



Edición 6ta de Noviembre y Diciembre de 2019 GRI-FO-49

Pag 1 de 12

## CONTENIDO

1. GESTIÓN DE CALIDAD
2. EQUIPO GANADOR
3. PASTORAL DE LA SALUD
4. NOVEDADES



ORDEN HOSPITALARIA DE SAN JUAN DE DIOS  
**Hospital San Rafael de Pasto**  
PASTO - COLOMBIA

Calle 15No. 42C-35 - Fax: 7231076  
A.A. 240 - TEL: (092) 7235144  
7362680 - 7291481 - 7362567  
San Juan de Pasto - Nariño

Director General: Germán Villalcis  
Superior Local: Hno. Raúl Osés  
Comité de comunicaciones  
Liderazgo: Comunicadora Ana Montenegro,  
Gestor de Calidad Jorge Moncayo  
Diseño y diagramación: Fernando Checa

## 1. GESTIÓN DE CALIDAD

### AUDITORÍA DE SEGUIMIENTO POR PARTE DE ICONTEC

#### AL SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN 20 a 22 de noviembre de 2019

Con excelentes resultados se recibió auditoría de seguimiento por parte de Icontec al Sistema Integrado de Gestión, bajo la Norma ISO 9001:2015 en Calidad, 14001 en Gestión Ambiental y 18001 en Seguridad y Salud en el Trabajo.

Destacando el compromiso y liderazgo por los miembros de la institución en mantener e implementar y realizar acciones de mejoramiento en búsqueda de una atención humanizada al estilo de San Juan de Dios.

Gracias a todos los colaboradores por participar en este proceso



ORDEN HOSPITALARIA DE  
**San Juan de Dios**  
PASTO - COLOMBIA

<http://www.hospitalsanrafaelpasto.com>

Pag 1 de 12

## PRESENCIA DE HOSPITAL SAN RAFAEL DE PASTO EN VI CONGRESO DE SALUD - ICONTEC

Las directivas, coordinadores y líderes de procesos del hospital San Rafael de Pasto asistieron al VI Congreso de Salud organizado por Icontec, sobre Actualización Normativa del Sistema Obligatorio de Garantía de Calidad en Salud. Los días 4 y 5 de diciembre de 2019. En el Hotel Cuellar's.



Se trató temáticas como situación actual del sistema de Acreditación en Salud en Colombia, avances en el sistema único de habilitación en Colombia, Avances en el marco normativo de la infraestructura hospitalaria en Colombia, avances de la telesalud, enfoque del mejoramiento continuo de la Calidad en el modelo de Acreditación, Modelo de Atención integral Territorial MAITE, entre otros temas de interés.



Todo esto nos sirve para fortalecer el camino en alcanzar la Acreditación, para posicionarnos como una de las mejores entidades hospitalarias en salud mental.

También contamos con la visita al hospital del Dr. Carlos Edgar Rodríguez – Director Nacional de Acreditación en Salud – Icontec; el cual se llevó una grata impresión de los avances en Calidad que se están llevando a cabo por obtener la Acreditación.

## ACTIVIDAD RELÁJATE

Seguridad y Salud en el Trabajo con apoyo de programa de fisioterapia de la Universidad Mariana, continúa promoviendo espacios de relación con el fin de favorecer el bienestar físico y mental de los colaboradores del Hospital San Rafael de Pasto.



Es una actividad disponible para todos los colaboradores, que se realiza una vez al mes, en el cual los estudiantes de fisioterapia de U. Mariana intervienen con masaje de relajación, el cual brinda beneficios como reducir el estrés, fatiga física y ansiedad; además mejora la concentración favorece la circulación, entre otros benéficos que contribuyen a la salud y bienestar de los colaboradores.

## RESPUESTA ANTE EMERGENCIAS, MANEJO DE EXTINTOR

Como parte de las actividades de Seguridad y Salud en el trabajo y Gestión ambiental, el 14 de noviembre en las instalaciones de Hospital San Rafael de Pasto se realizó la actividad de RESPUESTA ANTE EMERGENCIAS, MANEJO DE EXTINTOR, se contó con la participación de integrantes de la brigada de emergencias, colaboradores, personal tercerizado, estudiantes y proveedor de recarga de extintores quien capacitó al personal. El propósito es capacitar y sensibilizar sobre los componentes del fuego, conocer las partes del extintor, el uso adecuado, de igual manera conocer la importancia del manejo de residuos peligrosos después de una emergencia por incendio.



## CAMINATA FIN DE AÑO A MAPACHICO – diciembre 6

Como parte del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el trabajo, el comité COPASST (Comité Paritario de Seguridad y Salud en el Trabajo,) lideró la actividad denominada "CAMINATA DE FIN DE AÑO A MAPACHICO", con el fin de cumplir con las actividades del programa de estilos de vida saludable, promover la integración y actividad física. Se contó con la participación de colaboradores de las diferentes áreas, siendo una experiencia agradable de contacto con la naturaleza.



## CELEBRACIÓN DÍA DE LA VIDA – diciembre 6

Celebración Día de la Vida para colaboradores que cumplieron años en los meses de noviembre y diciembre de 2019.

El Hospital San Rafael de Pasto y Comunidad de Hermanos Hospitalarios de San Juan de Dios a través de Programa de Bienestar Laboral celebran con agrado la vida de sus colaboradores. Con la celebración de Eucaristía, el compartir y la entrega de detalle agradecen su presencia y desean bendiciones diarias en su vida personal, laboral y familiar.



## 2. EQUIPO GANADOR

En el Hospital San Rafael de Pasto, todos somos el equipo ganador



**3. PASTORAL DE LA SALUD Y HUMANIZACIÓN**

**RETIRO ESPIRITUAL DE ADVIENTO**

**“El adviento es levantarse y orar, volver los pensamientos y corazones a Jesús que está por venir”. (Papa Francisco)**

Retiro organizado por el Comité de Pastoral de la Salud y Humanización, el día 29 de noviembre para los colaboradores, distribuido en dos jornadas y el 30 de noviembre para el Voluntariado Amigos de San Rafael y feligreses. Con este espacio se pretende propiciar momentos de reflexión, tanto a nivel personal, familiar y laboral; para continuar el proyecto de vida de manera decidida en la presencia de Dios, en este caso con la expectativa de acoger a Jesús que nace en nuestros corazones.



**BODAS DE PLATA PROFESIÓN RELIGIOSA HNO. JAIME BUITRAGO**

El 8 de diciembre se llevó a cabo la celebración Eucarística de aniversario de profesión religiosa del Hermano Jaime Alberto Buitrago OH, quien cumplió las “Bodas de Plata” (25 años). Se contó con la presencia del Hno. Daniel Márquez – Superior Provincial, el Ingeniero Julián Medina – Director Provincial, Hermanos de la Orden Hospitalaria, familiares, directivas, colaboradores, pacientes del hospital, voluntarios y feligreses.



## CELEBRACIONES NAVIDEÑAS

A partir del 12 hasta el 23 de diciembre se celebró la Novena de Navidad, con la participación de Hermanos, directivas, colaboradores, voluntarios, pacientes de la institución y el grupo de Consagración al Sagrado Corazón de Jesús e Inmaculado Corazón de María.



Cada día de la novena estuvo a cargo de diferentes procesos del hospital, en el que se hacía un recorrido desde la capilla hasta la unidad correspondiente o desde la unidad hacia la capilla. Cada responsable se encargó de organizar el pesebre y decoraciones navideñas en las distintas unidades.



## ENCUENTRO NAVIDEÑO CON HIJOS DE LOS COLABORADORES

El día 16 de diciembre se realizó el encuentro navideño con los hijos de los colaboradores, en el auditorio San Juan de Ávila, organizado por Talento Humano y Pastoral de la Salud. Espacio de recreación en el que participaron niños y adultos; también se hizo entrega de regalos a todos los niños. El Hospital San Rafael de Pasto, siempre pensando en el bienestar de los colaboradores.



## ENCUENTRO NAVIDEÑO COMUNA 6

Este encuentro estuvo a cargo de Responsabilidad Social Empresarial y Pastoral de la Salud, en el salón comunal del barrio Caicedo Alto - diciembre 17 de 2019.



## DÍA INTERNACIONAL DEL VOLUNTARIADO



Los Hermanos Hospitalarios y las directivas del hospital San Rafael de Pasto celebraron el Día del Voluntariado, agradeciendo y reconociendo la labor abnegada de los integrantes del Voluntariado Amigos de San Rafael, mediante la Sagrada Eucaristía y un encuentro fraterno.

Felicitaciones a nuestro voluntariado. Diciembre 17 de 2019.



## 4.NOVEDADES



### ENCUENTRO DE PARES DE RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL

Exitoso encuentro de pares de Responsabilidad Social Empresarial en la ciudad de Bogotá los días 14 y 15 de noviembre cuyos objetivos se centraron en promover el intercambio de procesos y consolidar la línea de cooperación al desarrollo identificando oportunidades, debilidades y fortalezas en gestión de proyectos, recaudación de fondos y hermanamiento.



## **CAPACITACIÓN SOBRE PREVENCIÓN DE CONSUMO DE SPA**

Por cortesía de la Policía Nacional el día 3 de diciembre se llevó a cabo la capacitación sobre Prevención de consumo de SPA; para los pacientes del Programa Hospital Día Adicciones, en el auditorio San Juan de Dios de HSRP. A cargo del coronel Sánchez, el patrullero Jimmy Velandia instructor integral en prevención de consumo de spa de la policía nacional, Héctor Gonzáles subintendente - sistema de responsabilidad penal para adolescentes, Gerly delgado patrullera prevención infancia y adolescencia y el psicólogo Diego Andrés Llamosa.



Lo que se busca es educar antes que castigar y la policía aceptó la invitación del hospital para orientar a los pacientes con problemática de consumo de sustancias psicoactivas.



## **PARTICIPACIÓN DE HOSPITAL SAN RAFAEL DE PASTO EN II ENCUENTRO DEPARTAMENTAL DE FARMACOVIGILANCIA CON ENFOQUE COMUNITARIO**

El Instituto Departamental de Salud viene adelantando actividades y estrategias para el fortalecimiento del programa Departamental de Farmacodependencia, con el fin de garantizar el uso adecuado de los medicamentos. Por esta razón invitó al Hospital San Rafael de Pasto, al II Encuentro Departamental de Farmacovigilancia con enfoque Comunitario, el día 5 de diciembre de 2019; para que dé a conocer su experiencia exitosa "Comparación de efectividad y seguridad de Fluvoxamina versus Trazadon como monoterapia de primera línea en pacientes mayores de 18 años con trastorno depresivo", la cual fue presentada por la Doctora Claudia Parejo Vásquez y la Doctora María Helena Díaz Agreda - Químico farmacéuticas del Hospital San Rafael de Pasto.

Motivo por el cual el Instituto Departamental de Salud felicita a nuestra institución por la activa participación en el fortalecimiento del programa de Farmacovigilancia del Departamento y resalta el trabajo e investigación institucional que se viene adelantando en beneficio del paciente, garantizando seguridad en el uso de los medicamentos.



## **JUNTA DIRECTIVA**

El 9 de diciembre se dio lugar la última Junta Directiva del año en curso, en la que se revisó el presupuesto. Uno de los principales temas que se trató es el proceso de implementación del Plan Maestro Arquitectónico, que se iniciará en el año 2020, donde se aspira como gran reto es que en un lapso no mayor de 7 años nuestra institución se convierta en un hospital de alto nivel, a escala nacional e internacional. Se contó con la visita del Ing. Julián Medina - Director Provincial, el Hno. Daniel Márquez Superior Provincial y con la presencia de las directivas del Hospital San Rafael de Pasto.



## **CELEBRACIÓN PRIMER ANIVERSARIO UNIDAD NUESTRA SEÑORA DE GUADALUPE**

El Hospital San Rafael de Pasto celebró con agrado el 12 de diciembre el primer aniversario de la unidad Nuestra Señora de Guadalupe, unidad que abrió sus puertas en la modalidad de Hospital Día, para la atención de pacientes con problemática de consumo de sustancias psicoactivas.



## **REUNIÓN MULTIFAMILIAR ANUAL – diciembre 13 de 2019**

Esta actividad se lleva cada año con los pacientes inimputables y sus familias, considerando que los pacientes son de larga estancia hospitalaria. Esta reunión se la realiza con el objetivo de mantener y fortalecer el vínculo familiar; así como también reducir las secuelas del trauma ocasionado por la conducta del paciente, permitir la resocialización y favorecer la comunicación constante. De manera que los familiares puedan evidenciar la evolución del paciente, su calidad de vida y las condiciones en que se encuentran.





La actividad es inaugurada con una eucaristía para iniciar el encuentro familiar; se hace una capacitación con los familiares de los pacientes, orientada a favorecer la comunicación, el proceso jurídico y su estado clínico. También se dan a conocer los trabajos artísticos que ellos realizan en el manejo ocupacional y tiempo libre, y conocen la unidad donde los ellos se encuentran.

Los familiares y pacientes se muestran muy satisfechos y agradecidos por esta oportunidad que les permite un reencuentro humanizado.

## **CAMPAÑA DE BIOÉTICA- TRATAMIENTO PARA DESARROLLAR COMUNICACIÓN ASERTIVA**

ORDEN HOSPITALARIA DE SAN JUAN DE DIOS  
Hospital San Rafael de Pasto  
PASTO COCABA

Derechos asertivos en la comunicación...

**Cuarta Dosis:** Derecho a tener y expresar los propios sentimientos y opiniones



Un componente importante en la Bioética es la comunicación en el ámbito asistencial, por ello desde este Comité se ha empezado a divulgar algunos mensajes, los cuales pretenden movilizar hacia una cultura de comunicación asertiva, siendo ésta "un comportamiento valorado en la interacción humana" y también forma parte del cuidado del otro. En este boletín damos a conocer la cuarta dosis.



## PARTICIPACIÓN DE HOSPITAL SAN RAFAEL DE PASTO EN DESFILE DE AÑOS VIEJOS

El Hospital San Rafael de Pasto participó en el desfile de años viejos el 31 de diciembre de 2019 con el tema "Si hay paro desde casa disparo" desfile en el que asistieron varios colaboradores de la institución.

