



**Humanización  
Hospitalidad  
Atención Segura**



Edición 16. de julio y agosto de 2021 GRI-FO-49 Pag 1 de 16

## CONTENIDO

1. SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN
2. PROV. AMÉRICA LATINA Y EL CARIBE
3. PASTORAL DE LA SALUD
4. NOVEDADES



ORDEN HOSPITALARIA DE SAN JUAN DE DIOS  
**Hospital San Rafael de Pasto**  
PASTO | COLOMBIA

Calle 15No. 42C-35 - Fax: 7231076  
A.A. 240 - TEL: (092) 7235144  
7362680 - 7291481 - 7362567  
San Juan de Pasto - Nariño

Director General: Germán Villacis C.  
Superior Local: Hno. Edilberto Castillo, OH.  
Comité de Comunicaciones  
Liderazgo: Profesional en Comunicaciones  
Ana Montenegro,  
Gestor de Calidad Jorge Moncayo  
Diseño y diagramación: Fernando Checa  
y Ana Montenegro



## 1. SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN



### GESTIÓN DE CALIDAD

#### REFERENCIACIONES COMPARATIVAS

**Agosto 5 de 2021:** Exitosa referenciación comparativa por parte de la IPS Mutual S.A.S. de Popayán, a cargo del Director General y Coordinador Asistencial. En el cual se dio a conocer las buenas prácticas desarrolladas por los procesos ambulatorios de Hospital Día Adicciones y Hospital Día General, a cargo de la Dra. Yalila Andrea Ordóñez y la Dra. Mayelly Tibaduiza.

Estos procesos se posicionan a nivel nacional como referentes en salud mental.



**Agosto 12:** Referencia comparativa al proceso de Hospitalización de pacientes de Larga Estancia, por parte de la Dra. Dayana Hoyos y Luciana Riaño Directivas de la Defensoría del Pueblo del Eje Central de Bogotá y Pasto; con el objetivo de verificar y validar los procesos establecidos por el Hospital San Rafael de Pasto a pacientes crónicos de la Unidad San Juan de Dios.



**23 a 25 de agosto:** Referencia comparativa al proceso de Pastoral de la Salud y Humanización, a cargo de la señora Andrea Ríos García – Coordinadora de este proceso de la Clínica San Juan de Dios de la Ceja, donde se da a conocer las diferentes estrategias implementadas para un trato humanizado hacia nuestros pacientes al estilo de San Juan de Dios.



## **CURSO DE AUDITOR INTERNO DE SISTEMAS DE GESTIÓN SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO ISO 45001:2018 – DECRETO 1072 DE 2015 - ISO 19011:2018**

Los días 27 y 28 de agosto se llevó a cabo el curso de auditor interno de sistemas de Gestión en SST, para brindar a Hermanos, Directivas, Gestores, Coordinadores, líderes de proceso y Colaboradores; formación en:

Conocimientos sobre los requisitos de un Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo (SGSST), basado en la Norma ISO - ISO 45001:2018 y Decreto 1072 de 2015, así como estrategias de implementación, control y mejora de los SGSST. Conocimientos y habilidades para planificar y ejecutar auditorías internas a un SGSST, según los lineamientos de las normas ISO 45001:2018 – Decreto 1072 de 2015 - ISO 19011:2018.

Esta capacitación la realizó una empresa consultora externa ICAC Alta Gestión.





## PQRSF 2021



## PROGRAMA HOSPITAL SEGURO DÍA 10 - LAVADO DE MANOS

Participación y cumplimiento de los colaboradores de La Unidad Madre Milagrosa de Hospital San Rafael de Pasto, en la campaña del día 10 de lavado de manos en el mes de julio, organizado por el programa Hospital Seguro, cumpliendo con el objetivo, creatividad y trabajo en equipo. Las directivas y el programa Hospital seguro extienden sus felicitaciones y agradecimiento por el compromiso institucional en la seguridad del paciente.



## CAPACITACIÓN Y ACTIVIDADES DE AUTOSEGURIDAD

El programa Hospital seguro extiende sus felicitaciones a los pacientes del programa de tratamiento y rehabilitación en adicciones de la Unidad San Ricardo Pampuri por su cumplimiento en acciones de auto seguridad durante los meses de junio y julio de 2021.



## PROGRAMA HOSPITAL SEGURO - ENFOQUE DE GESTION CONSOLIDADO PRIMER SEMESTRE AÑO 2021

En el enfoque de gestión del Programa Hospital Seguro se puede evidenciar que durante el primer semestre del año 2021 se han presentado 25 eventos adversos en donde prevalecen las caídas, siendo éstas el objetivo para fortalecer durante el segundo Semestre del año.



## SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

### CELEBRACIÓN DÍA DE LA VIDA – Junio y julio



Celebración Día de la Vida para colaboradores que cumplieron años en los meses de junio y julio de 2021.



El Hospital San Rafael de Pasto y Comunidad de Hermanos Hospitalarios de San Juan de Dios a través de Programa de Bienestar Laboral

celebran con agrado la vida de sus colaboradores. Con la celebración de Eucaristía, y la entrega de detalle agradecen su presencia y desean bendiciones diarias en su vida personal, laboral y familiar.

## DÍA NACIONAL DE LA SALUD EN EL MUNDO DEL TRABAJO

Recordemos que el 28 de julio de cada año se conmemora en Colombia el Día Nacional de la Salud en el Mundo del Trabajo, como homenaje póstumo a los más de 120 trabajadores víctimas de un desprendimiento de tierra durante la construcción de la represa del Guavio, en 1983.

En esta oportunidad desde Seguridad y Salud en el Trabajo sensibiliza al personal colaborador en los tips para cuidar la salud en el trabajo. A través del proceso de comunicaciones publica la información disponible a todo el personal colaborador.



## PRÁCTICA EN FORTALECIMIENTO MUSCULAR Y AUTOCUIDADO DE ESPALDA

Como parte del sistema de vigilancia epidemiológico de factor de riesgo biomecánico, a través de la oficina de Seguridad y Salud en el Trabajo con el apoyo de ARL Colmena se realizan actividades de capacitación teórico práctica en fortalecimiento muscular y autocuidado de espalda dirigidos a personal de mantenimiento, lavandería, servicio de alimentos.

**ACTIVIDAD FÍSICA**  
**Reduce**

- La depresión: Tan efectivo como los medicamentos si la terapia de comportamiento **50%**
- El riesgo de padecer cáncer de colon **30%**
- La incidencia de la diabetes tipo 2
- La incidencia de la hipertensión
- La mortalidad y morbilidad del cáncer de mama **30%**
- El riesgo de padecer una enfermedad coronaria **35%**
- El riesgo de padecer Alzheimer **25%**
- El riesgo de padecer ictus **25%**

Hacer ejercicio por 30 min. al día contribuye a la pérdida de peso, lo cual a su vez puede reducir la presión sanguínea y mejorar su estado de salud en general.

**1. Actividad Aeróbica Intensiva**  
30 min x 3 días

**2. Actividad Aeróbica Intensiva**  
30 min x 3 días

**3. Fortalecimiento Muscular**  
20-30 repeticiones x 2 días

Colmena Segura

**RUTINAS DE FORTALECIMIENTO**

**Para fortalecer los músculos**

- ✓ Saltar la cuerda
- ✓ Flexiones de los brazos
- ✓ Hacer abdominales
- ✓ Hacer sentadillas
- ✓ Resistencia con bandas

**Para fortalecer los huesos**

- ✓ Juegos como la rayuela
- ✓ Saltar, brincar, saltar la cuerda
- ✓ Correr
- ✓ Trotar
- ✓ Deportes como gimnasia, baloncesto, voleibol y tenis

Colmena

## ACTIVIDAD LÚDICA SENSIBILIZACIÓN EN LAVADO DE MANOS



Con el fin de fortalecer las normas de bioseguridad y reducir el riesgo asociado a la atención en salud, mediante el cumplimiento del paso a paso para el lavado de manos, aplicar los 5 momentos para el lavado de manos y hacer un uso adecuado de los elementos de protección personal, desde el programa Hospital Seguro y Seguridad y Salud en el Trabajo, con apoyo de Laboratorio Quirómedicas se realizó actividad lúdica de sensibilización en lavado de manos en el cual se refuerza la técnica, los 5 momentos y autocuidado, se contó con participación de personal asistencial administrativo y operativo.

## JORNADA DE VACUNACIÓN CONTRA INFLUENZA

Como parte de las actividades de promoción de la salud, y acciones de prevención frente a la contingencia COVID-19, el 3 y 4 de agosto se llevó a cabo la jornada de vacunación contra Influenza. Con el apoyo de la ESE PASTO SALUD se logró dar cobertura a 170 colaboradores de los procesos asistenciales, administrativos, operativos y amigos de San Rafael. Esta actividad hace parte del programa de Medicina Preventiva dentro del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo.



## REACTIVACIÓN DE ACTIVIDADES DEPORTIVAS DENTRO DEL HOSPITAL

Teniendo en cuenta las medidas de reactivación de actividades y eventos masivos, El comité COVID decide reactivar las actividades deportivas al interior del Hospital, brindando los espacios deportivos de cancha de futbol y cancha interna, conservando las medidas de bioseguridad y acciones de autocuidado. Lo anterior promueve los estilos de vida saludable y salud mental de los colaboradores.

Se insiste además en el cumplimiento de las medidas de prevención y normas de bioseguridad en los sitios públicos y privados, en eventos masivos que participe el colaborador.

## GESTIÓN AMBIENTAL

### ESTRATEGIA AMBIENTAL DEL HOSPITAL SAN RAFAEL DE PASTO, ES RECONOCIDA POR LA ORGANIZACIÓN MUNDIAL DE LA SALUD

El Hospital San Rafael de Pasto, desde el año 2018, y considerando la necesidad de implementar estrategias que aporten a la mitigación y adaptación al cambio climático, desarrolló un proyecto arquitectónico para el secado de la ropa hospitalaria mediante el uso de energía renovables, como: la energía solar y el viento.

Con la construcción e implementación del área de secado, la cual, a partir de la radiación solar y la acción del viento, nos ha permitido eliminar la dependencia al uso de energía convencional en el secado de la ropa, aportando a la contención del gasto y principalmente reduciendo las emisiones de CO<sub>2</sub>, causantes del cambio climático, agradecemos este reconocimiento por parte de la Organización Mundial de la Salud y a Salud Sin Daño, quienes han sido un aliado en el desarrollo ambiental de nuestra Institución.



Temas de salud - Países - Sala de prensa - Emergencias - Datos - Sobre quien

Inicio / Sala de prensa / Historias destacadas / Detalle / Descarbonización de la atención médica a nivel de instalaciones en Colombia





## 2. PROVINCIA AMÉRICA LATINA Y EL CARIBE



### ZONA ANDINA

#### ESTRATEGIA DE COMUNICACIÓN INTERNA TE ESCUCHO TE AYUDO E INFOLIDER



Por parte de Gestión de Talento Humano, con el apoyo de Comunicaciones, se establece las pautas para el oportuno y correcto flujo de información a través de los canales "te escucho te ayudo" e "Infolider".



Inicia con la necesidad de comunicar o informar a los colaboradores de los centros sobre diversos aspectos de interés general de la institución y/o particular de cada proceso, y recibir así mismo inquietudes de los colaboradores y finaliza con la respuesta a las inquietudes de los colaboradores.

Se han creado 2 grupos, uno conformado por los líderes de procesos (Infolider), responsables de transmitir la información y otro grupo de comunicadores conformado por representantes de todos los procesos, siendo la fuente directa para escuchar o informar; con el lema "Te escucho, te ayudo".

#### ENCUENTRO UNIDOS Y COMPROMETIDOS CON SAN JUAN DE DIOS PASTO - COLOMBIA

El 11 de agosto se realizó un espacio de Encuentro dirigido por nuestro Director Provincial, Ingeniero Julián Medina, quien invitó a participar activamente al equipo médico de Hospital San Rafael de Pasto (Médicos Generales y Especialistas, Nutricionistas). Teniendo como propósito promover el acercamiento, conocimiento y mejor entendimiento de las necesidades de nuestros equipos en cada Centro de nuestra Provincia.



## PREMIACIÓN BECA ACADÉMICA SAN RICARDO PAMPURI

El 12 de agosto se realizó la premiación de la Beca Académica San Ricardo Pampuri; siendo un orgullo y honor poder entregar este reconocimiento a uno de nuestros colaboradores, haciendo parte de su crecimiento tanto personal como profesional. En esta ocasión se hizo entrega de la beca en Psiquiatría Infantil en la Universidad del Bosque a la Dra. Catalina Walker Álvarez – Psiquiatra General de la Clínica San Juan de Dios de Manizales.



## 3. PASTORAL DE LA SALUD CONVIVENCIAS HOSPITALARIAS

El Comité de Pastoral de la Salud y Humanización, continúa organizando las Convivencias hospitalarias, teniendo como objetivo fortalecer el compromiso humano y profesional con el hospital. Hemos realizado estos encuentros en las dos etapas propuestas para el presente año:

**1ra. Etapa: Sensibilización en Humanización.** Dirigida por los Hermanos Postulantes y el P. Esteban Romero, Capellán.

**2da. Etapa: Relación Hombre – Trabajo.** Entre el sufrimiento y el placer en el trabajo. Contamos con el apoyo del grupo ConCienca con el profesional Iván David Jojoa Arcos, psicólogo clínico del trabajo, quien es pionero en intervención clínica para la salud mental del trabajador en el departamento de Nariño.

El día 20 de agosto, en el Comité de Pastoral de la Salud y Humanización, se realizó la socialización de los resultados de estos encuentros.





## CONVIVENCIAS CON LAS FRATERNIDADES HOSPITALARIAS



Asimismo, el 14 de agosto tuvimos el segundo encuentro de convivencia con los Voluntarios. En esta oportunidad intervinieron: Hermano Edilberto Castillo González, O.H Superior Local con el tema de Bioética en el que se destacó la pertinencia de ésta para la Institución; y el P. Esteban Romero Vásquez, Capellán con el tema de reflexión: Vocación y Misión, en el que se destacó el grado de sentirse llamado y oportuna respuesta desde el servicio desinteresado.

## CAMPAÑA DE SOLIDARIDAD

*"... cuanto hicisteis a unos de estos hermanos míos más pequeños, a mí me lo hicisteis" Mt, 25, 40*



Con el apoyo del personal colaborador y feligreses, el Voluntariado Amigos de San Rafael hace entrega de 46 mercados, que se han organizado contando con la donación de alimentos no perecederos.

Dios les devuelva el ciento por uno por sus aportes.



En la primera etapa de la Campaña se benefician las Familias de nuestros Estimados Pacientes; en la segunda etapa los Familiares de Colaboradores y en la tercera Familias de algún sector de nuestra ciudad o lugar aledaño. T

Todo ello con el apoyo de los Hermanos Hospitalarios, el liderazgo del Voluntariado Amigos de San Rafael, los aportes de Trabajo Social y Responsabilidad Social Empresarial para determinar quiénes son los destinatarios.

## FIESTA EN HONOR A NUESTRA SEÑORA DEL CARMEN



El 16 de julio se celebra la Fiesta de Nuestra Señora del Carmen, Patrona de los Conductores. En esta celebración rezamos el Ángelus y enseguida se realizó la bendición de los automóviles.

## JORNADA DE ORACIÓN POR LA EMERGENCIA SANITARIA ACTUAL

Continuamos con la Jornada de Oración por la emergencia sanitaria actual, para que Dios fortalezca a quienes en estos momentos se encuentran enfermos y a todos nos conceda la bendición de contar con la salud para continuar asumiendo cada día la misión que nos ha sido encomendada.

Esta jornada se realiza todos los jueves en el hall de Administración, iniciando con la Sagrada Eucaristía y culmina con la oración a Jesús Sacramentado.



## RETIRO ESPIRITUAL – REDESCUBRAMOS EL SENTIDO DE LA VIDA

Desde Pastoral de Salud y Humanización el día 30 de julio se realizó el Retiro Espiritual para colaboradores, Hermanos Hospitalarios y Voluntariado Amigos de San Rafael; dirigido por el Padre Hover López, Especialista en Espiritualidad Cristiana. Estos encuentros son generados para el crecimiento personal y espiritual de nuestra Familia Juandiana.



## FIESTA EN HONOR A SAN EZEQUIEL MORENO

El 19 de agosto se celebra la fiesta Diocesana en honor a San Ezequiel Moreno, quien se desempeñó como Obispo de la Diócesis de Pasto el 25 de octubre de 1893. En el hospital celebramos su Fiesta con la Sagrada Eucaristía y nos unimos en oración a la acción significativa propuesta por la Diócesis orando por las personas enfermas a causa de Covid-19, cáncer, por las familias de los enfermos y los agentes de la salud.



## FIESTA EN HONOR A SAN AGUSTÍN

Como familia hospitalaria destacamos la fiesta litúrgica de este Padre de la Iglesia, porque la regla que escribió para la vida monástica fue asumida por la Orden Hospitalaria mediante aprobación del papa San Pío V, el 1 de enero de 1572, con la Bula "Licet ex debito".

Esta fiesta se celebró el 26 de agosto en horas de la mañana, con el apoyo de los integrantes del Comité de Pastoral de la Salud y Humanización, con la participación de Hermanos Hospitalarios, Colaboradores y el Voluntariado Amigos de San Rafael.



## AGOSTO, MES LLENO DE VIENTO Y LAS COMETAS ECHAN A VOLAR

El día 19 de agosto en horas de la tarde participamos del concurso de cometas organizados por la Comunidad de Hermanos Hospitalarios y Voluntariado Amigos de San Rafael con el apoyo de la Pastoral de la Salud y Humanización, y Terapia Ocupacional. Esta actividad permitió el encuentro, el sano esparcimiento y la alegría de nuestros asistidos. ¡Gracias por su presencia!



## 4. NOVEDADES



### ÁNGELES HOSPITALARIOS... ¡¡Una meta alcanzada!!

Ángeles Hospitalarios es un proyecto estructurado desde el proceso de Responsabilidad Social Empresarial hace cuatro años aproximadamente, direccionado a la Unidad Niño Jesús de Granada, la cual alberga infantes que por alguna razón han desencadenado un trastorno mental y su equilibrio emocional se encuentra alterado significativamente al punto de terminar en un proceso de hospitalización.



Con el propósito de minimizar el impacto de encontrarse en ambientes desconocidos, lejos de sus redes sociales y núcleo familiar, se propuso la creación de una unidad con ambientes menos agresivos por todo lo que implica el contexto clínico, con elementos lúdicos y recreativos que favorezcan hospitalizaciones positivas que coadyuven estancias menos prolongadas y mejor adaptabilidad a nuestra institución en una unidad que les permita desarrollar todo su potencial y creatividad.



Con mucha satisfacción se comparte la alegría de haber alcanzado la meta propuesta y lograr la aprobación del proyecto a través de cooperación internacional y obtener recursos económicos con impacto positivo para nuestros infantes, sus familias y/o cuidadores.

ANGELES HOSPITALARIOS, se constituye además en el primer proyecto para Hospital San Rafael de Pasto que se ejecutará con recursos internacionales; excelente motivación para continuar liderando propuestas en pro de los más necesitados. Gracias al Comité de Responsabilidad Social Empresarial por apoyar la propuesta y a la ONG Juan Ciudad por hacerla realidad.

Esp. CLAUDIA ELISABET BRAVO CORDOBA  
Responsabilidad Social Empresarial- Cooperación y Solidaridad

## PROPUESTA PROYECTO DE INVESTIGACIÓN - HSRP APROBADA EN EL PROCESO DE SELECCIÓN

Los Hermanos Hospitalarios, directivos, y colaboradores de nuestra institución, extienden una felicitación a la Dra. María Fernanda Caicedo Pérez, Psiquiatra del Hospital San Rafael de Pasto, ya que fue aprobado por el Comité Científico Zona Andina, la propuesta de su proyecto de investigación sobre "Efectividad de un modelo ambulatorio de atención en salud mental enfocado a reducción de riesgos y daños en el tratamiento del trastorno por consumo de sustancias psicoactivas, en pacientes entre 10 a 29 años, que egresan de la fase aguda de desintoxicación del Hospital San Rafael en la ciudad de Pasto en el periodo 2021-2022."



La investigación busca fortalecer la implementación de modelos mixtos de atención ambulatoria enfocados a reducir riesgos y daños, con una perspectiva de atención primaria en salud (APS) y promoción de la salud (PS), orientados a la población de adolescentes y adultos jóvenes, ya que representan el grupo de mayor riesgo, consulta y egreso por morbilidad asociada a consumo de sustancias psicoactivas (SPA), permitiendo la continuidad en el tratamiento del trastorno por consumo de SPA en pacientes que egresan de la etapa aguda de hospitalización, mejorando la capacidad de respuesta institucional frente a la garantía integral del derecho a la salud y la contención de costos derivados de la atención aguda intrahospitalaria en el tercer nivel de complejidad.

Le deseamos muchos éxitos por su compromiso, esfuerzo y dedicación.

## RAFA BIOÉTICA

### CÓDIGO DE ÉTICA DE LA ORDEN HOSPITALARIA DE SAN JUAN DE DIOS

El Código de ética de la Orden Hospitalaria San Juan de Dios (OHSJD), tal como lo señala el Hermano General, Es un documento elaborado por la comisión General del Bioética (CGB) de la Orden acatando un Mandato del LXIX Capitulo General.

Este Documento recoge los principios, valores, criterios y normas fundamentales que deben seguirse en toda la Orden, por todos los Hermanos y colaboradores, en lo que concierne al ámbito de la Ética en nuestra Misión, tanto a nivel Asistencial y Clínico como social y ecológico, en apertura del dialogo y la búsqueda del bien, de las personas enfermas y necesitadas, sus familias y la sociedad, con el máximo respeto por sus condiciones y convicciones. Su objetivo fundamental es ayudar a desarrollar y ejercer mejor la misión de la orden, es decir la Hospitalidad en realidades sociales y culturales concretas.

Con base en lo anterior, la Comisión Provincial de Bioética (CPB) de la provincia San Juan de Dios de América Latina y el Caribe, con Diligencia y Creatividad está Liderando el Estudio del Código de Ética de la Orden, para que este sea conocido, asumido y aplicado por todos los colaboradores y Hermanos, en los centros de la Provincia. Es vital el compromiso responsable de todas las personas participantes en la gestión carismática de la Misión, que se hace realidad en las situaciones concretas.

Con gratitud y Afecto,

Fr. Edilberto Castillo González  
Vocal: Zona Andina - Comisión provincial de Bioética



## HABLEMOS DE BIOÉTICA

A lo largo de la Historia de la humanidad cada avance humano ha planteado inevitablemente nuevas preguntas éticas. Las nuevas tecnologías han cambiado nuestra forma de vivir y de trabajar. Su uso suscita numerosas cuestiones éticas; Los cambios más relevantes fueron la mayor autonomía y capacidad de decisión de los enfermos, las profundas transformaciones tecnológicas de la práctica médica y los diseños de las políticas sanitarias por parte de los poderes públicos.

Permitiendo así, la incursionaron de nuevos conceptos, para garantizar los derechos de las personas, el cuidado por su intimidad, la dignidad Humana y calidad de vida. Surge así la Bioética, como una disciplina académica, como un principio cultural y moral fundacional, y como una virtud. La bioética pretende así "ser un puente", como bien lo dice el Dr. Potter, entre el conocimiento científico y los valores humanos. Así definida, esta disciplina nos abre un interesante campo, donde a la vez que se defiende la importancia de la ciencia, se busca el rescate y la preservación de los valores morales.

De allí la importancia y relevancia para que, dentro de las instituciones de salud, se hable de bioética. para garantizar el "saber hacer" con Humanización y respeto por los pacientes.

Cordialmente; **Alejandra Enriquez Padilla**  
Secretaria Comité Bioética HSRP

## HAZ PARTE DE LA ADECUACIÓN DE LA BIBLIOTECA PARA PACIENTES DONANDO UN LIBRO, ADQUIRIENDO UN BONO DE APOYO

### ¿Por qué es importante leer y escribir?

Para adquirir y generar conocimientos; porque se tiene la posibilidad de aprender, de interpretar diferentes informaciones en relación con diversos saberes.

Para construir y expresar la subjetividad; porque se puede acceder a diferentes textos y desde allí transformarse y transformar el contexto.

Para ejercer ciudadanía; porque se puede participar en la comunidad, reclamar, proponer, informar.

Para Disminuir brechas; las personas que no alcanzan niveles básicos de lectura y escritura están en condiciones desfavorables a nivel escolar, personal y socialmente.

Por este motivo el proceso de Terapia Ocupacional hace una cordial invitación a la apertura de la **Biblioteca Padre Raúl Armando Osés Ortega**.



Participa de una tarde de Cuenteros y poesía entrando al mágico mundo de la literatura y sus diversas formas de recrear la imaginación.

**Vincúlate a través de:**

- \*Bono de apoyo: 15.000
- \*Donación de un libro nuevo según asignación de título.

**Día: 24 de septiembre**

**Hora: 2:00 p.m.**

**Lugar: Auditorio Terapia Ocupacional**



## RECONOCIMIENTO A PERSONAL DE DIAMANTE

El 27 de julio la empresa Diamante, siendo la mano derecha en el sensible proceso de limpieza y desinfección; dio un merecido reconocimiento a su personal que realiza esta labor dentro del Hospital San Rafael de Pasto, por su perseverancia, alto desempeño y compromiso. Esta empresa agradece a nuestra institución por su humanidad en el trato hacia sus colaboradores.



## RELANZAMIENTO UN LUGAR EXCEPCIONAL PLAN DE BIENESTAR, BENEFICIOS E INCENTIVOS



Con el fin de dar continuidad a las actividades de Bienestar Laboral un Lugar Excepcional. Desde el Proceso de Talento Humano, el 28 de julio se llevó a cabo el relanzamiento de UN LUGAR EXCEPCIONAL, en que se dio a conocer la CANASTA DE BENEFICIOS que se implementará a partir del segundo semestre del año 2021, que consiste en la entrega de bonos mensuales redimibles en entradas a Cine (Cinemark), canasta familiar (Supermercado Macroeconómico), Gasolina (Estación de Servicio las Avenidas), juguetería (Almacén Pepe Ganga).

Cada colaborador tiene la opción de escoger el bono que más le favorezca.

Para lo cual se debe tener en cuenta lo siguiente:

1. Aplica ÚNICAMENTE para colaboradores con contrato directo por el Hospital superior a un año de permanencia.
2. Colaboradores que se encuentren en incapacidad o licencias, podrán recibir el beneficio a partir del reintegro a sus labores.
3. Cada colaborador debe escoger un solo beneficio hasta finalizar año 2021.
4. Los bonos NO son acumulables, EXCEPTO el bono de almacén Pepe Ganga.
5. Los bonos adquiridos no serán transferibles.

## RESULTADOS EVALUACIÓN DESEMPEÑO 2020

Para el proceso de Evaluación del Desempeño del año 2020, los resultados obtenidos son satisfactorios; denotando que los colaboradores cumplen tanto con las competencias carismáticas y técnicas que se deben generar en el desarrollo de sus funciones.

Es así como encontramos los siguientes resultados:

**GRÁFICA 1**



**GRÁFICA 2**



- **La gráfica 1**, evidencia el cumplimiento y medición de competencias carismáticas y técnicas en términos favorables.

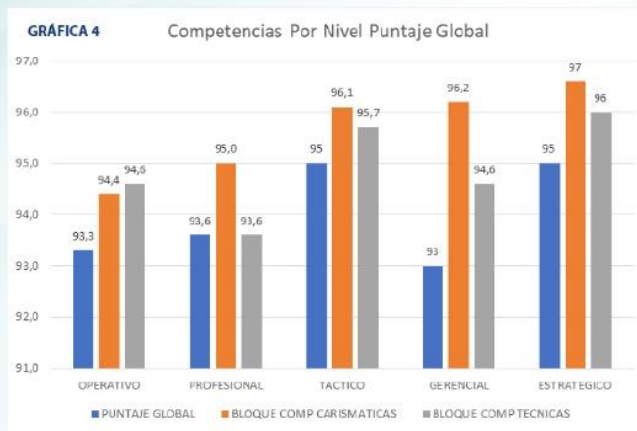
- **La gráfica 2**, Muestra los resultados específicos sobre competencias carismáticas; aquí se denota que en cada cargo y para cada colaborador se cumple la apropiación de elementos como: sensibilidad social, trabajo en equipo, tenacidad, comportamientos esenciales para la atención de pacientes y la sana convivencia laboral.





**GRÁFICA 3**

Se evidencia el puntaje para cada competencia técnica; se evidencia que existe desarrollo de conocimientos y habilidades específicas en cada trabajador y proceso.



**GRÁFICA 4**

Esta gráfica representa cada nivel de la institución desde el proceso Gerencial, Estratégico, Profesional, Táctico, Operativo; se miden las competencias técnicas y carismáticas; reflejando que toda la organización responde hacia los objetivos y necesidades institucionales miden las competencias técnicas y carismáticas; reflejando que toda la organización responde hacia los objetivos y necesidades institucionales.

## #SIGAMOS CUIDÁNDONOS

### EN LA PREVENCIÓN CONTRA EL COVID - 19

**LA RESPONSABILIDAD ES DE TODOS**

Invita Seguridad y Salud en el Trabajo y Comité COVID - 19