



Frente al Covid 19...  
Con medidas de prevención

## Boletín

**¡EL COMPROMISO ES MÍO!**  
Unidos podemos más



Edición 8va. de marzo y abril de 2020 GRI-FO-49 Pag 1 de 12

### CONTENIDO

1. GESTIÓN DE CALIDAD
2. CENTENARIO OHSJD
3. PASTORAL DE LA SALUD
4. NOVEDADES



ORDEN HOSPITALARIA DE SAN JUAN DE DIOS  
**Hospital San Rafael de Pasto**  
MEMBROSOS

Calle 15No. 42C-35 - Fax: 7231076  
A.A. 240 - TEL: (092) 7235144  
7362680 - 7291481 - 7362567  
San Juan de Pasto - Nariño

Director General: Germán Villacís  
Superior Local: Hno. Raúl Osés  
Comité de comunicaciones  
Liderazgo: Comunicadora Ana Montenegro,  
Gestor de Calidad Jorge Moncayo  
Diseño y diagramación: Fernando Checa  
y Ana Montenegro



## 1. GESTIÓN DE CALIDAD



### ESTRATEGIA IMPLEMENTADA EN TIEMPOS DE COVID - 19 POR EL HOSPITAL SAN RAFAEL DE PASTO

Desde que comenzó la problemática mundial de la pandemia Covid 19, el Hospital San Rafael de Pasto ha adoptado todas las resoluciones gubernamentales y de Salud Pública, para aplicarlas y socializarlas a todo el personal de la institución.

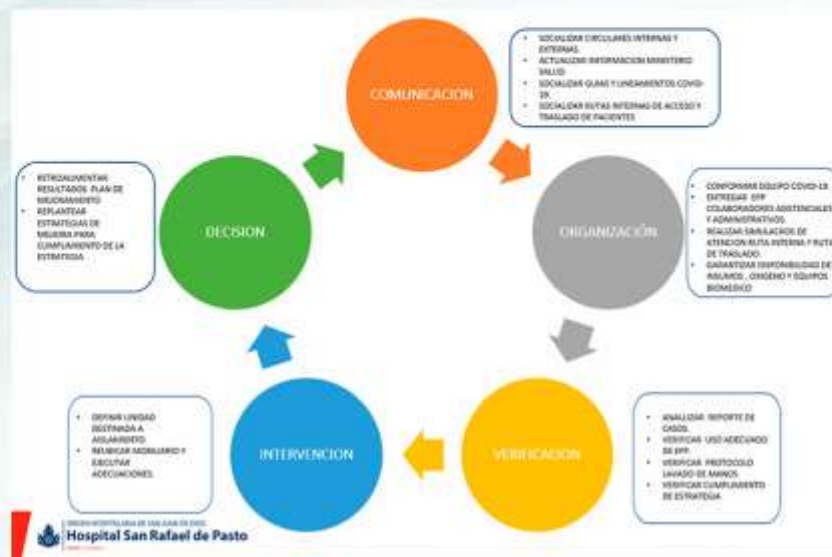
Dentro de todas las medidas que se ha tomado, ha sido la suspensión de visitas a todos los pacientes, para evitar contagios, adquiriendo todos los insumos y dotación de protección para nuestro personal asistencial y administrativo. Se realiza capacitaciones en todas las rutas de atención y entrenamientos en caso que lleguen casos sospechosos. El hospital se prepara todos los días monitoreado permanentemente todas las circunstancias inherentes a esta problemática, protegiendo a los colaboradores y pacientes; con mecanismos de desinfección, descontaminación y todas las medidas de seguridad.

Se implementa el trabajo en casa para los colaboradores con sus tareas específicas como medida de prevención; para el personal asistencial se modifica su sistema de turnos. Por otra parte se otorga licencias no remuneradas, vacaciones adelantadas y se siguen tomando todas las medidas necesarias que el Ministerio de Salud y Protección Social para impedir la propagación del virus.



Con el fin de conservar la seguridad tanto de los pacientes como de los colaboradores se han implementado una estrategia en tiempos de Covid 19, con todos procesos de la institución.

## ESTRATEGÍA COVID - 19 - HSRP



Se ha implementado los protocolos con metodología virtual, mediante videos de:

- Mantenimiento de Equilibrio Ocupacional (Terapia Ocupacional)

[https://www.youtube.com/watch?v=wKDBJ\\_SFc1w](https://www.youtube.com/watch?v=wKDBJ_SFc1w)

Hospital San Rafael de Pasto ha subido un video



**MANTENIMIENTO DEL EQUILIBRIO OCUPACIONAL**  
 Hospital San Rafael de Pasto • 163 visualizaciones • Hace 1 semana  
 Guía del Mantenimiento del Equilibrio Ocupacional en tiempos del Covid 19

- Guía Virtual en Recomendaciones Nutricionales (Nutrición) - <https://www.youtube.com/watch?v=GnrCU8jPTbU>

Hospital San Rafael de Pasto ha subido un video



**Planeación de Alimentación frente pandemia Covid 19**  
 Hospital San Rafael de Pasto • 47 visualizaciones • Hace 1 día  
 GUÍA VIRTUAL RECOMENDACIONES NUTRICIONALES



## ESTRATEGIA IMPLEMENTADA EN TIEMPOS DE COVID 19

### - El Camino de la Salud Mental en Situación de Crisis (Psicología)



### SIMULACROS COVID - 19 - HSRP



Se ha realizado y publicado infografías con recomendaciones y líneas amigas de teleconsulta para los programas de Hospital Día General y Hospital Día Adicciones y atención telefónica para PQRS.

**Para mayor información sobre toda la ESTRATEGIA COVID 19, se desplegará una cartilla detallando la función desde cada proceso. Se la publicará a colaboradores, Entes de Salud y comunidad en general.**

 facebook: Hospital San Rafael de Pasto

**2. CONMEMORACIÓN**

**CENTENARIO DE LA ORDEN HOSPITALARIA  
DE SAN JUAN DE DIOS EN COLOMBIA**



Continuando con la celebración del Centenario de la obra de San Juan de Dios en Colombia, renovamos el compromiso de todos nuestros profesionales con la atención de nuestros enfermos; nos ocupamos de humanizar el dolor, desde el trato digno y respetuoso, inspirados en la hospitalidad, la calidad, el respeto, la espiritualidad y el carisma de los Hermanos de la Orden Hospitalaria de San Juan de Dios.

**ACTIVIDADES DEL CENTENARIO EN EL MES DE MARZO  
YO ELIJO UN LUGAR EXCEPCIONAL**

Se realizaron actividades de reconocimiento con los profesionales en psiquiatría, psicología, trabajo social, terapia ocupacional, enfermería, medicina general y equipo administrativo. Campaña que busca reforzar el sentido de pertenencia, el afecto y cariño de trabajar en nuestra institución y el compromiso de hacer el bien, bien hecho al estilo de san Juan de Dios.

El lanzamiento de esta campaña se llevó a cabo el 10 de marzo en simultánea con todos los centros de la Provincia Colombiana. Mediante la entrega de botones a la mayoría de los colaboradores alusivos al centenario y al tema de campaña de un lugar excepcional. Promoción de pendones, avisos por herramientas internas de comunicación, videos, infografías, etc. Donde varios de los colaboradores fueron los protagonistas de la campaña, mediante testimonios del por qué elijen estar aquí (colaboradores que llevan más de 10 años en la institución), por qué elijen crecer (colaboradores que han progresado) y por qué elijen la Excelencia (colaboradores que han representado el hospital a nivel externo, por medio de ponencias, certificados, etc).



## ACTIVIDADES DEL CENTENARIO EN EL MES DE ABRIL

### YO ELIJO UN LUGAR EXCEPCIONAL

La Orden Hospitalaria de San Juan de Dios celebra el Día Mundial de la Salud. Cada semana se llevó a cabo un foro virtual por medio del facebook live de cada clínica, con temas de salud; en el que los centros de la Provincia Colombiana participaron de la siguiente manera:

- 8 de abril se inició con el tema: "Cómo ocupar el tiempo en casa"

a cargo del psiquiatra Milton Murillo, y como invitada la Terapeuta Ocupacional Luisa Paola Montenegro, de la Clínica Nuestra Señora de la Paz (Bogotá).



- 15 de abril: ¿Sirve la Telepsiquiatría y la Telepsicoterapia? Moderado por el psiquiatra Milton Murillo de la Clínica Nuestra Señora de la Paz (Bogotá), invitados especiales Dr. Alexie Vallejo – Director Científico y el Psicólogo Fredy Escala – CNSP



- 21 de abril Nuestra Salud Mental en Tiempo del Corona Virus - Psiquiatra Leonidas Llanos - Clínica San Juan de Dios la Ceja.

- 22 de abril Trabajadores y Teletrabajo, Psiquiatra Milton Murillo, Psicóloga Andrea Villamil y como moderador el Psiquiatra Alexie Vallejo.



- 29 de abril - Hospital San Rafael de Pasto - ¿Cómo asimilar el duelo ante los fallecimientos por el COVID 19? a cargo de la doctora Ana María Coral - Psiquiatra - HSRP .

**VISITA NUESTRO FACEBOOK LIVE:**  
<https://www.facebook.com/HSRPasto/live/>

## 3. PASTORAL DE LA SALUD

### FIESTAS EN HONOR A SAN JUAN DE DIOS - II SEMANA DE LA HUMANIZACIÓN EL COMPROMISO ES MÍO UNIDOS PODEMOS MÁS

El 27 de febrero se inició la Novena en Honor a San Juan de Dios. Los días 4, 5 y 6 de marzo se llevó a cabo el Triduo en la capilla San Rafael, con la participación de colaboradores y pacientes.



- El 7 de marzo se dio inicio a la II SEMANA DE LA HUMANIZACIÓN, resaltando la presencia de nuestro Santo Patrono en las obras de la Orden Hospitalaria y cómo él ha impulsado un trabajo abnegado desde el servicio y entrega. En este día se conmemoró la Solemnidad de San Juan de Dios - Fiesta de la Familia Juandediana, con la celebración de la sagrada eucaristía, seguido de un ágape, en el que se hizo reconocimiento a los colaboradores que cumplieron quinquenios y a los colaboradores que participaron en la formación presencial y virtual de la Escuela de la Hospitalidad, durante el año 2019.





## FIESTAS EN HONOR A SAN JUAN DE DIOS - II SEMANA DE LA HUMANIZACIÓN

- Marzo 8: Ágape para los pacientes, y entrega de detalle por el Día de la Mujer.

- Marzo 9: Formación para los colaboradores en dos jornadas, sobre la Divulgación de la Política de Humanización. Se trataron temas sobre los principios y valores de la Orden Hospitalaria, Política de la Pastoral de la Salud y la importancia de la Humanización. Las ponencias estuvieron a cargo de los Hermanos Raúl Osés, Jaime Buitrago, Padre Esteban Romero y la Ingeniera Hilda Revelo.

La socialización de la Política de Humanización se realiza porque somos una Institución certificada en Calidad, contamos con los Sistemas Integrados.

Damos respuesta al último escalafón que debemos ascender que es la Acreditación, en la cual hay unos estándares específicos, entre los cuales se cuenta con el trazador que es la humanización.

Al inicio de este año se realizó la programación con el Comité de Pastoral de la Salud y Humanización, asesorados por la Gestión de Calidad, evaluando unas actividades que quedaron priorizadas para este año. Una de estas actividades es la socialización de la Política de Humanización para que sea comprendida, evaluada y se adhiera a lo que se pretende en la Institución: prestar una atención al estilo Hospitalario de San Juan de Dios.



- Marzo 11: Evaluación de la Política de Humanización, por todas las unidades del hospital.

-Marzo 13: Maratón de dulces para nuestros pacientes - jornada de la mañana

-Conversatorio "Recordar es vivir", en el cual se da a conocer un poco de nuestra historia, a su vez se apoya el sentido de pertenencia de todos los colaboradores.



## RETIRO ESPIRITUAL PARA RELIGIOSAS

El 15 de marzo se llevó a cabo en las instalaciones del Hospital San Rafael de Pasto el Retiro Espiritual "Conversión en tiempo de Cuaresma", dirigido por el Hermano Raúl Armando Oses Ortega, OH con el apoyo de la Pastoral de la Salud y Humanización de la institución, dirigido a las Comunidades de Religiosas de la Diócesis de Pasto.



## ACCIONES DE PASTORAL DE LA SALUD EN TIEMPO DE CONTINGENCIA COVID 19

En este tiempo difícil para el mundo desde la Pastoral de la Salud y Humanización, continuamos acompañando de manera prudente a nuestros estimados Pacientes y al personal colaborador del Hospital San Rafael de Pasto. Recibimos el gran apoyo de los Hermanos de la Orden Hospitalaria de San Juan de Dios, teniendo en cuenta las medidas de prevención que ha tomado la Provincia Colombiana Nuestra Señora del Buen Consejo, nuestra Institución, avaladas por las de la OMS y el país.

Tenemos presente que "la pastoral de la salud es el medio con que la Iglesia se hace presente en el mundo de la salud, el dolor y el sufrimiento, en donde la lectura de nuestro ejercicio y práctica pastoral nos convoca a renovar nuestro encuentro con Jesús vivo y resucitado, siguiendo las huellas de San Juan de Dios insigne bienhechor de la humanidad" (Directorio de la Pastoral de la Salud). Para ello hemos venido desarrollando unas actividades por parte de la Pastoral de la Salud y Humanización en el Hospital, se encuentran:

### **Dimensión Profética:**

1. Encuentro con la Palabra de Dios en las Unidades (Excepto las de nuestros Pacientes de Larga estancia y Niños). Se visita una Unidad cada día, por parte del Capellán y el Coordinador de Pastoral
2. Acompañamiento a Pacientes y Colaboradores desde el SAER (Confesión y Dirección Espiritual)
3. Entrega de material de formación, en Catequesis para la Confirmación en la Unidad de San Ricardo Pampuri (con la aclaración que, terminada la Catequesis se entrega a cada Paciente un certificado y, terminada la contingencia, se acercan a sus Parroquias para celebrar este Sacramento)

### **Dimensión Litúrgica:**

1. Oración, cada día, en el altavoz, con la cual se encomienda a nuestros Pacientes, sus familias, Colaboradores y sus familiares, la Orden Hospitalaria y necesidades del mundo
2. Promoción, entre el personal Colaborador, de la Bendición Urbi et Orbi, del Papa Francisco
3. Envío de material para las celebraciones de Semana Santa en Familia. Éste se envía al personal colaborador, por medio de los líderes de proceso
4. Envío, a través de WhatsApp, de oraciones para pedir al Señor su fortaleza



## ACCIONES DE PASTORAL DE LA SALUD EN TIEMPO DE CONTINGENCIA COVID 19

### Dimensión Caritativa:

1. Envío de mensajes, por parte del Hermano Raúl Osos, Superior Local a los integrantes del Voluntariado Amigos de San Rafael, para que reciban de Dios la fortaleza y conserven la esperanza
2. Acompañar en la Pascua de nuestros Pacientes: las exequias que se han presentado en este tiempo han sido celebradas únicamente por los Hermanos Hospitalarios y los Prepostulantes en la Capilla

### Dimensión Hospitalaria:

1. Envío a través de WhatsApp de reflexiones y mensajes (vídeos, escritos e imágenes) de Fortaleza, con la intercesión de San Juan de Dios y San Rafael Arcángel. Asimismo, los mensajes que emana la Pastoral de la Provincia
2. Por parte del Superior Local, en conjunto con las directivas del Hospital, realizan diariamente un seguimiento a las necesidades que se presente en el Hospital, tanto con los Pacientes como con los Colaboradores
3. Estamos en contacto con los integrantes del Comité de Pastoral de la Salud, que lo conforman algunos de los líderes de proceso, para observar de qué manera podemos continuar aportando al desarrollo de las actividades en la Institución



## 4. NOVEDADES



### VISITA DIRECTOR PROVINCIAL OHSJD

El día 10 de marzo tuvimos la visita del Ing. Julián Medina - Director Provincial OHSJD, revisando los nuevos planes, haciendo rondas por el hospital, observando las nuevas construcciones y expansiones. También a la expectativa del cierre de las Becas San Ricardo Pampuri y de las convocatorias de Investigación, esperando la participación activa de los profesionales que laboran en la institución, para seguir motivando a todos los colaboradores en este lugar excepcional que tenemos para trabajar que es la Orden Hospitalaria de San Juan de Dios.



facebook: Hospital San Rafael de Pasto

## CONCURSO HIGIENE DE MANOS

**"Si al Coronavirus queremos derrotar, con las manos limpias lo podemos lograr"**

El 5 de mayo se celebra el "Día Mundial de Higiene de Manos"

Hospital Seguro llevará a cabo el concurso de higiene de manos, en las unidades descritas a continuación:

| UNIDAD                      | HORARIO VISITA JURADO |
|-----------------------------|-----------------------|
| JULIO PIÑA TEJEDOR          | 09:00 a. m.           |
| CONSULTA EXTERNA            | 09:20 a. m.           |
| INTERMEDIO MUJERES          | 09:40 a. m.           |
| SAN CAMILO DE LELIS         | 10:00 a. m.           |
| SAN JOSE                    | 10:20 a. m.           |
| MADRE MILAGROSA             | 10:40 a. m.           |
| BUEN CONSEJO Y SANTA MONICA | 11:00 a. m.           |
| NIÑO JESUS DE GRANADA       | 11:20 a. m.           |
| RICARDO PAMPURI             | 11:40 a. m.           |
| SAN AGUSTIN                 | 12:00 m.              |

| PARAMETROS PARA EVALUAR   | PORCENTAJE |
|---------------------------|------------|
| CUMPLIMIENTO EN EL TIEMPO | 15%        |
| CREATIVIDAD               | 10%        |
| CONOCIMIENTO DEL TEMA     | 50%        |
| TRABAJO EN EQUIPO         | 25%        |

**SE TENDRÁ EN CUENTA LOS SIGUIENTES ASPECTOS:**

Creatividad, cumplimiento en el tiempo no mayor de 15 minutos, conocimiento del tema de todo el equipo y evidencia de trabajo en grupo.

## CONCURSO PROVINCIAL ¡ESTO PINTA POSITIVO!

El proceso de Talento Humano de la Orden Hospitalaria de San Juan de Dios de la Provincia Colombiana, los invita a participar en el concurso de dibujo ¡ESTO PINTA POSITIVO!

Si estás interesado en concursar envía la propuesta y tus datos personales a la oficina de Talento Humano.

**BASES DEL CONCURSO:**

1. TEMA DEL DIBUJO: Situaciones positivas que han surgido de la crisis por el COVID19.
2. QUIENES PARTICIPAN: Todos los colaboradores y sus familias, de la OHSJD- Provincia Colombiana.
3. ENTREGA DE LOS DIBUJOS: Los dibujos serán enviados a la oficina de talento humano de la institución en la cual trabaja el colaborador (ya sea físicamente o escaneados).
4. FECHA LÍMITE DE ENTREGA DE TRABAJOS: viernes 8 de mayo de 2020, hasta las 5:00 p.m.
5. CARACTERÍSTICAS DEL DIBUJO: El dibujo será realizado con técnica libre por el colaborador junto con su familia, en un tamaño máximo de 50cm X 70cm.



## ACCIONES DE PASTORAL DE LA SALUD EN TIEMPO DE CONTINGENCIA COVID 19

6. IDENTIFICACIÓN DE LOS DIBUJOS: La identificación se debe hacer a través de un rótulo que será ubicado en la parte posterior del dibujo, con los siguientes datos:

- Nombres y Apellidos del colaborador
- Nombres y Apellidos de la familia
- Nombre de la Institución a la que pertenece
- Ciudad
- Correo Electrónico

7. INSTITUCIONES PARTICIPANTES:

- Clínica Nuestra Señora de la Paz
- Hospital San Rafael
- Clínica San Juan de Dios- La Ceja
- Clínica San Juan de Dios- Manizales
- Curia Provincial y unidades

8. SELECCIÓN DE DIBUJOS GANADORES POR INSTITUCIÓN: Los dibujos recibidos en cada institución serán expuestos en un sitio público entre el 9 y el 21 de mayo. Tanto colaboradores como usuarios y sus familias podrán apreciar los trabajos, y en urnas previamente dispuestas para tal fin votar por el dibujo que a su juicio deba ser el ganador (los cuales estarán numerados previamente). El día 22 de mayo a las 3:00pm se realizará el escrutinio de las urnas y acorde al número de votos serán seleccionados los 3 trabajos ganadores.

Para el caso de Curia Provincial y unidades los dibujos serán enviados en las mismas fechas al correo [escueladehospitalidad@ordenhospitalaria.co.co](mailto:escueladehospitalidad@ordenhospitalaria.co.co), para ser subidos a una página que permitirá la votación por parte de los colaboradores y sus familias.

9. SELECCIÓN DE DIBUJO GANADOR A NIVEL PROVINCIA Cada institución enviará al correo electrónico [escueladehospitalidad@ordenhospitalaria.com.co](mailto:escueladehospitalidad@ordenhospitalaria.com.co), el dibujo ganador (el que tenga la mayor cantidad de votos) a más tardar el día 25 de mayo de 2020. Estos dibujos serán subidos a las redes sociales para que los colaboradores de toda la provincia puedan votar por su favorito entre el 26 de mayo y el 8 de junio de 2020.

El dibujo ganador será publicado en la página web de la OHSJD el día 9 de junio de 2020.

10. CRITERIOS PARA LA VOTACIÓN: Se dispondrá de un formato para que las personas realicen su votación, teniendo en cuenta los siguientes criterios:

- Originalidad
- Creatividad
- Presentación
- Expresión del tema del concurso

De la misma forma, en las votaciones virtuales se recordará la importancia de tener en cuenta estos criterios.

11. INCENTIVOS: Los autores de los tres (3) dibujos ganadores por institución (15 en total a nivel nacional) recibirán una bicicleta (por familia) y un mercado por \$100.000.

El autor del dibujo ganador por institución tendrá la posibilidad de participar a nivel nacional por un bono de \$500.000.

12. MAYOR INFORMACIÓN: Oficina de talento humano de cada institución, correo electrónico: [escueladehospitalidad@ordenhospitalaria.com.co](mailto:escueladehospitalidad@ordenhospitalaria.com.co)



## HOSPITAL SAN RAFAEL DE PASTO

Expresa felicitaciones en su día a:

### FELICIDADES EN EL DÍA DEL AUXILIAR ADMINISTRATIVO

Talento Humano y Comité de Bienestar Laboral les agradece el importante trabajo y dedicación que a diario desempeñan en nuestra institución.

**Abril**  
**26**



Hospital San Rafael de Pasto

100 años

Orden Hospitalaria de San Juan de Dios

Gracias a todos nuestros queridos colaboradores por su entrega, compromiso, sentido de pertenencia y dedicación.

**¡EL COMPROMISO  
ES MÍO!**

**Unidos podemos más**



Pag 12 de 12

### ¡FELIZ DÍA DEL TRABAJADOR!

*Gracias a la Orden Hospitalaria de San Juan de Dios, Hermanos y Directivos; porque somos privilegiados al encontrarnos en esta gran casa Juandediana, por sus valores y principios, los cuales nos ofrecen una oportunidad de crecimiento, enseñanza y servicio.*

*A nuestros compañeros por su esfuerzo y dedicación, porque aún estando en circunstancias difíciles continúan ofreciendo su servicio a los demás.*

**1**

Mayo

*San Juan de Dios y el Arcángel San Rafael sigan bendiciendo su labor.*



FELICIDADES POR SU INCANSABLE LUCHA

Hospital San Rafael de Pasto

Talento Humano y COPASST

100 años

Orden Hospitalaria de San Juan de Dios