



## Boletín



Brindamos atención

Integral, humanizada  
y segura.



Edición 15. de mayo y junio de 2021    GRI-FO-49    Pag 1 de 15

### CONTENIDO

1. SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN
2. PROV. AMÉRICA LATINA Y EL CARIBE
3. PASTORAL DE LA SALUD
4. NOVEDADES



ORDEN HOSPITALARIA DE SAN JUAN DE DIOS  
**Hospital San Rafael de Pasto**  
PASTO - COLOMBIA

Calle 15No. 42C-35 - Fax: 7231076  
A.A. 240 - TEL: (092) 7235144  
7362680 - 7291481 - 7362567  
San Juan de Pasto - Nariño

Director General: Germán Villacís C.  
Superior Local: Mno. Edilberto Castillo, OH.  
Comité de Comunicaciones  
Liderazgo: Profesional en Comunicaciones  
Ana Montenegro,  
Gestor de Calidad Jorge Moncayo  
Diseño y diagramación: Fernando Checa  
y Ana Montenegro



## 1. SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN



### GESTIÓN DE CALIDAD

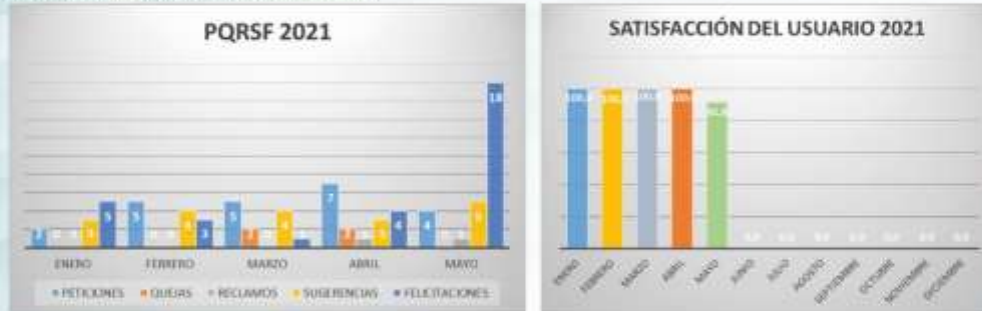
#### REFERENCIACIÓN COMPARATIVA

El día 4 de mayo, nuestra institución ha sido objeto de exitosa referenciación comparativa por parte de los integrantes de las 4 redes de Pasto Salud ESE, al Proceso de Pastoral de la Salud y Humanización y Talento Humano; motivo de orgullo para nuestro Hospital.



## PQRSF 2021

La satisfacción del usuario es una medida de como los servicios ofrecidos por nuestra organización cumple con las expectativas del cliente.



## Revista médica



## PROGRAMA HOSPITAL SEGURO DÍA 10 - LAVADO DE MANOS

Participación de los colaboradores de La Unidad San José de Hospital San Rafael de Pasto, en la campaña del día 10 de lavado de manos organizado por el programa Hospital Seguro, cumpliendo con el objetivo, creatividad y trabajo en equipo. Las directivas y el programa Hospital seguro extienden sus felicitaciones y agradecimiento por el compromiso institucional en la seguridad del paciente.





## CELEBRACIÓN PRIMEROS PUESTOS DE LA CAMPAÑA DEL DÍA 10 DE LAVADO DE MANOS

El proceso de Gestión de Calidad y el Programa Hospital Seguro premia al equipo de Administración, que obtuvo el primer puesto en la campaña del **Día 10 de Lavado de Manos**, y al equipo de Julio Piña de segundo puesto. Agradecemos su compromiso y colaboración con las actividades implementadas.



## CAPACITACIÓN Y ACTIVIDADES DE AUTOSEGURIDAD

El programa Hospital seguro extiende sus felicitaciones a los pacientes del programa de Tratamiento y Rehabilitación en Adicciones, quienes se destacaron en el cumplimiento de auto seguridad durante el mes de mayo de 2021.

También se llevó a cabo la Capacitación a pacientes de Hospital Día Adicciones en medidas preventivas de autoseguridad.



## SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

### CELEBRACIÓN DÍA DE LA VIDA – Abril 29 y mayo 27

Celebración Día de la Vida para colaboradores que cumplieron años en los meses de marzo, abril y mayo de 2021.

El Hospital San Rafael de Pasto y Comunidad de Hermanos Hospitalarios de San Juan de Dios, a través de Programa de Bienestar Laboral celebran con agrado la vida de sus colaboradores. Con la celebración de Eucaristía, y la entrega de detalle agradecen su presencia y desean bendiciones diarias en su vida personal, laboral y familiar.



## DÍA MUNDIAL DE LA SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

En conmemoración del Día Mundial de la Seguridad y Salud en el Trabajo, se promueve la implementación de estilos de vida saludable, se hace entrega de una ensalada de frutas con el mensaje de promoción de la salud y hábitos de vida saludable, sobre todo en tiempos de contingencia sanitaria por COVID-19. De igual manera se fortalece la información y comunicación en cuanto a reporte de accidente de trabajo y medidas de bioseguridad por covid 19.



## IMPLEMENTACIÓN DE PAUSAS ACTIVAS

Como parte del sistema de vigilancia epidemiológico de factor de riesgo biomecánico, a través de la oficina de Seguridad y Salud en el Trabajo con el apoyo de pasante de Terapia Ocupacional, se promueve la implementación de Pausas Activas. El 28 de mayo se realizó la premiación de personal administrativo que de manera constante participaron en los juegos mentales y pausas activas virtuales. Se invita para que continuemos dedicando un espacio de tiempo para la salud física y mental.

En el mes de junio se inician las actividades de prevención de Desordenes Musculo Esqueléticos, dirigidos a personal de mantenimiento, lavandería, servicio de alimentos, con la capacitación en Higiene Postural y manejo de cargas.





## JORNADA DE VACUNACIÓN CONTRA EL COVID - 19

Como parte de las actividades de promoción de la salud contra COVID -19, el 22 de junio se realizó la jornada de vacunación 2 dosis de AstraZeneca al personal de ETAPÁ II, que incluye personal administrativo, operativo de Hospital San Rafael y Voluntariado Amigos de San Rafael, con la presente jornada se obtiene el 100% de vacunación con dosis completas.



## PROMOCIÓN DE AUTOCUIDADO Y NORMAS DE BIOSEGURIDAD

Teniendo en cuenta la situación actual del país y los eventos de desórdenes públicos, seguridad y salud en el trabajo promueve autocuidado como prevención de riesgo público.

De igual manera en concordancia con la actual situación de emergencia Sanitaria por COVID-19 se invita a todos los colaboradores a continuar con todas las normas de bioseguridad en el trabajo y cuidado en casa.

- Lavado de manos frecuente con agua y jabón.
- Evitar el contacto directo con personas enfermas.
- Evitar el contacto con superficies de alto contacto.
- Evitar el uso de transporte público.
- Evitar el contacto con personas enfermas.
- Evitar el contacto con superficies de alto contacto.
- Evitar el contacto con personas enfermas.

**¡EL COMPROMISO ES MÚLTIPLE!**

¡Somos responsables!

- Evitar el uso de transporte público.
- Evitar el contacto con personas enfermas.
- Evitar el contacto con superficies de alto contacto.
- Evitar el contacto con personas enfermas.
- Evitar el contacto con superficies de alto contacto.
- Evitar el contacto con personas enfermas.

**GESTIÓN AMBIENTAL**

**CARRERA HACIA EL CERO**

El Hospital San Rafael de Pasto, representante por Colombia en la "Carrera Hacia el Cero". Esta campaña global, respaldada por la Convención Marco de las Naciones Unidas sobre el Cambio Climático (CMNUCC), hace un llamado a los actores no estatales a que tomen medidas rigurosas e inmediatas para reducir a la mitad las emisiones globales hacia 2030, y contribuyan a un mundo más saludable, más justo y de cero emisiones. Todos los miembros están comprometidos con el mismo objetivo: reducir sus emisiones en todos los alcances de manera rápida, equitativa y alineada con el Acuerdo de París, por medio de planes de acción transparentes y metas robustas de corto plazo.

Cerca de 40 establecimientos de salud, que representan los intereses de más de 3.000 hospitales y centros de salud en 18 países, se unieron a la Carrera hacia el cero con Salud sin Daño. Como profesionales de salud, saben que la prevención y la preparación son esenciales para luchar contra la crisis climática, y que el camino hacia la recuperación comienza con soluciones climáticas transformadoras.

**Hospitales y sistemas de salud en la Carrera Hacia el Cero:**

**Alemania** - Evangelische Elisabeth Klinik - Evangelisches Krankenhaus Hubertus - Fachklinik Gaißach - Krankenhaus Havelhöhe.

**Argentina** - Hospital Universitario Austral

**Australia** - Ambulance Victoria

**Brasil** - Sociedade Beneficente Israelita Brasileira Hospital Albert Einstein - Sociedade Beneficente de Senhoras Hospital Sirio Libanês - Santa Casa BH Medical Specialties Center - Santa Casa de Misericórdia da Bahia - Hospital Santa Izabel - SPDM - Associação Paulista para o Desenvolvimento da Medicina - Rede D'Or São Luiz S.A.

**Chile** - Servicio de Salud de Valdivia

**Colombia** - **Hospital San Rafael de Pasto**

**Costa Rica** - Hospital Clínica Bíblica

**Dinamarca** - Capital Region of Denmark

**España** - Galician Health Service - Hospital General La Mancha Centro

**Francia** - **Centre Hospitalier de Niort**

**Grecia** - General Hospital of Syros

**Estados Unidos** - Providence - University of California Davis Health - University of Vermont Medical Center

**India** - PSG Institute of Medical Sciences & Research - Amrita Hospital, Faridabad - Aravind Eye Care System - Bhagat Chandra Hospital.

**México** - Centro Estatal de Vigilancia Epidemiológica y Control de Enfermedades - Hospital Municipal Hermenegildo Galeana Jiquipilco - Hospital Municipal Villa del Carbón.

**Reino Unido**

Manchester University NHS Foundation Trust

Newcastle upon Tyne Hospitals

NHS Highlands

NHS Foundation Trust

Sussex Community NHS Foundation Trust

**Sudáfrica** - Netcare - Western Cape Government Health

**Suecia** - Region Västra Götaland

**Taiwán** - Dalin Tzu Chi Hospital



## “CONSULTA REGIONAL PANAMERICANA SOBRE SALUD Y CAMBIO CLIMÁTICO”

Nuestra institución también participó en la Consulta Regional Panamericana Sobre Salud y Cambio Climático.



Durante el primer día, se presentó el caso de estudio del Hospital San Rafael de Pasto miembro de la Red Global de Hospitales Verdes y Saludables—, uno de los cinco casos seleccionados por la OMS a través de una convocatoria pública que se realizó en ocasión de la preparación para las consultas regionales, con el objetivo de dar cuenta de las mejores prácticas de acción climática desde y en el sector salud.

En el evento, Hospital San Rafael de Pasto, presentó la experiencia en el cálculo de su huella de carbono Institucional, utilizando la herramienta desarrollada por Salud sin Daño. Además, se dio a conocer cómo ha sido el progreso del hospital en la reducción de sus emisiones a partir de la implementación de una serie de proyectos innovadores, como la construcción de un área de secado de ropa de cero emisiones que funciona con arquitectura solar pasiva.

## “MITIGACIÓN DEL CAMBIO CLIMÁTICO DESDE EL SECTOR DE LA SALUD”

Por otro lado el hospital fue invitado a la capacitación “Mitigación del cambio climático desde el sector de la salud”.



### Mitigación del cambio climático desde el sector de la salud Estimación y reducción de la huella de carbono

Capacitación para representantes de los países andinos  
ORAS-CONHU y Salud sin Daño  
24 de marzo de 2021

Por invitación de Salud sin Daño y el Organismo Andino de Salud, el Hospital San Rafael de Pasto, mostró su experiencia frente a las alternativas que se vienen implementando en pro de la mitigación del Cambio Climático, para ello se dio a conocer cuál ha sido la evolución de la huella de carbono institucional desde el año 2014 y como a partir de diversas estrategias, se viene reduciendo el impacto ambiental derivado de la prestación del servicio.

El encuentro contó con la participación de más de 70 asistentes, entre los que se incluyeron representantes de los Ministerios de Salud y de Ambiente de los países que integran el organismo, además de otras áreas especializadas de los seis gobiernos.



## 2. PROVINCIA AMÉRICA LATINA Y EL CARIBE



### ZONA ANDINA

#### LANZAMIENTO PLAN DE BENEFICIOS UN LUGAR EXCEPCIONAL



Desde el proceso de Talento Humano se está desarrollando el Plan de Beneficios de UN LUGAR EXCEPCIONAL, el cual consta de unos lineamientos que aplica a todos los procesos y colaboradores directos que tengan una antigüedad superior a un año dentro de los centros de Colombia para el periodo 2021.

#### LÍNEAS DE TRABAJO:

1. Fortalecimiento del liderazgo al estilo San Juan de Dios.
2. Mejoramiento de espacios de trabajo y Bienestar.
3. BienEstar de los trabajadores.

#### Liderazgo al Estilo de SJD

Desarrollo y fortalecimiento de conductas Juandianas

Inclusión de metodologías digitales que potencializan el trabajo en equipo y la comunicación

Inclusión de estrategias sobre Marca Empleadora

#### Mejoramiento espacios de Trabajo y Bienestar

Zonas de cafetería

Mejoramiento de espacios de trabajo

Zonas de Work Off

#### BienEstar de los colaboradores

Inclusión de canasta de beneficios anuales

Desarrollo de Home Office y horarios flexibles

Beneficios académicos o de formación

Los beneficios serán manejados de la misma manera para todos los colaboradores. Cada trabajador tendrá derecho a escoger uno solo de los beneficios establecidos .

#### BENEFICIOS DE FORMACIÓN

Para las Becas san Ricardo Pampuri, se otorgaran según lineamientos previamente establecidos y divulgados en diciembre de 2020.

Para considerar permisos por grado y otorgamiento de Bono, se deberá presentar soporte de constancia de estudio.



facebook: Hospital San Rafael de Pasto

## POSTULACIÓN BECA ACADÉMICA

Se invita a los colaboradores que hacen parte de la Familia Juandediana para postularse a la Beca Académica San Ricardo Pampuri hasta el 10 de julio en la oficina de Talento Humano. Esta es una gran oportunidad para participar en las becas de especialidades en Cirugía Vasculosa, Psiquiatría Infantil y Psicología Clínica; con el pago del 100% de la matrícula y Especialidad en Radiología con el pago del 50% durante el tiempo de formación.

## TALLER DE ESTRATEGIA DE COMUNICACIÓN INTERNA

Desde el proceso de Talento Humano se está llevando a cabo en todos los centros de la Orden Hospitalaria de San Juan de Dios de la Provincia de América Latina y el Caribe La capacitación de Estrategia de Comunicación Interna. Producto del diagnóstico que se realizó el año pasado sobre comunicación al interior de la organización, se desarrollaron diferentes estrategias para la mejora en este ámbito.



El objetivo es fortalecer el desarrollo de clima laboral y la comunicación entre todos los colaboradores. Creando canales personales, con el fin de tener más acercamiento.

Se han creado 2 grupos, uno conformado por los líderes de procesos, responsables de transmitir la información y otro grupo de comunicadores conformado por representantes de todos los procesos, siendo la fuente directa para escuchar o informar; con el lema **"Te escucho, te ayudo"**.

En esta oportunidad se realizó en el Hospital San Rafael de Pasto del 15 al 18 de junio, con la participación de los profesionales de Talent Speakers Colombian.

**¿Ya utilizaste tu canal de comunicación? ¿ya conoces tu compañero comunicador?**

## **3. PASTORAL DE LA SALUD**

### FIESTA EN HONOR A SAN RICARDO PAMPURI – 1ro. de mayo

El 3 de mayo celebramos la Fiesta en Honor a San Ricardo Pampuri en nuestra institución. Con la participación de la Sagrada Eucaristía en la Capilla San Rafael, en la que asistieron pacientes de la Unidad San Ricardo Pampuri, especialmente, y de las demás Unidades que, con autorización del médico tratante pudieron acercarse a este encuentro. También acompañaron los Colaboradores, Hermanos Hospitalarios y Voluntariado Amigos de San Rafael.



## CONVIVENCIAS CON LAS FRATERNIDADES HOSPITALARIAS



El Comité de Pastoral de la Salud y Humanización, continúa organizando las Convivencias, con las fraternidades hospitalarias, teniendo como objetivo fortalecer el compromiso humano y profesional con el hospital.



El 30 de abril se realizó la convivencia con la Fraternidad OPEN HEART (corazón abierto), el 7 de mayo se con la Fraternidad BELIEVE AND WORK (Cree y Trabaja), el 14 de mayo con la Fraternidad OPEN MIND (Mente abierta), en el auditorio San Juan de Dios.



El 11 de junio se continua con la segunda etapa de formación para las fraternidades hospitalarias, que permite crear identidad, conocernos fortaleciendo los lazos de fraternidad y el trabajo en equipo y contar con momentos de sano esparcimiento. En esta ocasión se inició con la Fraternidad FATEBENEFRAPELLI.

Contamos con el apoyo del grupo ConCiencia con el profesional Iván David Jojoa Arcos, psicólogo clínico del trabajo, quien es pionero en intervención clínica para la salud mental del trabajador en el departamento de Nariño.

## RETIRO ESPIRITUAL DE LA FAMILIA



El día 20 de mayo se llevó a cabo en las instalaciones del Hospital San Rafael de Pasto el Retiro Espiritual de la Familia, con el tema: "La Familia y presencia de María en nuestros hogares", organizado por Pastoral de la Salud y Humanización para colaboradores de nuestra institución y Voluntariado Amigos de San Rafael, con el apoyo del Movimiento Apostólico.

## CAMPAÑA DE SOLIDARIDAD

*"... Cuanto hicisteis a unos de estos hermanos míos más pequeños, a mí me lo hicisteis" Mt, 25, 40*

Avanzando por el camino de la humanización que el Comité de Pastoral de la Salud y Humanización aportando a la adherencias del Programa de Humanización y persigue el ideal HUMANIZACIÓN AL ESTILO DE SAN JUAN DE DIOS. Motivo por el cual se ha organizado el lanzamiento de la campaña de solidaridad; el cual pretende fortalecer nuestro compromiso con los más necesitados, reconociendo que en cada hermano necesitado se



facebook: Hospital San Rafael de Pasto

refleja el rostro de Dios, impulsándonos a no pasar de largo frente al sufrimiento y solidarizarnos con tantas necesidades que presenta nuestra sociedad.

Porque nuestros Pacientes y sus Familias son nuestra responsabilidad, haz parte de la Donación de alimentos no perecederos: Puntos de donación: Capilla San Rafael y Administración Hospital San Rafael de Pasto.

Informes: Oficina 118 de Responsabilidad Social Empresarial Hospital San Rafael de Pasto, Esp. CLAUDIA BRAVO.

Grupo de Apoyo: Voluntariado Amigos de San Rafael

Agrademos, de todo corazón, a quienes ya se han hecho partícipes de esta Acción Significativa. Porque nuestros Pacientes y sus Familias son nuestra responsabilidad, haz parte de la Donación de alimentos no perecederos.

## JORNADA DE ORACIÓN POR LA EMERGENCIA SANITARIA ACTUAL

Continuamos con la Jornada de Oración por la emergencia sanitaria actual, para que Dios fortalezca a quienes en estos momentos se encuentran enfermos y a todos nos conceda la bendición de contar con la salud para continuar asumiendo cada día la misión que nos ha sido encomendada.

Esta jornada se realiza todos los jueves en el hall de Administración, iniciando con la Sagrada Eucaristía y culmina con la oración al Jesús Sacramentado.



## ASAMBLEA GENERAL VOLUNTARIADO AMIGOS DE SAN RAFAEL

En ambiente de oración y encuentro fraterno, el Voluntariado Amigos de San Rafael participó de la Asamblea General el pasado 26 de junio, teniendo como eje central el agradecimiento por el trabajo, deseo de Colaboración, su servicio y entrega a nuestros estimados Pacientes.

Asimismo, se busca continuar fortaleciendo la experiencia del Voluntariado en la Comunidad Hospitalaria. Agradecemos a la Comunidad de Hermanos Hospitalarios de San Juan de Dios: Hno. Edilberto Castillo González, O.H. Superior Local, Hno. Yimer De Jesús Rodríguez, O.H., Hno. Eliécer Javier Montes, O.H., P. Esteban Romero Vásquez, Capellán y Javier Alberto Enríquez Jiménez, Coordinador de Pastoral de la Salud y Humanización.





## 4. NOVEDADES



### BIENVENIDA AL NUEVO SUPERIOR LOCAL - HSRP

Los Hermanos de la Orden Hospitalaria de San Juan de Dios, las directivas, colaboradores y voluntarios de Hospital San Rafael de Pasto dan una cordial bienvenida al nuevo Superior Local Hermano Edilberto Castillo González, OH. Por medio de la Sagrada Eucaristía, en la capilla San Rafael el día 27 de mayo.

Inició noviciado el 8 de marzo de 1974, como primera profesión temporal el 8 de marzo de 1976.

En febrero de 1979, siendo escolástico fue enviado a nuestro Hospital San Rafael de Pasto por un periodo de 9 meses, como práctica supervisada de Auxiliar de Enfermería, de la Escuela de Enfermería de San Rafael de Bogotá. Siendo una experiencia satisfactoria de crecimiento personal y profesional.

En su trayectoria ha sido Superior y Director General en varios centros de la Comunidad de la Provincia Colombiana de Nuestra Señora del Buen Consejo. También ha sido Consejero Provincial por varios periodos y Superior en Curia Provincial de 1992 a 1998.

Egresado de la Escuela de Medicina Juan N. Corpas de Bogotá – 1989, Magister en Bioética de la Universidad Complutense en Madrid, 2004 a 2006.; Especialización en Bioética de la Universidad del Bosque. En el periodo anterior formó parte de la Junta Directiva.

Dentro de sus expectativas como Superior Local busca ser apoyo para nuestra institución, promoviendo la hospitalidad a colaboradores y voluntarios, brindando caridad a los más necesitados, aprender y proponer lo que considere que tenga que ver acorde a los valores y principios de la Orden Hospitalaria de San Juan de Dios.

El 27 de mayo se celebró la Sagrada Eucaristía en la cual se le dio la Bienvenida a nuestra institución.



## PROPUESTA PROYECTO DE INVESTIGACIÓN - HSRP

La Dra. María Fernanda Caicedo Pérez, Psiquiatra del Hospital San Rafael de Pasto, presentó la propuesta de investigación sobre "Efectividad de un modelo ambulatorio de atención en salud mental enfocado a reducción de riesgos y daños en el tratamiento del trastorno por consumo de sustancias psicoactivas, en pacientes entre 10 a 29 años, que egresan de la fase aguda de desintoxicación del Hospital San Rafael en la ciudad de Pasto en el periodo 2021-2022."

Esta propuesta fue enviada, para tenerla en cuenta en los procesos de selección de los proyectos de investigación organizados por la Orden Hospitalaria de San Juan de Dios.



La investigación busca fortalecer la implementación de modelos mixtos de atención ambulatoria enfocados a reducir riesgos y daños, con una perspectiva de atención primaria en salud (APS) y promoción de la salud (PS), orientados a la población de adolescentes y adultos jóvenes, ya que representan el grupo de mayor riesgo, consulta y egreso por morbilidad asociada a consumo de sustancias psicoactivas (SPA), permitiendo la continuidad en el tratamiento del trastorno por consumo de SPA en pacientes que egresan de la etapa aguda de hospitalización, mejorando la capacidad de respuesta institucional frente a la garantía integral del derecho a la salud y la contención de costos derivados de la atención aguda intrahospitalaria en el tercer nivel de complejidad.

## CEREMONIA DE ADMISIÓN AL POSTULANTADO

El 16 de junio se celebró la Ceremonia de Admisión al Postulantado de los Hermanos: Carlos Alberto Sierra, Johiner Julián Mora Mendoza y Ever Alejandro Velasco Martínez. En el Auditorio San Juan de Dios y de manera virtual desde Brasil, con la participación de nuestro Superior Provincial el Hermano Juan Carlos Tovar y desde Argentina el Hermano Evelio Antonio Acevedo Mesa – Maestro de Postulantes.

Les deseamos éxitos, perseverancia y compromiso para seguir en el camino de la hospitalidad y humanización con los enfermos al estilo de San Juan de Dios.





## COMITÉ DIRECTIVO AMPLIADO - 16 de junio

En el auditorio San Juan de Dios, se realizó el segundo Comité Directivo Ampliado del presente año, con el fin de dar a conocer a los líderes de procesos las directrices sobre Planeación para la Zona Andina, presentación indicadores de desempeño individual, la información sobre modificación estatutaria y resultados financieros con corte a mayo de 2021.



## MEDICIÓN DE CLIMA 2020 - HOSPITAL SAN RAFAEL DE PASTO

Desde el proceso de Talento Humano se da a conocer los aspectos generales que dan como resultado de la encuesta de clima organizacional realizado en el año 2020.

El objetivo de esta medición consiste en evaluar las percepciones de los trabajadores con respecto al entorno laboral con el fin de establecer estrategias orientadas a satisfacer las necesidades de los colaboradores y favorecer la consecución de los objetivos organizacionales.

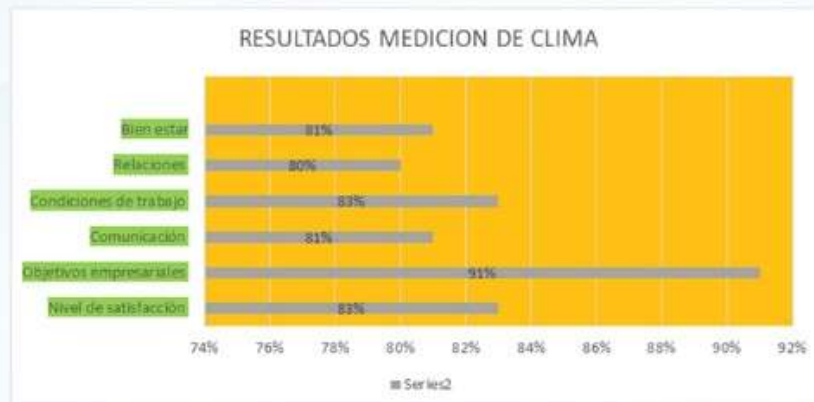
### PRESENTAMOS LA FICHA TÉCNICA:

<b>Total colaboradores encuestados</b>	185
<b>% Población encuestada</b>	66%
<b>Fecha inicio medición</b>	10/11/2020
<b>Fecha fin de medición</b>	12/12/2020

## RESULTADOS



El porcentaje de satisfacción en la medición de clima para el año 2020 es de 83% esto refleja que los colaboradores tiene una percepción positiva hacia el hospital y se sienten a gusto formando parte de la organización.



## CONCLUSIONES

- Revisar disminución de satisfacción entre el año 2019 y 2020 aunque nos mantenemos en un nivel alto en cada dimensión existen puntajes por debajo de la media, los cuales deben intervenirse.
- Realizar énfasis en despliegue de información sobre beneficios de un lugar excepcional en donde existirán nuevas condiciones de bienestar.
- Realizar un análisis sobre relaciones interpersonales entre compañeros de área o procesos compartidos para evitar problemas de convivencia.
- Reforzar actividades de reconocimiento dentro de los equipos de trabajo.