



Octubre
MES DE LA SALUD MENTAL

Edición 11. de septiembre y octubre de 2020 GRI-FO-49 Pag 1 de 15

CONTENIDO

1. SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN
2. CENTENARIO OHSJD
3. PASTORAL DE LA SALUD
4. NOVEDADES



ORDEN HOSPITALARIA DE SAN JUAN DE DIOS
Hospital San Rafael de Pasto
PASTO - COLOMBIA

Calle 15No. 42C-35 - Fax: 7231076
A.A. 240 - TEL: (092) 7235144
7362680 - 7291481 - 7362567
San Juan de Pasto - Nariño

Director General: Germán Villacís
Superior Local (E): Hno. Jaime Bultrago
Comité de Comunicaciones
Liderazgo: Profesional en Comunicaciones
Ana Montenegro,
Gestor de Calidad Jorge Moncayo
Diseño y diagramación: Fernando Checa
y Ana Montenegro

SENTIDO HOMENAJE

HERMANO RAÚL ARMANDO OSES ORTEGA, OH

"Siervo bueno y fiel, pasa al banquete de tu Señor" Mt. 25, 21

Como Familia Juandediana sentimos la pérdida de uno de los Hermanos Hospitalarios de San Juan de Dios, Fray Raúl Armando Oses Ortega, OH. Presentamos una breve biografía en la que se destacan las experiencias del Hermano y su dedicación al servicio de los más necesitados siguiendo las huellas de San Juan de Dios.

Nació el 21 de septiembre de 1952, en ciudad de Panamá, Distrito de Panamá. En el hogar formado por don Manuel de Jesús Oses Gutiérrez y la señora Celedonia Ortega de Oses. Son sus hermanos, Rolando Antonio, Roberto Enrique, Manuel de Jesús, Reina Isabel y Ruth del Carmen. Fue bautizado el 21 de febrero de 1954, y recibió el sacramento de la confirmación, el 25 de enero de 1957.

Ingresó a la Orden Hospitalaria como postulante, el 15 de enero de 1983 y al noviciado, el 27 de junio de 1983. Hizo la profesión de votos temporales de obediencia, castidad, pobreza y hospitalidad, en la capilla de la Clínica san Juan de Dios, en Chía, el 30 de junio 1985. Realizó su consagración a Jesucristo y a los enfermos con la profesión solemne, el 08 de marzo de 1991.



Sep. 21 de 1954 - Sep. 16 de 2020

Estudios realizados: Estudió la Primaria en el municipio La Chorrera, Panamá (1959-1964) y cursó la secundaria en el Instituto Nacional de Panamá entre 1965-1970.

Universitarios y otros: Los estudios de Medicina los realizó en la Universidad del Cauca, entre los años 1973 y 1980, y al ingresar a la Familia de San Juan de Dios, ya se había graduado como médico cirujano. En la Pontificia Universidad Javeriana estudió ciencias Religiosas y en Universidad Complutense de Madrid se especializó en Geriátrica, años 1987-1990. De igual manera, en la Universidad Católica de Manizales (Avalado por la Pontificia Universidad Javeriana) – hizo el Magister en Administración en Salud entre 1993-1996. También en el Seminario Mayor de Manizales adelantó materias de Teología durante dos años (1997-1998).

En el Centro Camiliano de Bogotá y Pontificia Universidad Javeriana obtuvo el Diplomado en Pastoral de la Salud.

Vuelve a la Pontificia Universidad Javeriana donde estudia el Bachillerato en teología en el 2006, y en el Seminario Mayor de Bogotá adelanta algunos cursos de teología en los años 2003-2005. En la Universidad San Buenaventura de Bogotá fue Licenciado en Teología en el 2008.

Estado ya preparado para en filosofía y teología, recibe los ministerios del Lectorado y Acolitado, como primer paso para acceder al sacerdocio. Fue ordenado diácono en el 2007 y sacerdote a título de hospitalidad en 2008.

Como apostolado en la Orden Hospitalaria ha desempeñado cargos de Director General, Formador, Superior Local, Consejero Provincial y Superior Provincial:

- Participó como Vocal al Capítulo Provincial en seis ocasiones
- Consejero provincial en dos períodos
- Superior Provincial en dos períodos: 8 años.
- Participó en el Capítulo general, celebrado en Roma en 2012.
- Superior Local en Manizales, La Ceja y últimamente en la comunidad en Pasto.

La vida hospitalaria del Hermano Raúl ha sido toda una experiencia de entrega a Dios, a la Orden y a los enfermos y pobres. Vivió y gozó el carisma como un regalo del Señor.

Gracias, Hermano Raúl, por su vida, por su vocación y por su fidelidad y perseverancia hasta el final. Hasta siempre...





1. SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN



AUDITORÍA INTERNA

HOSPITAL SAN RAFAEL DE PASTO		PROGRAMA		FECHA	
AUDITORIA		AUDITORIA		2020	
AL CARGO: Todos los procesos del Hospital San Rafael de Pasto bajo la norma ISO 9001: 2015 (9001, 1200, 45001, 1200, 45001)					
No. AUDITORIA	PROCESO	QUEVIA A AUDITAR?	A QUIEN SE AUDITÓ?	CUANTO SE AUDITÓ?	DURACION (HORAS)
1	Atención de la salud y hospitalización	María Cecilia - Auditor Líder Rubén Burbano	Sector de Atención de Salud Normativa de Coordinación de Atención de la Salud y Normativa de Normativa	octubre de 2020	2 horas
2	Atención Farmacéutica	Adriana Gámez - Auditor Líder Jorge Germán Ospina	Directora Farmacia Servicio Farmacia Sectores de Farmacia Subsector Administrativo y Farmacia	octubre de 2020	2 horas
3	Gestión de Insumos y Suministros	Walter Díaz - Auditor Líder Luis Gaitán Adriana Gámez	Coordinador de Insumos Banco de Alimentos Programa Banco de Alimentos Técnicos Auxiliares de Enfermería	octubre de 2020	2 horas
4	TIC/CI	Rafael Docot - Auditor Líder Jorge Hincapié Adriana Gámez Jorge Hincapié	Director de Calidad Módulo de Atención al Cliente Banco de Alimentos Banco de Alimentos	octubre de 2020	2 horas
5	Atención de Calidad	Angela Muñoz - Auditor Líder Jorge Hincapié Oscar Sandoz	Director de Calidad Módulo de Atención al Cliente Banco de Alimentos Banco de Alimentos	octubre de 2020	Toda la jornada
6	Gestión Ambiental	Jorge Hincapié - Auditor Líder Luis Gaitán Oscar Sandoz	Profesional de Gestión Ambiental Toda la colaboración	octubre de 2020	Toda la jornada
7	Gestión de Recursos Humanos	Walter Díaz - Auditor Líder Jorge Hincapié Angela Muñoz Jorge Hincapié	Trabajador social Asesoría de G.H. Centro	octubre de 2020	2 horas
8	Desarrollo de Proyectos	Walter Díaz - Auditor Líder Jorge Hincapié Angela Muñoz Jorge Hincapié	Supervisor Local Director General Subdirector Administrativo y Financiero Subdirector Médico Sistema de Diagnóstico	octubre de 2020	2 horas
9	Urgencias	Rafael Docot - Auditor Líder Yalla Ochoa - (en formación)	Subdirector Médico Reserva de enfermería Subdirector Médico Reserva de enfermería	octubre de 2020	Media jornada
10	Atención de Salud	Yalla Ochoa - Auditor Líder Yalla Ochoa - (en formación)	Subdirector Médico Reserva de enfermería Reserva de enfermería	octubre de 2020	Media jornada
11	Gestión de Recursos de la Información	Yalla Ochoa - Auditor Líder Yalla Ochoa - (en formación)	Coordinador de Gestión de Recursos de Organización Subdirector Médico	octubre de 2020	2 horas
12	Rehabilitación y atención de discapacidad	Héctor Sánchez - Auditor Líder Yalla Ochoa - (en formación)	Profesional de Rehabilitación Técnicos Auxiliares de Terapias Técnicos Auxiliares de Terapias	octubre de 2020	2 horas

Dando cumplimiento al programa de auditorías y al mejoramiento continuo institucional; para el año 2020 se ejecuta la auditoría interna correspondiente al VIII ciclo, se auditan los procesos certificados por ICONTEC.

Se resalta el compromiso de los auditores internos; así como, la disposición de los auditados para la identificación de oportunidades de mejora.



13	Gestión de Atención Primaria	Adriana Gámez - Auditor Líder Jorge Hincapié Gustavo Rentería Pepe Benavides Luis Gaitán	Sector de Atención Primaria Subsector de Programa de Atención Ambiental Personal de Gestión Personal de Atención Subsector de Atención Primaria	octubre de 2020	4 horas
14	Gestión Farmacia	Walter Díaz Luis Gaitán - Auditor Líder	Farmacéutica Banco de Alimentos Gaitán	octubre de 2020	2 horas
15	Terapia Ocupacional	Luis Gaitán - Auditor Líder Rubén Burbano	Coordinador de Programa Terapia Ocupacional Terapia Ocupacional de Terapia Ocupacional	octubre de 2020	2 horas
16	Seguridad y Salud en el Trabajo	Walter Díaz - Auditor Líder Jorge Hincapié Adriana Gámez Walter Díaz Jorge Germán Ospina Jorge López Luis Gaitán Alejandra Rodríguez (en formación)	Coordinador de Seguridad y Salud en el Trabajo Toda la colaboración	octubre de 2020	Toda la jornada
17	Hospital Día Atención	Rubén Burbano - Auditor Líder Angela Muñoz Adriana Gámez	Subdirector Médico Coordinador de Programa Programa de Diagnóstico Terapia Ocupacional	octubre de 2020	2 horas
18	Hospitalización	Rafael Docot - Auditor Líder Yalla Ochoa - (en formación) Walter Díaz Gustavo Rentería	Subdirector Médico Reserva de enfermería Reserva de enfermería Reserva de enfermería Reserva de enfermería Reserva de enfermería	octubre de 2020	Media jornada
19	Gestión de Recursos Humanos	Jorge Hincapié - Auditor Líder	Técnicos Auxiliares de Enfermería	octubre de 2020	2 horas
20	Hospital Día	Adriana Gámez - Auditor Líder Pepe Benavides	Subdirector Médico Coordinador de Programa Programa de Diagnóstico Reserva de enfermería Reserva de enfermería Reserva de enfermería Reserva de enfermería Reserva de enfermería	octubre de 2020	2 horas
21	Atención Farmacéutica	Rafael Docot - Auditor Líder Jorge Hincapié Rubén Burbano	Coordinador de Atención Farmacéutica Reserva de enfermería Reserva de enfermería	octubre de 2020	2 horas
22	Gestión de Atención Primaria	Héctor Sánchez - Auditor Líder Adriana Gámez	Sector de Atención Primaria Subsector de Programa de Atención Ambiental Personal de Gestión Personal de Atención Subsector de Atención Primaria	octubre de 2020	2 horas

PROGRAMA HOSPITAL SEGURO

RECONOCIMIENTO A PACIENTES



Reconocimiento a tres pacientes de la Unidad San Ricardo Pampuri, quienes se destacaron por participar activamente en las actividades del Programa Hospital Seguro enfocado en Autoseguridad.

CAMPAÑAS

LAVADO DE MANOS Y LIBROTÓN

Desde el Programa Hospital Seguro y Gestión de Calidad se han liderado las siguientes campañas:



Con el fin de dar continuidad a la campaña de lavado de manos DIA 10, se invita a los gestores y líderes de proceso a organizar sus equipos de trabajo para dar cumplimiento con el cronograma planteado para año 2020-2021. Es importante recordar que la actividad planteada debe dar cobertura a todo el hospital.

FECHA	PROCESO
30/11/2020	UNIDAD JULIO PÍÑA (EQUIPO MULTIDISCIPLINARIO)
30/12/2020	UNIDAD ANTON MARTÍN (EQUIPO MULTIDISCIPLINARIO)
18/01/2021	GESTIÓN DE AMBIENTE FÍSICO
16/02/2021	UNIDAD SAN CAMILO DE LELIS (EQUIPO MULTIDISCIPLINARIO)
10/03/2021	ADMINISTRACIÓN
12/04/2021	CONSULTA EXTERNA (EQUIPO MULTIDISCIPLINARIO)
30/05/2021	NUTRICIÓN-SERVICIO FARMACÉUTICO
30/06/2021	UNIDAD SAN JOSÉ (EQUIPO MULTIDISCIPLINARIO)
12/07/2021	HOSPITAL DÍA ADICCIONES
30/08/2021	UNIDAD MADRE MILAGROSA (EQUIPO MULTIDISCIPLINARIO)
30/09/2021	HOSPITAL DÍA
13/10/2021	UNIDADES LARGA ESTANCIA (EQUIPO MULTIDISCIPLINARIO)
30/11/2021	UNIDAD NIÑO JESÚS DE GRANADA
30/12/2021	UNIDADES DESINTOXICACIÓN Y TRATAMIENTO Y REHABILITACIÓN EN ADICCIONES

LIBROTÓN HOSPITAL SAN RAFAEL



Acopio de donación de libros, cuentos, revistas, sopa de letras, crucigramas, sudoku, etc. Enfocado en la necesidad de nuestros pacientes que se encuentran en aislamiento preventivo en las unidades asistenciales del Hospital San Rafael de Pasto.



CELEBRACIÓN DÍA MUNDIAL

DE LA SEGURIDAD DEL PACIENTE

Hospital San Rafael de Pasto

El 17 de septiembre de 2020, la Organización Mundial de la Salud y todos los países celebran el Día Mundial de la Seguridad del Paciente. El objetivo de esta jornada es promover acciones para mejorar la seguridad y evitar daños a los pacientes.



CELEBRACIÓN DÍA MUNDIAL DE LA SEGURIDAD DEL PACIENTE

Hospital San Rafael de Pasto

La comunicación oportuna, precisa, completa y comprendida por quienes la reciben, disminuye errores y mejora la seguridad del paciente.



17 de septiembre CELEBRACIÓN DÍA MUNDIAL DE LA SEGURIDAD DEL PACIENTE

17 de septiembre CELEBRACIÓN DÍA MUNDIAL DE LA SEGURIDAD DEL PACIENTE

La higiene de manos es la medida más eficaz para prevenir infecciones asociadas a la atención en salud y la transmisión cruzada de organismos multiresistentes, favoreciendo así la seguridad del paciente en todos los momentos de atención.



Hospital San Rafael de Pasto

17 de septiembre CELEBRACIÓN DÍA MUNDIAL DE LA SEGURIDAD DEL PACIENTE

La pandemia de COVID-19 constituye, hoy por hoy, una de las mayores dificultades y amenazas a las que se enfrenta la humanidad. La atención sanitaria está viviendo la mayor crisis de su historia, por ello la importancia de contar con personal asistencial y administrativo en salud bien informado, capacitado y motivado para prestar una atención segura a los pacientes.



Hospital San Rafael de Pasto

ACCIONES DEL COMITÉ DE BIENESTAR LABORAL HSRP: DÍA MUNDIAL DE LA SALUD MENTAL - 10 de octubre

En el marco de Día Mundial de la Salud mental, el Hospital San Rafael de Pasto a través del Comité de Bienestar Laboral brinda la oportunidad de capacitación en salud mental para todos los colaboradores. La iniciativa es brindar un espacio de conocimientos de herramientas sencillas y de uso cotidiano que contribuyan a generar bienestar al colaborador de manera intra y extra laboral.



facebook: Hospital San Rafael de Pasto

Desde el Programa de Humanización existe una estrategia: fortalecer los procesos de Talento Humano, relacionados con bienestar laboral. Por ello, contando con el apoyo de Talento Humano y Seguridad y Salud en el Trabajo, la Pastoral de la Salud aporta con el bienestar de los compañeros Colaboradores del Hospital.

Es importante reconocer que en el Hospital San Rafael de Pasto se cuenta con acciones que permiten la orientación y acompañamiento al personal Colaborador en los momentos que se requiera, sobre todo en las circunstancias difíciles por las cuales esté atravesando. Entre las cuales se cuenta con las siguientes:

- Zonas de orientación y Escucha para Colaboradores. Dirigida por los estudiantes de Psicología de la Universidad Mariana, con un acompañamiento personalizado. Bajo la supervisión de los procesos Talento Humano y Seguridad y Salud en el Trabajo HSRP.
- Orientación por parte de un psicólogo para la Institución, de manera permanente, durante todo el año
- Por situación de contingencia actual, el temor que se esté presentando y la pérdida de seres queridos, se ha dirigido un tema de acompañamiento con el título "Manejo de estrés emociones y ansiedad en tiempos de COVID" con grupos focales, dirigido por la Dra. Paola Enríquez. Se propone continuar con estos encuentros, pero, realizar intervención de manera más lúdica, enfocados desde el autocuidado.
- Una tarea primordial es la de llevar a cabo el acompañamiento para personas que enfrente el duelo por COVID-19. Esta parte se ha venido trabajando con profesionales de la ARL COLMENA.
- Se cuenta con el acompañamiento desde la parte espiritual con el apoyo de la Pastoral de la Salud y Humanización en la Oficina del SAER (Servicio de Atención Espiritual y Religiosa) y asesoría desde psicología. Este acercamiento se efectúa por parte del HSRP para el personal colaborador.
- En el momento hay un grupo de personas que se está realizando acompañamiento y se necesita cerrar el caso. 8 colaboradores.

El día 09 de octubre, acercándose la celebración del Día Mundial de la Salud Mental, el Comité realizó la intervención dirigida a todo el personal Colaborador de la Institución con el tema: "**Tickets para mi salud mental**", dirigido por la Dra. Janneth Arturo Rosero, Psicóloga Clínica e integrante del Comité.





2. CONMEMORACIÓN



CENTENARIO DE LA ORDEN HOSPITALARIA DE SAN JUAN DE DIOS EN COLOMBIA

100 AÑOS
EN COLOMBIA



ORDEN HOSPITALARIA DE
San Juan de Dios
1920 - 2020

Continuando con la celebración del Centenario de la obra de San Juan de Dios en Colombia, se realizaron las siguientes actividades:

SEPTIEMBRE

En el marco del **Día Mundial de la Prevención del Suicidio** (10 de septiembre), se desarrollaron foros virtuales, desde cada casa de la Provincia Colombiana.

- **Septiembre 9:** "Conducta suicida un desafío en tiempo de confinamiento" desde la Clínica San Juan de Dios de La Ceja.



- **Septiembre 16:** "Sobre el suicidio, un diálogo sobre los retos y avances en su abordaje" – Clínica Nuestra Señora de la Paz



- **Septiembre 9:** "Mitos acerca del Suicidio" desde la Clínica San Juan de Dios Manizales.



facebook: Hospital San Rafael de Pasto



ORDEN HOSPITALARIA DE
San Juan de Dios
PROVINCIA COLOMBIANA

<http://www.hospitalsanrafaelpasto.com>

-Septiembre 30: Correspondió al **Hospital San Rafael de Pasto** con el tema "Prevención del suicidio en Adolescentes" – A cargo de la Doctora Luz Stella Echeverry y Doctor Diego Hernández – Médicos Psiquiatras de nuestra institución.



OCTUBRE - MES DE LA SALUD MENTAL

En el marco del **DÍA MUNDIAL DE LA SALUD MENTAL** (10 de octubre), se ha tenido una variada agenda para hablar del tema, incluyendo un Simposio de Salud Mental.

-Octubre 8: Lanzamiento de la novela: "Al embriago de tus ojos" del médico intensivista César Lora – Clínica San Juan de Dios la Ceja.



-Octubre 15: Terapia Ocupacional en la Salud Mental – Clínica Ntra. Sra. De la Paz



-Octubre 21: Por Nuestra Salud Mental, ¿es mejor tener la razón o ser felices? **Hospital San Rafael de Pasto.** a cargo de la Doctora Amanda Díaz – Psicóloga Esp. Neuropsicología – HSRP.



SIMPOSIO NACIONAL DE SALUD MENTAL

SALUD MENTAL EN LOS TIEMPOS DEL COVID



El 10 de octubre de cada año, se celebra el Día Mundial de la Salud Mental. Esta es una iniciativa de la Federación Mundial para la Salud Mental (WFMH) apoyada por la Organización Mundial de la Salud (OMS), con el objetivo de recordar que la salud de cada individuo es la sólida base para la construcción de vidas plenas y satisfactorias. Cada año, la Federación Mundial para la Salud Mental (WFMH), propone, a modo de lema, un aspecto de la salud mental junto a diversos contenidos sobre la temática. Este año corresponde "Moverse a favor de la salud mental: invirtamos en ella".



Atendiendo el lema del Día Mundial de la Salud Mental de este año y en el marco del Centenario de la Orden Hospitalaria de San Juan de Dios, Provincia Colombiana, queremos retransmitir el mensaje de cada uno cuidar su salud mental y la de los demás.

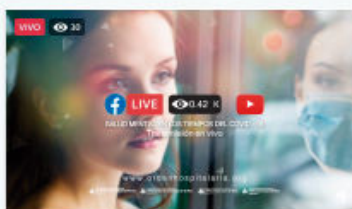


Como aporte a la celebración del Día Mundial de la Salud Mental, 10 de octubre, la Orden Hospitalaria de San Juan de Dios - Provincia Colombiana realizó el viernes 30 de octubre el Simposio Nacional "Salud mental en los tiempos del COVID - 19".

En este Simposio se trataron los siguientes temas:



SÍNTOMAS AFECTIVOS EN NIÑOS Y ADOLESCENTES EN EL CONTEXTO DE PANDEMIA
Juan Sebastián García Mantilla, Psiquiatra Infantil. (Hospital San Rafael de Pasto)



EVOLUCIÓN Y RETOS DE LA ATENCIÓN VIRTUAL EN SALUD MENTAL, UNA MIRADA DESDE LA BIOÉTICA
Fredy Escala, Psicólogo Clínico. (Clínica Nuestra Señora de la Paz - Bogotá)

RETO DE LA EDUCACIÓN VIRTUAL EN LOS NIÑOS Y ADOLESCENTES
Adonilso Julio, Psiquiatra Infantil. (Clínica San Juan de Dios - Manizales)

CONSUMO DE SUSTANCIAS PSICOACTIVAS EN TIEMPOS DE PANDEMIA. EXPERIENCIAS DE UN SERVICIO DE ATENCIÓN A LAS ADICCIONES
Luis Giraldo, Psiquiatra Especialista en Adicciones. (Clínica San Juan de Dios - La Ceja).

3. PASTORAL DE LA SALUD

ACCIONES DESTACADAS

SEPTIEMBRE - MES DE LA BIBLIA

"Desconocer las Escrituras es desconocer al mismo Jesucristo" San Jerónimo

La Iglesia celebra en septiembre el Mes de la Biblia, con el objetivo de promover el encuentro con Dios por medio de la lectura y el entendimiento de las Sagradas Escrituras.

Se celebra en este mes con motivo de la fiesta de San Jerónimo, traductor de la Biblia del arameo, hebreo y griego al latín. La traducción que elaboró es llamada "Vulgata" (edición para el pueblo) y fue el texto bíblico de la Iglesia Católica hasta la "Neovulgata" en 1970.

En este tiempo difícil, más que nunca, la Palabra de Dios ilumina nuestros temores, y fortalece nuestros sufrimientos, muchas veces ocasionados por pérdidas de seres queridos. Por ello, en comunión con la Comisión Diocesana de Animación Bíblica para la Pastoral, la Pastoral de la Salud y Humanización compartió mensajes alusivos a la Sagrada Escritura.



XII SEMANA DE LA HOSPITALIDAD XVI SEMANA DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

OCTUBRE 19-23 de 2020

¡Hermanos todos! El autocuidado, una forma de vida

Para estas acciones, con ocasión de las Fiestas en honor a San Rafael Arcángel, el Comité Organizador programa actividades con las cuales se pueda promover el Autocuidado de los Colaboradores, ello con el concurso "Autocuidado en tiempos de COVID -19". También se comparten temas de formación con los Colaboradores y Voluntariado Amigos de San Rafael basados en el primer capítulo de la Carta Encíclica FRATELLI TUTTI del santo Padre Francisco sobre la fraternidad y la amistad social.

Igualmente tuvimos la oportunidad de acompañar con un tema de formación para el Voluntariado Amigos de San Rafael con la participación del Hermano Jaime Buitrago, el P. Esteban Romero y Javier Alberto Enríquez J. en el que se motiva a continuar las acciones del Equipo de trabajo y se quiere renovar el compromiso con nuestros estimados Pacientes, razón de ser de la institución. En este encuentro participaron cuatro aspirantes al Voluntariado.





Celebramos el Triduo en honor a San Rafael Arcángel con una representación significativa de Colaboradores de los diferentes procesos, en la celebración encomendamos las intenciones de los procesos y los pacientes de las diferentes Unidades.



La Solemnidad de San Rafael se celebró el 23 de octubre en la cual se consagraron nuestras hermanas: Carmen Alicia Paz Burbano, Doris Del Carmen Castro Castro, Mirian Cecilia Enriquez Martínez y Liliana Villota, quienes después de haber conocido y experimentado lo que significa la entrega a los enfermos desde el Carisma de San Juan de Dios, están dispuestas a comprometerse como comunidad de fe para ser testimonio de la misericordia de Dios viviendo la Hospitalidad con los enfermos, pobres y necesitados.



Igualmente, nos unimos a la acción de gracias de los compañeros que cumplieron quinquenios en su servicio dentro del Hospital San Rafael, dedicados y comprometidos con la atención al estilo de San Juan de Dios.



FIESTA DE LOS BEATOS MÁRTIRES HOSPITALARIOS

25 de Octubre

Estos 95 religiosos, miembros de la Orden Hospitalaria de San Juan de Dios y de diferentes nacionalidades, ejercieron su apostolado en varias ciudades de España donde fueron martirizados entre 1936 y 1937.

Todos estos Hermanos, que pertenecían a las comunidades de Barcelona, Calafell, Carabanchel Alto, Ciempozuelos, Málaga, Manresa, Valencia, Sant Boi y Talavera de la Reina, permanecieron en sus lugares de trabajo, siguieron atendiendo, con dedicación absoluta y con fidelidad al carisma hospitalario, a los enfermos y a los discapacitados físicos y mentales que se encontraban ingresados en sus obras. Sin dejarse amedrentar por los insultos y las amenazas de muerte, aceptaron voluntariamente el martirio permaneciendo fieles a la fe profesada y siguiendo en las obras realizando las obras de caridad a favor de los enfermos y pobres.



4. NOVEDADES



VISITA INSTITUTO DEPARTAMENTAL DE SALUD Y SECRETARÍA MUNICIPAL DE SALUD A HSRP

El domingo 4 de octubre el Hospital San Rafael de Pasto, recibió la visita sorpresiva de funcionarios del IDSN y la Secretaría Municipal de Salud, para evaluar los casos reportados al Sistema de Vigilancia Epidemiológica de pacientes Covid 19 positivos que se presentaron gradualmente en las unidades de crónicos.

Querían examinar que protocolos, qué plan de contingencia y cómo ha manejado el hospital estos casos epidemiológicos. Para esta visita se convocó al equipo de Comité Covid 19 de nuestra institución, conformado por director General, Sub director Médico, Subdirector Administrativo y Financiero, Médica General líder del comité, Gestor de Calidad, Coordinadora de Programa Paciente Seguro, Gestora de Enfermería, Gestor de Talento Humano, Coordinadora de Seguridad y Salud en el Trabajo, Gestor Ambiental y Gestor de Recursos Físicos.

Se pudo responder satisfactoriamente a las inquietudes, que era aplicar una estrategia de control de conglomerado, estrategia que viene aplicando el Instituto Departamental de Salud y la Secretaría de Salud con directrices del Ministerio de Salud, consiste en cercar estos grupos de las unidades que han dado casos positivos y que no vayan a contagiar a otros pacientes; generando estrategias de mitigación, aplicación de pruebas. Se demostró que el hospital había hecho todo lo correcto. Se revisó actas, la dotación de elementos de protección personal, cómo se ha manejado los aislamientos y el plan de turnos.

Todo lo anterior fue satisfactorio por parte del hospital y de las autoridades del IDSN y Secretaría Municipal de Salud; siendo una petición directa del Ministerio de Salud que tuvo conocimiento del reporte de estos casos positivos a través del Sistema de Vigilancia Epidemiológica, de tal forma que estas visitas de acompañamiento nos enseñan y nos fortalecen.

TALLERES DE SALUD MENTAL

RSE

Desde Responsabilidad Social Empresarial se han ejecutado los siguientes talleres dentro del proyecto Atención Preventiva con San Rafael, direccionado a instituciones educativas.

- **7 de octubre** - "ESTRATEGIAS PARA FORTALECER LA SALUD MENTAL EN DOCENTES Y DIRECTIVOS"
- **14 de octubre** - "ESTRATEGIAS DE AFRONTAMIENTO PARA MANEJO DE SITUACIONES DE CRISIS"

A cargo del Dr. Uriel Escobar- Médico Especialista en Psiquiatría y en Gerencia en Sistemas de Salud. Máster en Adicciones y Experto en Patología Dual. Conferencista a nivel nacional e internacional. Escritor – Humanista. (Pereira)

- **21 de octubre** - "PREVINIENDO LAS ADICCIONES"
- **14 de octubre** - "CANNABIS, MITO Y REALIDAD"

A cargo de la Dra. Elizabeth Arteaga-Psiquiatra, Magister en manejo de conductas adictivas, Magister en toxicología, PhD en manejo de adicciones. (Bogotá)



BOLETÍN DE FARMACOVIGILANCIA 2019

FARMACOVIGILANCIA

Como consecuencia de la epidemia de focomelia en recién nacidos causada por la talidomida en Europa a partir de 1960, varios países emprendieron una incipiente vigilancia de los medicamentos. En 1968, la OMS, en el marco del Programa Internacional para el Monitoreo de Medicamentos, propuso la creación de un centro para la farmacovigilancia internacional, establecido actualmente en Uppsala, Suecia (Centro de Monitoreo de Uppsala, o UMC, por su sigla en inglés).

La aprobación de un medicamento para su comercialización implica que su eficacia ha sido demostrada y que los efectos indeseados detectados en los estudios previos a la comercialización fueron aceptables, aunque esto no significa que la relación beneficio/riesgo sea definitiva.

Una vez comercializado, el medicamento deja atrás el seguro y resguardado medio científico de los estudios clínicos para pasar a ser un producto de consumo público legal. Lo más frecuente es que hasta el momento de la comercialización solo se hayan comprobado la eficacia y la seguridad del medicamento en el corto

plazo y en un reducido número de personas cuidadosamente seleccionadas. La información obtenida en los estudios clínicos de las distintas fases hasta su aprobación por la autoridad sanitaria no es suficiente para predecir lo que pasará en la práctica clínica habitual en cuanto a la aparición de reacciones adversas poco frecuentes o de lento desarrollo, que son más factibles de detectar en las etapas posteriores a la comercialización.

Para prevenir o reducir los efectos nocivos para el paciente y mejorar así la salud pública es fundamental contar con mecanismos que permitan evaluar y controlar el grado de seguridad que ofrece el uso clínico de los medicamentos. En la práctica, esto supone contar con un sistema de farmacovigilancia bien organizado.

Es importante aquí, definir Reacción Adversa a Medicamentos (RAM): según la OMS, es la "reacción nociva y no deseada que se presenta tras la administración de un medicamento, a dosis utilizadas habitualmente en la especie humana, para prevenir, diagnosticar o tratar una enfermedad, o para modificar alguna función biológica". Esta definición implica una relación de causalidad entre la administración del medicamento y la aparición de la reacción.

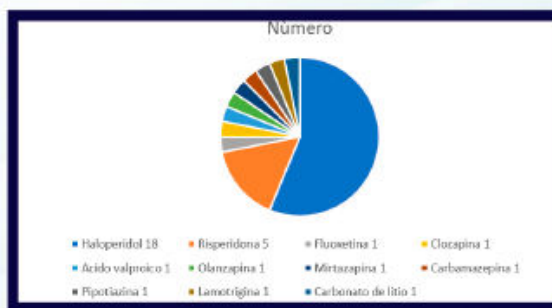
Tomado de: "FARMACOVIGILANCIA Hacia una mayor seguridad en el uso seguro de los medicamentos". Uppsala Monitoring Centre.2012.

Reportes de RAM 2019

Las RAM reportadas en el año 2019 fueron 32, atribuidas a los medicamentos como se muestra en el gráfico:

Es necesario establecer el hecho de que en el Hospital hay guías de manejo para la mayoría de medicamentos que producen RAM. Este año la meta es elaborar la guía de Risperidona, Fluoxetina y Pipotiazina.

Claudia Parejo Vásquez
Químico Farmacéutico DT



Servicio Farmacéutico con recertificación en el proceso de reempaque por INVIMA.

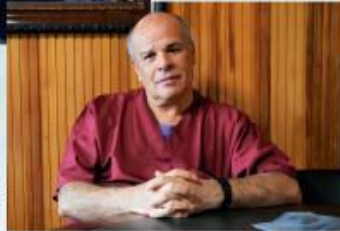
JUNTA DIRECTIVA

VISITA DEL SUPERIOR Y EL DIRECTOR PROVINCIAL A HSRP

Del 26 al 28 de octubre tuvimos la visita del Hermano Daniel Alberto Márquez – Superior Provincial y del Ingeniero Julián Médina – Director Provincial. Con el fin de visitar a la Comunidad de Hermanos, a los colaboradores y las instalaciones del hospital.



Ing. Julián Medina
Director Provincial



Hno. Daniel Alberto Márquez
Superior Provincial

El 27 se llevó a cabo la Junta Directiva, con el fin de ver los avances, a pesar de los momentos difíciles por la Pandemia; en el que se trataron temas de ajuste de presupuesto en los escenarios Covid 19 y como fue dando los impactos. Cumpliendo con la meta de defender el empleo y reiniciar todo el proceso de inversiones proyectados para el próximo año.

Se comenzará a desarrollar el Plan Maestro Arquitectónico con los procesos de licenciamiento del nuevo bloque ambulatorio completamente moderno donde se va a tener el Hospital Día y Consulta Externa, para atender mucho mejor a nuestros usuarios.

Por otro lado el Hermano Daniel da a conocer los avances con respecto a la Asamblea de Unificación, programada desde el 25 al 29 de enero de 2021. Vamos a ser una sola Provincia, que ya se viene trabajando aproximadamente hace 5 años sobre este tema, tanto en la vida de los Hermanos como en la vida de los centros, que se tienen unas 14 comisiones que trabajan el tema económico, financiero, Talento Humano, Escuela de la Hospitalidad, tecnología de la información, Pastoral de la Salud, formación, comisión de bienes históricos, modelo asistencial, entre otras; para tener este engranaje y a partir del próximo año, hacer el proceso de unificación, con el fin de tener una sola estructura a nivel regional de toda América Latina, desde México hasta Argentina; integrado por 11 países. En el que tanto Hermanos como colaboradores nos sintamos partícipes del carisma de la hospitalidad y poder proyectar de manera organizada y conjunta el tema de la presencia de la Orden el América Latina que cuenta aproximadamente con 43 obras hospitalarias y sociales.

DIVULGACIÓN POLÍTICA DE HUMANIZACIÓN

Desde el Ministerio de Salud se realizó la **Jornada sobre Divulgación Política de Humanización**, del 25 al 28 de octubre; en el que diferentes instituciones de salud públicas y privadas del país expusieron sus vivencias, con relación a este tema.

El Hospital San Rafael de Pasto fue invitado a este evento, para compartir las experiencias del hospital con el tema "**Humanización con Carisma Juandediano**", a cargo del Dr. Germán Villacis Coral - Director General - HSRP. Se dio a conocer la Política de Humanización, los avances que ha desarrollado el equipo de trabajo, resaltando la Hospitalidad como humanización y en definitiva como esencia de calidad.

