, llegó el día de la bendición del Asilo Hospital San Rafael, hecho que se cumplió el 24 de octubre de 1931, fiesta del Arcángel San Rafael. El Señor Obispo Leopoldo Agudelo bendijo el edificio en ceremonia que presenciaron el clero secular y regular, las autoridades civiles, militares y



facebook: Hospital San Rafael de Pasto



ORDEN HOSPITALARIA DE
San Juan de Dios
PASTO - COLOMBIA

<http://www.hospitalsanrafaelpasto.com>

Pag 11 de 15



militares y enfermos, se iniciaron con todos los preparativos indispensables para dar una acogida cariñosa a los primeros pacientes.

El 1ro. de enero de 1932 se inauguró oficialmente el primer pabellón del Asilo - Hospital, con el ingreso de cinco enfermos oriundos de Pasto. La Comunidad, en esta fecha de inauguración se componía de siete religiosos.



5. NOVEDADES



BIENVENIDOS A NUESTRA FAMILIA JUANDEDIANA DE HOSPITAL SAN RAFAEL DE PASTO

Los Hermanos de la Orden Hospitalaria de San Juan de Dios, las directivas y colaboradores del Hospital San Rafael de Pasto, le dan la bienvenida a la nueva Subdirectora Médica Doctora Mónica Stella Benavides Cañizares, Médico Especialista en Gerencia, Auditoría de la Calidad y Seguridad y Salud en el Trabajo.

También damos la bienvenida a nuestra familia Juandediana a la Gestora de Calidad Ingeniera Angela María Arará Jurado, Ingeniera Industrial, Especialista en Gerencia de Procesos de Calidad e Innovación.



Subdirectora Médica
Doctora Mónica Benavides C.

Gestora de Calidad
Ing. Ángela Arará J.

Les deseamos muchos éxitos en su labor.





Asimismo, nos complace contar con la presencia del Hermano William Pintado Saavedra, quien integra la Comunidad de Hermanos Hospitalarios de San Juan de Dios.

El Hermano proviene de la Clínica San Juan de Dios - Lima Perú, deseamos que la bendición del Señor Jesús siempre le acompañe y que su presencia en nuestro centro ayude en los procesos y retos que tiene hoy nuestra obra hospitalaria.

BENDICIÓN DE LA PRIMERA PIEDRA DEL BLOQUE AMBULATORIO HOSPITAL SAN RAFAEL DE PASTO (Hospital Día y Consulta Externa)

En conmemoración de los 90 Años del Hospital San Rafael de Pasto, con ayuda de Dios, hemos participado de la bendición de la primera piedra del Bloque Ambulatorio. Presidió la Celebración Eucarística: el P. Esteban Romero Vázquez, Capellán, quien encomendó a la Familia Juandediana presente en nuestra Institución y presentó esta intención especial ante Jesús Sacramentado.



En el área donde se erigirá la obra acompañamos, Hermanos Hospitalarios, Colaboradores y Voluntariado Amigos de San Rafael. Realizaron la Bendición el Hno. Iván Antonio Montoya Franco, O.H. y el Padre Esteban Romero Vázquez.



Terminado el Rito de bendición intervino el Hno. Edilberto Castillo González, O.H., Superior Local y el Ingeniero Julián Ricardo León Avellaneda, Director General (E.), Subdirector Administrativo y Financiero, quienes expresaron que el propósito principal es avanzar en la ampliación de esta casa de Misericordia que beneficiará a los asistidos.



Como acción significativa los Hermanos Hospitalarios participaron en la colocación de la primera piedra.

Gracias a todos por hacer parte de la historia en este camino de Hospitalidad, sirviendo a nuestros asistidos a ejemplo de San Juan de Dios.

JORNADA DE PLANEACIÓN ESTRATÉGICA

Los días 4 y 5 de abril se llevó a cabo la Jornada de Construcción de Planeación Estratégica 2022 – 2026 de Hospital San Rafael de Pasto, con el apoyo del doctor Mario Quintero – Jefe de Planeación Zona Andina, teniendo como eje central el paciente y su familia.



CEREMONIA DE CLAUSURA DE INVESTIGACIÓN



El 20 de abril tuvo lugar la Ceremonia de Clausura de Investigación "Talleres lectura y escritura creativa Hospital San Rafael de Pasto, Unidad San Ricardo Pampuri".



Desde octubre de 2021 y a lo largo de seis meses, se venía desarrollando en el Hospital San Rafael de Pasto una investigación cualitativa que pretendía "Determinar la incidencia del ejercicio de la lectura y escritura creativa guiada en el tratamiento de recuperación de los pacientes del programa de Internación Hospitalaria Consumidor de Sustancias Psicoactivas", liderada por Angela Edith Cuastumal, Licenciada del programa de Filosofía y Letras de la Universidad de Caldas, y expaciente del programa de rehabilitación de consumo de sustancias psicoactivas de nuestra institución.



El proyecto de investigación liderado por la licenciada fue ganador del primer lugar del Programa Nacional de Estímulos del Ministerio de Cultura y la Biblioteca nacional 2021, se trabajó bajo la autorización del Superior: Hno. Edilberto Castillo y el entonces Director general: Dr. German Villacís Coral, con la supervisión del Gestor Asistencial y Docencia Servicio e Investigaciones: MSc. Andrea Cerón Burgos y con la autorización del equipo asistencial multidisciplinario del programa de Rehabilitación, encabezado por el Dr. Jaime Lozano, entonces Subdirector médico.



La clausura del evento se realizó con la entrega de certificados de cierre del taller a los pacientes y con presentación de la Banda Sinfónica Departamental de Nariño en la capilla del Hospital, pues dentro de las temáticas expuestas dentro de los talleres que se realizó, se fortaleció el gusto de los asistentes por la música clásica en espacios de lectoescritura.

Finalmente, y como resultado de la investigación, se ha presentado una propuesta editorial que recopila algunos escritos de los pacientes respetando el derecho a su intimidad al Ministerio de Cultura y a la Biblioteca Nacional y se presentará un informe final a las Directivas del Hospital San Rafael de Pasto.



CAMINAMOS CON LA IGLESIA

LAUDATO SI'

450 ANIVERSARIO
Orden Hospitalaria de San Juan de Dios

Laudato Si', es la primera encíclica escrita íntegramente por el Papa Francisco y dedicada al medio ambiente.

Formigó como título "Laudato si'", las primeras palabras de "El cuidado de la creación" de San Francisco de Asís, a quien el Papa inspiró el nombre con el cuidado de la creación.

San Francisco de Asís escribió "El cuidado de las criaturas" en la primavera de 1223. Es una expresión de alabanza a Dios a través de las criaturas y puede decirse que es uno de los primeros documentos ecológicos.

En el contexto, el santo de Asís se refiere al "verdadero well", al "bienestar (verde)", la "sostenibilidad", y la "tercer vía (verde)". El cuidado se convierte en el primer gran principio de la ecología.

Sínodo
2021
2023

Por una Iglesia Sinodal
www.sinodo.org | Participación | Misión