



#NO BAJEMOS LA GUARDIA
Ante la propagación del Covid - 19

Edición 10. de julio y agosto de 2020 GRI-FO-49 Pag 1 de 18

CONTENIDO

1. SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN
2. CENTENARIO OHSJD
3. PASTORAL DE LA SALUD
4. NOVEDADES



ORDEN HOSPITALARIA DE SAN JUAN DE DIOS
Hospital San Rafael de Pasto
PASTO - COLOMBIA

Calle 15No. 42C-35 - Fax: 7231076
A.A. 240 - TEL: (092) 7235144
7362680 - 7291481 - 7362567
San Juan de Pasto - Nariño

Director General: Germán Villafra
Superior Local: Hno. Raúl Osos
Comité de Comunicaciones
Liderazgo: Profesional en Comunicaciones
Ana Montenegro,
Gestor de Calidad Jorge Moncayo
Diseño y diagramación: Fernando Checa
y Ana Montenegro



1. SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN



SATISFACCIÓN DE USUARIOS



PQRS



HABILITACIÓN

CONDICIONES DE HABILITACIÓN RESOLUCIÓN 3100 DE 2019

Se capacita a los líderes de procesos, con la firma Consultorsalud en el curso virtual de habilitación de prestadores de servicios de salud bajo la resolución 3100 de 2019, con el objetivo de identificar los criterios exigidos en los estándares de:

TALENTO HUMANO
MEDICAMENTOS Y DISPOSITIVOS MÉDICOS
INFRAESTRUCTURA
DOTACIÓN



CURSO VIRTUAL
HABILITACIÓN
de prestadores de servicios
Res. 3100 de 2019

**Medicamentos
Dispositivos Médicos e
Insumos**

AUDITORÍA REMOTA

Para el año 2020 la institución recibirá la auditoria de recertificación de sistemas integrados de gestión por ICONTEC de manera remota.



Proteja el bienestar de sus empleados, clientes, visitantes y proveedores.

Certifique sus operaciones bioseguras.

¡DEJE SU HUELLA DE CONFIANZA!

icontec



Evaluación de la conformidad desde un lugar que no requiera presencia física del auditor en el proceso objeto de la auditoría.

Dos escenarios:

- Auditoría remota en sitio:

El auditor se encuentra en la organización, pero entrevista a personas y audita personas y actividades que estén en otra ubicación, por ejemplo, el auditor esta en las oficinas administrativas y audita el proceso asistencial.

- Auditorías fuera del sitio:

El auditor no se encuentra en la organización, pero entrevista personas audita procesos y actividades que están en otra ubicación, por ejemplo, el auditor está en su casa y audita el procedimiento de gestión cliente usuario.

PROGRAMA HOSPITAL SEGURO

Durante el año 2020 se ha identificado que el 61% de los reportes se han detectado durante la Ejecución del procedimiento, el 36% en rondas de seguridad y el 3% durante autoinspección, simulacro, revista médica y gestión del riesgo.



Durante el año 2020 el proceso de Hospitalización bajo el equipo de enfermería se ha recibido el 55% de los reportes, el 37% por el proceso de calidad, el 3% por el área administrativa, y el 2% psicología y el 1% entre terapia ocupacional, servicio farmacéutico y psiquiatría.



DIVULGACION POLÍTICA SEGURIDAD DEL PACIENTE

Divulgación de la Política de Seguridad del Paciente a los colaboradores del hospital, mediante conexión virtual por Microsoft team.

ORDEN HOSPITALARIA DE SAN JUAN DE DIOS
Hospital San Rafael de Pasto

La Seguridad del Paciente: es un compromiso de todos!

DIR: PD-01-V3 2020/001

Política de Seguridad

El Hospital San Rafael de Pasto, desde la Alta Dirección, se compromete con: la seguridad de los pacientes, su familia y colaboradores, implementando el **Programa Hospital Seguro** para generar acciones proactivas y preventivas logrando procesos de atención seguros en entornos seguros, minimizando los riesgos durante la atención del paciente con enfermedad mental, trabajamos permanentemente para consolidar una cultura de seguridad en los colaboradores, promoviendo la prevención y el reporte voluntario de hallazgos para su gestión y aprendizaje organizacional.

Gestión de Calidad
Programa Hospital Seguro

RECONOCIMIENTO A COLABORADORES

EL Programa Hospital Seguro hace reconocimiento a colaboradores de las unidades Niño Jesús de Granada y Eugenio Ramírez, por su compromiso en acciones seguras.





SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

DÍA NACIONAL DE LA SALUD EN EL MUNDO DEL TRABAJO

La Resolución No. 166 de 2001, establece el 28 de Julio de cada año como el Día Nacional de la Salud en el Mundo del Trabajo, con el fin de promocionar la Salud y la Seguridad en el entorno laboral y consolidar la cultura de la prevención de los accidentes de trabajo y las enfermedades laborales.

En concordancia con esta conmemoración, el proceso de SST y el Comité Paritario de Seguridad y Salud en el trabajo exhorta a todos los colaboradores a continuar con las medidas de prevención y protección ante el contagio por SARS COV2 COVID -19, no bajar la guardia en los lineamientos establecidos por Ministerio de Salud y Protección Social, como el distanciamiento físico, uso adecuado de tapabocas y demás elementos de protección personal, lavado de manos frecuente y demás acciones que mitiguen el riesgo de contagio.

Estimado Colaborador, recuerde que del autocuidado depende su salud y el bienestar de su familia.

El compromiso el mío, unidos podemos más.

CAMPAÑA DE VACUNACIÓN INFLUENZA

Como mecanismo de prevención de riesgo biológico, desde la Secretaria de Salud Municipal se llevó a cabo la campaña de vacunación de INFLUENZA para el personal de salud y demás personal que labore en la IPS.

Por lo anterior el Hospital San Rafael de Pasto se unió a la campaña de promoción de la salud para la aplicación de la vacuna.

Se realizó el miércoles 29 de julio en la jornada de 8:00 am a 1:00 pm en el pasillo de área administrativa del Hospital. Con el fin de evitar aglomeraciones y respetar el distanciamiento físico se planteó un horario específico para cada área.



 facebook: Hospital San Rafael de Pasto

TAMIZAJE PRUEBA RÁPIDA

ANTICUERPOS IgG E IgM Del SARS-Cov-2 EN SANGRE

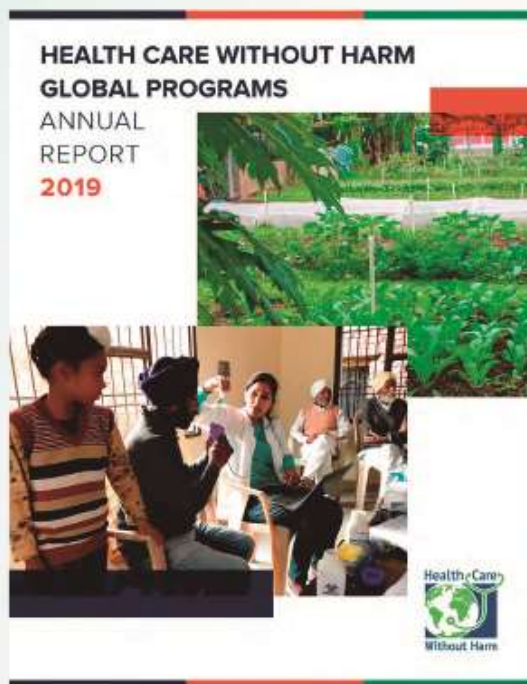


El Hospital San Rafael de Pasto a través del Sistema de Vigilancia Epidemiológico para COVID -19 y como acciones preventivas, se realiza a los colaboradores el tamizaje por prueba rápida para la detección cualitativa de los anticuerpos IgG e IgM del SARS-CoV-2 en sangre. Es una actividad que se desarrolla con el apoyo de profesionales de enfermería, seguridad del paciente y seguridad y salud en el trabajo.

GESTIÓN AMBIENTAL

RECONOCIMIENTO DE PROGRAMAS GLOBALES DE SALUD SIN DAÑO 2019

El Hospital San Rafael de Pasto es reconocido por su trabajo ambiental, en el reporte anual de programas globales de Salud sin Daño 2019, gracias a que en el HSRP, se ha utilizado e implementado la innovación e ingenio para diseñar e implementar soluciones de vanguardia para llevar el servicio a una atención de salud sostenible a la realidad.





El informe de Salud Sin Daño es un trabajo en equipo del cual hacen parte médicos, enfermeras, hospitales, sistemas de salud, ministerios de salud y organizaciones de las Naciones Unidas. En este informe se reconocen los resultados positivos y programas globales que están acelerando la reducción de las emisiones de gases de efecto invernadero de la atención médica, creando una mayor capacidad de recuperación del sistema de salud, protegiendo a las personas de los impactos en la salud de los desechos biomédicos y reduciendo la huella social y ambiental de la cadena de suministro de la atención médica. Lo que es más importante, Salud sin Daño continúa construyendo un conjunto de redes cada vez más dinámico y creciente y es en la actualidad una comunidad mundial que aporta a la estrecha relación entre salud y medio ambiente.

<https://ordenhospitalaria.org/salud-sanrafael-pasto/wp-content/uploads/sites/15/2020/08/Reconocimiento-programas-globales-salud-sin-da%C3%B1o.pdf?fbclid=IwAR2OSn4xuiSHMh7L-7w75OKbaTc1F1d4RE44qh1Qq5k4t6mNkcsuJaZvzvs>



2. CONMEMORACIÓN



CENTENARIO DE LA ORDEN HOSPITALARIA DE SAN JUAN DE DIOS EN COLOMBIA

100 AÑOS
EN COLOMBIA



ORDEN HOSPITALARIA DE
San Juan de Dios
1920 - 2020

Continuando con la celebración del Centenario de la obra de San Juan de Dios en Colombia, se realizaron las siguientes actividades:

JULIO

Mes de la sensibilización de la salud mental, se desarrollaron foro virtuales desde cada casa de la Provincia Colombiana.

-**Julio 8:** "Adaptación y flexibilidad frente al cambio" desde la Clínica San Juan de Dios de La Ceja.



-**Julio 15:** "Cuidar tu salud mental, cuidar tu salud física" – Clínica Nuestra Señora de la Paz



facebook: Hospital San Rafael de Pasto



ORDEN HOSPITALARIA DE
San Juan de Dios
PROVINCIA COLOMBIANA

<http://www.hospitalsanrafaelpasto.com>

Pag 7 de 18

-Julio 22: Correspondió al Hospital San Rafael de Pasto con el tema "Efectos psicológicos por consumo de sustancias psicoactivas en tiempos de Covid 19", a cargo del Dr. Edison Belalcázar – Psicólogo – Coordinador del programa Internación Hospitalaria Consumidor Sustancias Psicoactivas y la Dra. Janneth Arturo – Psicóloga Atención Agudos. Este foro alcanzó más de 1.500 reproducciones.



-Agosto 6: ¿Cómo manejar la ansiedad, la angustia y el estrés con los niños en época de confinamiento? – Clínica San Juan de Dios Manizales.



AGOSTO

En este mes se trató el tema sobre "EL DUELO"

-Agosto 12: -
 Formas de afrontar el duelo y proteger la salud mental- Clínica Nuestra Señora de la Paz.

-Agosto 12: -
 El duelo como proceso de Transformación –
 Clínica San Juan de Dios la Ceja.





-Agosto 19:

El agente de pastoral en el acompañamiento del duelo - Clínica San Juan de Dios Manizales.



-Agosto 26: Hospital San Rafael de Pasto

Aspectos espirituales y religiosos del duelo, charla que estuvo a cargo del Padre Raúl Osés (Superior Local) y el Hermano Jaime Buitrago (Maestro de Aspirantes).



3. PASTORAL DE LA SALUD



ACCIONES DESTACADAS

En estos meses, destacamos las siguientes acciones desde la Pastoral de la salud:

- **Dimensión Profética:** encuentro con la Palabra de Dios para nuestros estimados Pacientes, Asistencia Espiritual para Pacientes y Colaboradores.

- **Dimensión Litúrgica:** oración diaria por a través del altavoz, Oración y Coronilla de la Misericordia al finalizar la jornada laboral. Fiesta de Nuestra Señora del Carmen, Solemnidad de la Asunción de la Santísima Virgen, Fiesta de María Reina, Fiesta de San Agustín de Hipona.

San Agustín de Hipona (28 de agosto)

Como familia hospitalaria destacamos la fiesta litúrgica de este Padre de la Iglesia, porque la regla que escribió para la vida monástica fue asumida por la Orden Hospitalaria mediante aprobación del papa San Pio V, el 1 de enero de 1572, con la Bula "Licet ex debito".

Agustín nace el año 354 en Tagaste. Llevó una juventud libertina y fue muy inquieto intelectualmente, pero gracias a la influencia de su madre Santa Mónica se convierte al cristianismo siendo bautizado por san Ambrosio en el año 387. Es elegido como obispo de Hipona y muere cumpliendo este noble ministerio el 28 de agosto del 430.



facebook: Hospital San Rafael de Pasto



ORDEN HOSPITALARIA DE
San Juan de Dios
PROVINCIA ECUATORIANA

<http://www.hospitalsanrafaelpasto.com>

Pag 9 de 18

Su vida y obra nos enseñó que, a pesar de ser pecadores, Dios nos quiere y busca nuestra conversión; que, aunque tengamos pecados muy graves, Dios nos perdona si nos arrepentimos de corazón. San Agustín, que ante su conflicto entre los intereses mundanos y los de Dios, prefirió finalmente los de Dios, también nos guía con su ejemplo y nos evidencia que vivir en comunidad, hacer oración y penitencia, nos acerca siempre a Dios.

DIOS ES LA RESPUESTA

“Señor, ¿a quién iremos? Tú tienes palabras de vida eterna” Jn 6, 68.

Con ocasión de celebrarse la fiesta de la Transfiguración del Señor, en nombre de la Pastoral de la Salud y Humanización HSRP, el 6 de agosto se dio inicio a la jornada de oración por la emergencia sanitaria actual para que Jesús Sacramentado, Médico del alma y del cuerpo otorgue su fortaleza a quienes en estos momentos se encuentran padeciendo y a todos nos conceda la bendición de contar con la salud para continuar asumiendo cada día la misión que nos ha sido encomendada. Orando al Señor para que esta pandemia se detenga y la humanidad

goce de plena salud. A ejemplo de Jesús invocamos a Dios Padre de Misericordia para que mire nuestro espíritu humilde y nos conceda cuanto más necesita el mundo en estos momentos.

Esta jornada se lleva a cabo todos los jueves en el Oratorio de Administración.

Recordemos que “la oración es la llave que abre la puerta de la fe. No tengamos la llave en el bolsillo y la puerta cerrada” Papa Francisco.



- **Dimensión Caritativa:** Acompañamiento, por parte del Hermano Raúl Osés, OH a los integrantes del Voluntariado Amigos de San Rafael.

- **Dimensión Hospitalaria:** Acompañamiento al personal Colaborador con mensajes de fortaleza.



4. NOVEDADES



ACTO DE GRADUACIÓN

DIPLOMADO HUMANIZAR CON CARISMA JUANDEDIANO

10 de julio - 2020

Ceremonia que se llevó a cabo desde la Clínica Nuestra Señora de la Paz (Bogotá), en la que se hizo la entrega de diplomas a colaboradores de todos los centros de la Orden Hospitalaria de San Juan de Dios de la Provincia Colombiana, quienes hicieron este diplomado. Este acto de graduación se realizó en simultánea con las demás clínicas.



En total se hizo entrega de 21 diplomas, por parte de nuestro hospital se otorgó a 5 colaboradores, entre ellos el Hno. Raúl Osés - Superior Local HSRP y Consejero Provincial, quien fue el que tomó la iniciativa para crear este diplomado. Presentó este proyecto a la Escuela de la Hospitalidad, para que se haga realidad, con el fin de poder ofrecer desde cada una de las áreas una atención humanizada a nuestros queridos pacientes, al estilo de San Juan de Dios; haciendo el bien, bien hecho.

También felicitamos por su compromiso y responsabilidad a nuestros compañeros Angela Muñoz - Profesional de Seguridad y Salud en el Trabajo, Alejandra Enriquez - Profesional en Talento Humano y Andrés Arias - Profesional en Trabajo Social.



PREMIACIÓN CONCURSO ESTO PINTA POSITIVO



El día 15 de julio se llevó a cabo la premiación del dibujo ganador a nivel provincial "Esto Pinta Positivo". La idea era pintar situaciones positivas que han surgido de la crisis por el COVID19.

Se realizó en simultánea con todos los centros, se hizo entrega del premio, correspondiente a un bono de 500 mil pesos al ganador: Oscar Daniel Castañeda de la Clínica San Juan de Dios de La Ceja.

El ingeniero Julián Medina – Director Provincial, propuso recolectar los dibujos, para tenerlos como muestra importante en un lugar especial del Museo de Nuestra Señora de la Paz. Además se propuso institucionalizar este concurso cada año con temáticas diferentes.

También se hizo la entrega de premios a nivel local en Hospital San Rafael de Pasto a los que ocuparon los tres primeros puestos, obsequiándoles una bicicleta a cada uno de los ganadores.

FELICITACIONES A TODOS LOS PARTICIPANTES.

AMPLIACIÓN CONVENIO DOCENCIA SERVICIO CON LA UNIVERSIDAD COOPERATIVA DE COLOMBIA CAMPUS PASTO PARA LA ESPECIALIZACIÓN EN PSIQUIATRÍA



En el proceso de Docencia Servicio se viene adelantando con la Universidad Cooperativa de Colombia sede Pasto, la validación de nuestro hospital como escenario de práctica dentro de la Especialización de Psiquiatría; y así mismo articulado al plan de estudios de nuestros servicios ofertados, haciendo que las prácticas sean efectivas en la formación de nuevos profesionales.

El Hospital San Rafael de Pasto como la Universidad Cooperativa de Colombia nuevamente unen esfuerzos para fortalecer aún más, acciones educativas e institucionales que impacten sobre la formación del Talento Humano de la región.

Esperamos que este proceso por parte de la UCC en la presentación al Ministerio de Educación sea exitoso.



BENDICIÓN PARQUE INFANTIL UNIDAD NIÑO JESÚS DE GRANADA

El día 19 de agosto se llevó a cabo la bendición del parque en la unidad Niño Jesús de Granada, donde se asiste de manera integral a niños y niñas que requieren atención en el Hospital San Rafael de Pasto.

Este proyecto se logra gracias a la iniciativa de la Comunidad de Hermanos Hospitalarios de San Juan de Dios, quienes destinan los recursos obtenidos de la ofrenda por parte de los feligreses en la capilla San Rafael, para la adecuación de este espacio, que busca el bienestar de nuestros queridos pacientes.

En nombre de la institución se da un extensivo agradecimiento a quienes con su aporte contribuyen a crear estas zonas que pretenden brindar un sano esparcimiento. Con la ayuda de Dios se busca en un futuro seguir realizando obras en las diferentes unidades en pro de nuestros asistidos.



RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL



Para Hospital San Rafael de Pasto, las iniciativas socialmente responsables se estructuran desde una visión de efectividad y sostenibilidad dirigidas hacia el incremento en el impacto esperado, el fortalecimiento de la imagen e identidad institucional y la incidencia en el entorno local/regional desde un enfoque integral de cohesión y colaboración impactando positivamente los grupos de interés internos (colaboradores y sus familias) y externos (pacientes y sus familias, vecinos, población vulnerable, medio ambiente), mediante la ejecución de proyectos dinámicos y creativos con el fin de favorecer sus condiciones de vida, fortalecer el buen gobierno corporativo y desarrollar acciones efectivas en procura de proteger y conservar el medio ambiente.

 facebook: Hospital San Rafael de Pasto



Desde este proceso se manejan los siguientes proyectos:

- **Proyecto de Corazón y por amor:** Ayudas económicas a pacientes agudos y sus familias quienes tras el cumplimiento de objetivos terapéuticos por la limitación de su presupuesto no pueden retornar a su lugar de origen.

- **Proyecto Razones solidarias:** Ayudas económicas a comunidad Nariñense quienes se ven enfrentadas a situaciones calamitosas que comprometen gravemente su condición social y económica.

- **Proyecto Atención Preventiva con San Rafael:** Posterior a un diagnóstico situacional de la comuna seis se determinan multiplicidad de problemáticas de índole biopsicosocial, las cuales se han tratado desde la vigencia 2011, mediante talleres ejecutados por profesionales expertos en salud mental despejando dudas e inquietudes, señalando rutas de atención para cada caso y minimizando la ocurrencia de situaciones que alteran la dinámica de estos hogares. Este proyecto terminó la vigencia anterior y se reemplaza por un proyecto de capacitaciones en salud de manera virtual, está en su fase de levantamiento de base de datos de instituciones educativas participantes, adicionalmente se cuenta con un psiquiatra externo al hospital quien colaborará con temáticas de salud mental mediante plataforma virtual.

- **Proyecto Promoción y prevención en salud mental colegios ciudad de Pasto:** Con temáticas como prevención del consumo de sustancias psicoactivas, detección de ansiedad, depresión y suicidio abordadas con personal altamente calificado adscrito al Hospital San Rafael, se ha llegado a 860 estudiantes aproximadamente, docentes y directivos de los Colegios: Nuestra Señora de la Esperanza-Filipense, Liceo Santa Teresita, San José Bethlemitas y escuela Champagnat.

- **Proyecto Simposio Regional en Salud Mental:** A fecha se han ejecutado dos magnos eventos que concluyeron con mucho éxito ejecutados en las vigencias 2018 y 2019 contaron con la participación de reconocidos ponentes de talla nacional e internacional, con una participación de 763 asistentes, ratificando que nuestra Responsabilidad Social Empresarial trasciende toda competencia legal y enfatiza el compromiso con nuestros grupos de interés, quienes son el activo más importante. Para la presente vigencia el proyecto esta pausado.

- **Todos somos San Benito y tú también:** El objetivo está centrado en apadrinar a población altamente vulnerable del Centro San Benito Menni localizado en ciudadela Sucre, municipio de Soacha en la ciudad de Bogotá, mediante diferentes planes, al respecto la vigencia anterior el Hospital aporto al proyecto 20 planes, cumpliendo la meta propuesta y en la presente anualidad contamos con 14 planes, cuyos padrinos son colaboradores y directivos del Hospital. Este proyecto terminó la vigencia anterior y se reemplaza por un proyecto de capacitaciones en salud de manera virtual, está en su fase de levantamiento de base de datos de instituciones educativas participantes, adicionalmente se cuenta con un psiquiatra externo al hospital quien colaborará con temáticas de salud mental mediante plataforma virtual.

- **Proyecto Fondo Solidario:** Dirigido a colaboradores con dificultades económicas minimizando dificultades derivadas de calamidad doméstica, salud, oftalmología y odontología.

- **Donaciones:** En época de pandemia se ha realizado solicitud de insumos y elementos de bioseguridad para prevención de Covid 19, recaudando a la fecha un estimado de \$25.500.000.00 contando a partir del mes de abril.





¿Quiere participar como beneficiario o benefactor?

Beneficiario: Presente soportes que evidencien que atraviesa una situación calamitosa (robos, incendio, pérdida de trabajo de su pareja o compañer@ sentimental o que debe comprar medicamentos no contemplados en el Pos derivados de valoraciones de medicina general y/o oftalmología, si aplica para el proyecto Fondo Solidario recibirá una colaboración económica que le ayudará a subsanar su situación.

Benefactor: Para la presente vigencia y teniendo en cuenta la crítica situación de vulnerabilidad de los sectores menos favorecidos haremos una réplica del Proyecto Yo Soy San Benito Menni y tú también en la ciudad de Pasto con menores de instituciones educativas de bajos recursos económicos; para éste caso usted apadrinaría a un nin@ aportando con un monto de \$30.000.00 para compra de insumos educativos. Puede unirse con dos colaboradores o más, el aporte es mensual durante un año y se descontaría por nómina.

¡Su aporte es fundamental, participe y recuerde que todo lo que comparta con los pobres retornará multiplicado!

Contáctenos:

Celular: 3213610255

Teléfono: 7362680-14 Ext: 224

Correo electrónico: responsabilidadsocial@hospitalsanrafaelpasto.com

PROCESO TERAPIA OCUPACIONAL

Es satisfactorio compartir con la comunidad hospitalaria el logro académico obtenido en alianza con el Servicio Nacional de Aprendizaje SENA, de seis pacientes (3 usuarios del programa Hospital Día general y 3 usuarios del programa de Resocialización del paciente Inimputable) y cuatro colaboradores, al culminar la etapa teórica y productiva del proceso académico en Promoción de Seguridad Alimentaria durante seis meses. Estos logros nos comprometen a seguir trabajando en la construcción de espacios para la inclusión social y educativa de nuestros usuarios, así como la desestigmatización de la enfermedad mental. El propósito de estas alianzas intersectoriales es potencializar en nuestros usuarios el desempeño de un rol ocupacional productivo que posibilite el acceso a las oportunidades laborales que ofrece el contexto y así impactar en su calidad de vida personal, familiar y social.



Diploma Auxiliar en Seguridad Alimentaria

 facebook: Hospital San Rafael de Pasto

Huerta Terapéutica

Uno de los proyectos ocupacionales definidos con objetivos terapéuticos de impacto en el entrenamiento de habilidades y competencias productivas de pacientes, es el de la **Huerta terapéutica Marcos Vergara**, el análisis minucioso de la actividad y sus exigencias para la ejecución en cada tarea, permite hacer una selección puntual de los usuarios que cumplen con los requerimientos del perfil para definir objetivos prevocacionales.

Uno de los proyectos que surgió en el último trimestre, fue el de la realización por parte de los pacientes de la Unidad Eugenio Ramírez los empaques para los productos cultivados. Este taller involucra a nuevos pacientes que por su nivel de funcionalidad, no asisten a las tareas directas de la huerta, pero que participan en la fase de empaque.

El propósito final es visibilizar y posicionar el

proyecto de la Huerta con la participación de toda la comunidad hospitalaria vinculándose al consumo de los productos que se cultivan de manera orgánica a partir del compost producido por el propio hospital, a partir de los residuos orgánicos que se generan en el servicio de alimentos.

Este es un proyecto articulado con el sistema de gestión ambiental, el cual tiene como propósito el aprovechamiento, de los residuos que anteriormente tenían como destino final el relleno sanitario, impactando negativamente el medio ambiente, cabe resaltar que mensualmente se aprovechan aproximadamente 1.300 kg. de residuos que son transformados mediante la técnica del compostaje en un material acondicionador y de mejora para el suelo de la huerta y de las zonas verdes del hospital San Rafael de Pasto, impactando positivamente en el ambiente y maximizando el reuso de los residuos sólidos dentro del ciclo de vida.



Taller de empaque

BIENVENIDA AL NUEVO SUBDIRECTOR MÉDICO - HSRP

Los Hermanos de la Orden Hospitalaria de San Juan de Dios, las directivas y colaboradores de Hospital San Rafael de Pasto dan una cordial bienvenida al nuevo Subdirector Médico Dr. Jaime Gerardo Lozano Bastidas, médico cirujano con más de 22 años de experiencia en el campo de la administración en salud, con experiencia laboral en cargos de confianza y dirección de instituciones prestadoras de salud y empresas aseguradoras, conocedor de las normas que rigen el sistema de salud y de las condiciones del mercado.

Con experiencia en el liderazgo de grupos de profesionales de salud en las diferentes especialidades médicas, así como de sus modelos de contratación.





Promotor en la implementación de estándares de acreditación en salud, así como de procesos de Seguridad del paciente y humanización en la prestación de los servicios.

Médico cirujano de la Universidad Nacional de Colombia, Especialista en Gerencia de Servicios de Salud Universidad Cooperativa de Colombia.

Especialista en Gerencia, Garantía de la Calidad y Auditoría Médica – Universidad de Nariño en convenio con Universidad Jorge Tadeo Lozano.

Especialista en Medicina Alternativa y Farmacológica Vegetal – Fundación Universitaria Juan N corps.

Contribuirá con su valioso aporte en planear, dirigir los procesos asistenciales del hospital, con el fin de garantizar la consecución del plan estratégico definido, garantizando la disponibilidad del recurso profesional, equipos y suministros para la protección oportuna y segura de los servicios asistenciales, conforme con el modelo y protocolos de atención, las normas éticas y de calidad y que cumplan con los requisitos científicos, técnicos y legales.

DATOS DE INTERÉS

INFORME DE GESTIÓN 2019



Dr. Germán Villacis C. - Director General - HSRP

Acorde con nuestro gran propósito de la orden hospitalaria de San Juan de Dios, "Ejercer el carisma de la hospitalidad", el hospital San Rafael de Pasto, durante el año 2019, afrontó con éxitos los retos, del entorno económico y además pudo lograr un crecimiento importante en cuanto a resultados financieros. Me permito destacar los siguientes:

El estado de resultados final fue de \$ 5.014 millones, con un margen neto del 23.85%, recursos que serán reinvertidos en programas de inversión hospitalaria en coherencia con el plan arquitectónico aprobado por la junta directiva de la institución.

El flujo de caja efectivo tuvo un saldo final de \$ 9.858 millones, recursos que permitirán garantizar la primera etapa del plan maestro de arquitectura, etapa que contempla: Servicios ambulatorios, consulta externa y Hospital día, entre otras obras tales como la fachada y los accesos al centro hospitalario.

- En el año 2019 se invirtieron en total tanto en infraestructura como en tecnología, \$ 1.760.075
- El plan de mantenimiento hospitalario se cumplió en su gran mayoría con una inversión de \$ 513.298.000
- Adquisición e implementación de 2 ascensores para áreas hospitalarias por valor de \$ 238.000.000



facebook: Hospital San Rafael de Pasto

- Inversión en sistema de calentamiento de agua por valor de \$ 162.048.000
- Adquisición de equipo biomédico por \$ 58.179.000
- Fortalecimiento en equipo informático y comunicaciones por \$ 91.780.000
- Inmobiliario general para áreas administrativas y asistenciales: \$ 172.729.000

Seguimos siendo la mejor institución de salud mental en el Suroccidente Colombiano; el PMA (Plan maestro arquitectónico), se ejecutará por etapas, en aproximadamente los próximos 15 años; con esto garantizamos a nuestra población el "Hospital del futuro", pensado y planeado con los mejores estándares de calidad, confort y humanización en todas sus instalaciones. Todo esto con la gestión de nuestro talento humano capacitado.

En otros frentes debo destacar:

LAS INICIATIVAS ESTRATEGICAS planteadas y vigentes para esta época de transición hacia la integración latinoamericana, y en ejecución desde hace un año, se fortalecieron y ajustaron a la metodología de planes operativos anuales por parte de cada líder de procesos para la vigencia 2020. Impulsando siempre nuestra propuesta de valor en términos de calidad, humanización y carisma de la hospitalidad.

Se hizo entrega de ejemplares impresos del Informe de Gestión 2019, a todos los integrantes de la Junta Directiva, equipo directivo, líderes de procesos y algunas instituciones de salud.

El Hermano Daniel Márquez – Superior Provincial, nos extiende un agradecimiento y reconocimiento, que nos motiva y fortalece para seguir adelante y continuar con las metas propuestas, todo en pro para el beneficio de nuestros queridos pacientes que son nuestra razón de ser.

"Dr. Germán Villacis, un cordial saludo para usted junto a su equipo directivo y colaborador por el trabajo que desarrollan allí en el Hospital San Rafael de Pasto, más en estos tiempos de pandemia.

He recibido el volumen del Informe de Gestión 2019 donde se reflejan las diversas actividades desarrolladas por el equipo por usted liderado, gracias por sumar y apostar a desarrollar el carisma de la Hospitalidad en tierras nariñenses.

Le deseo un buen trabajo para este año 2020, sabiendo que hemos tenido dificultades que poco a poco iremos superando, que nos demuestra que estamos confinados, pero no parados y nos hará más fuertes para seguir haciendo historia desde la atención a la salud mental."

(Hno. Daniel Márquez - Superior Provincial)



