



Edición N° 25 - enero y febrero de 2023

GRI-FO-49

Pag 1 de 10

CONTENIDO

1. SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN
2. PROV. AMÉRICA LATINA Y EL CARIBE
3. PASTORAL DE LA SALUD
4. NOVEDADES
5. EL ROSTRO DE LA HOSPITALIDAD



ORDEN HOSPITALARIA DE SAN JUAN DE DIOS

Hospital San Rafael de Pasto

PASTO | COLOMBIA

Calle 15No. 42C-35
TEL: (602) 7362680 - 7362567
Call Center: 7419298
San Juan de Pasto - Nariño

Director General: Dra. Yamile Devia De La Hoz
Superior Local: Hno. Edilberto Castillo, OH.
Comité de Comunicaciones
Liderazgo: Profesional en Comunicaciones
Ana Montenegro,
Gestora de Calidad Ángela Arará
Montaje de diseño: Ana Montenegro



1.SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN



REFERENCIACIÓN COMPARATIVA

La referenciación competitiva es un proceso estratégico de identificación y aprendizaje de las mejores prácticas institucionales, a nivel regional, nacional o internacional, que permite aportar positivamente en el mejoramiento del desempeño y gestión institucional, a través de la identificación de mejores prácticas, la adaptación y el aprendizaje continuo, es por esto que el Hospital San Rafael de Pasto, realiza actividades de referenciación con otras instituciones y ha sido escenario para recibir organizaciones como referente. Estas organizaciones son del sector salud y de otros sectores. Durante el año 2022 y lo corrido del presente año se realizaron las siguientes:

- El Hospital asistió a la Clínica San Juan de Dios de Manizales, donde se referenció en Seguridad del Paciente y en Clínica por patologías (modelo de atención).
- Clínica Méderi, el Hospital se referenció en procesos asistenciales.
- Recibimos a Clínica Prado, de Armenia, compartimos el sistema de gestión ambiental, gestión de la infraestructura, seguridad del paciente y procesos de emergencias y desastres.



- Recibimos a Fundación Amparo San José, se referenciaron en el protocolo de contención mecánica y los riesgos en los colaboradores.

Dentro de lo proyectado para el año 2023, se encuentran los siguientes procesos de referenciación:

- Universidad de Nariño, Facultad de Ingeniería Ambiental, referenciación en el Sistema Integrado de Gestión.
- Centros de la Orden Hospitalaria en Barcelona, referenciación en el modelo domiciliario de prestación de servicios en Salud Mental.
- Perpetuo Socorro, Programa de Seguridad del Paciente.

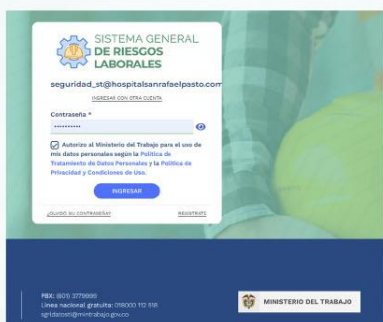
Les recordamos que la Oficina de Gestión de Calidad está presta a recibir y gestionar las necesidades de Referenciación que tengan los colaboradores del Hospital.

SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

En cumplimiento a la circular 082 de 2022 de Ministerio de trabajo, la cual establece aplicar la autoevaluación conforme a la Tabla de Valores y Calificación de los Estándares Mínimos del Sistema de Gestión de SST, mediante el diligenciamiento del formulario de evaluación establecido en el artículo 27 de la Resolución 0312 de 2019.

Elaborar el Plan de Mejora conforme al resultado de la autoevaluación de los Estándares Mínimos. Este Plan de Mejora debe quedar aprobado por la empresa en el Plan Anual del Sistema de Gestión de SST.

En el mes de febrero se dio cumplimiento al requerimiento con el plan de acción, de igual manera la información fue reportada a la ARL.



CICLO	ESTÁNDAR	CALIFICACIÓN
Planear	Recursos	95 %
	Gestión Integral	93 %
Hacer	Gestión de la salud	100 %
	Gestión de Peligros y Riesgos	91 %
	Gestión de Amenazas	50 %
Verificar	Verificación del SGSST	100 %
Actuar	Mejoramiento	100 %
TOTAL		91 %



2. PROVINCIA AMÉRICA LATINA Y EL CARIBE



VOTOS TEMPORALES – DÍA INTERNACIONAL DE LA VIDA CONSAGRADA

El pasado 02 de febrero, día Internacional de la Vida Consagrada, se realizó los primeros votos temporales del Hno. Anezio Lopes Marçal, ceremonia que se llevó a cabo, en la Capilla de la Clínica Nuestra Señora de La Paz en Bogotá, Colombia, precedida por el Hno. Miguel Calle.

Se contó con la participación del Gobierno Provincial, en cabeza del Hno. Erik Castillo Carreño, Superior Provincial, quien recibió los votos temporales del Hno. Anezio.

Hermanos Consejeros, Maestros de Formación, Comunidades religiosas y Colaboradores de la Orden Hospitalaria de San Juan de Dios, también estuvieron presentes.

Damos gracias a nuestro señor Jesucristo por esta nueva etapa que el Hno. Anezio inicia, encomendamos su caminar para que continúe acogiendo con misericordia a enfermos y más necesitados al estilo del buen Samaritano del Evangelio.



I CUMBRE PROVINCIAL DE CLÍNICAS Y HOSPITALES GENERALES

Humanizando la salud con calidad, seguridad y docencia 8 al 10 de febrero

En Casa Lucena de la ciudad de Bogotá – Colombia, se llevó a cabo I Cumbre Provincial de Clínicas y Hospitales Generales, misma que se viene desarrollando bajo el lema: Humanizando la salud con calidad, seguridad y docencia. El Consejero Provincial, Hno. Juan Carlos Tovar, OH. en representación de nuestro Superior Hno. Erik Castillo, OH., brindó las palabras de apertura con una cálida bienvenida, y profundizó el mensaje de la carta de identidad invitando a los participantes a fortalecer el carisma, los principios y valores de la Orden Hospitalaria de San Juan de Dios en cada Centro de la Provincia, ser fieles al espíritu de San Juan de Dios, proveer la gestión carismática, evolución e innovación en los servicios e infraestructura y el buen servicio a los pacientes y necesitados, con el fin de servir mejor.

Por su parte el Director Provincial, Julián Medina, el Dr. Hugo Castellanos y la Dra. Marianella Huamán resaltaron la importancia de este evento que convocó a Hermanos y Equipos de Dirección General y Médica de los centros en los diferentes países que integran la Provincia, para compartir buenas prácticas asistenciales, retos y experiencias desplegadas en bien de nuestros asistidos.



En este importante evento vienen participantes Hermanos y Directivos de las diferentes clínicas y hospitales generales ubicados en los 11 países que hoy integran nuestra provincia, y desde donde buscamos promover una atención humanizada siempre al fiel estilo de San Juan de Dios.



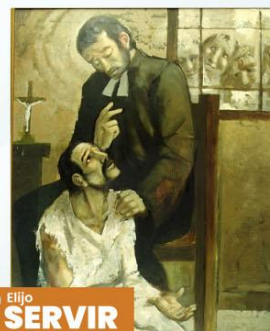
3. PASTORAL DE LA SALUD



CONVERSIÓN DE SAN JUAN DE DIOS – 20 de enero

Juan de Dios (Juan Ciudad) fue "tocado" por Dios, en Granada, escuchando al Maestro Juan de Ávila. Desde ese momento inicia un nuevo camino, el de la Hospitalidad. Es un momento importante y decisivo que la Orden Hospitalaria quiere recordar con "cariño", con fe, con amor.

Sin ese momento, ninguno de los colaboradores, Hermanos o voluntarios estaríamos "haciendo" Hospitalidad, en familia, con los valores que Juan de Dios nos ha transmitido.



VISITA A NUESTROS ASISTIDOS Y COLABORADORES



Con la participación del Capellán, Voluntariado Amigos de San Rafael y Coordinador de Pastoral de la Salud y Humanización, se realiza la visita a nuestros asistidos y personal colaborador que se encuentra en las diferentes unidades para realizar una oración de agradecimiento por el año que inicia y a la vez, encomendar las intenciones para el presente año.



Con esta actividad se motiva a nuestros principales interlocutores a redescubrir el sentido de su vida y seguir adelante, asumiendo la existencia como el don que Dios nos concede, dando lo mejor de sí. Asimismo, se expresa el agradecimiento a nuestros compañeros colaboradores por su dedicación y compromiso. Bendiciones para todos en esta nueva etapa.



FIESTA DE LA PRESENTACIÓN DEL SEÑOR DÍA DE LA VIDA CONSAGRADA - 2 DE FEBRERO 2022

En ambiente de fraternidad la Familia Juandediana se reúne para dar gracias a Dios por la presencia de los Hermanos Hospitalarios de San Juan de Dios; a la vez, pedimos para que el Señor Jesucristo conceda abundantes y Santas vocaciones. Encomendamos nuestras intenciones por intercesión de la Santísima Virgen María en esta fiesta de la presentación del Señor.



XXXI JORNADA MUNDIAL DEL ENFERMO SEMANA DE LA PASTORAL DE LA SALUD

"CUIDA DE ÉL"

La compasión como ejercicio sinodal de sanación

Del 6 al 12 de febrero se celebró la XXXI Jornada Mundial del Enfermo, en la que se desarrollaron las siguientes actividades:

- **6 de febrero:** Acto Mariano con nuestros asistidos
- **7 de febrero:** Formación para Colaboradores, Hermanos y Voluntarios.





- 8 de febrero: Santo Rosario Hospitalario para colaboradores
- 9 de febrero: Oración ante Jesús Sacramentado por la salud de nuestros asistidos y agentes de salud.
- 10 de febrero: Celebración Eucarística y unción de los enfermos
- 11 de febrero: fiesta de nuestros asistidos



Del encuentro de formación para colaboradores, Hermanos Hospitalarios y voluntarios, compartimos las conclusiones de uno de los grupos, a partir del Mensaje para la Jornada Mundial del Enfermo del Papa Francisco:

- a) La enfermedad es parte natural de la vida, por lo tanto, esto no nos excluye, todos nos enfermamos.
- b) Todos, cada uno desde su profesión, debemos estar unidos en torno al enfermo; es un trabajo colectivo, no individual.
- c) En medio del sufrimiento, Dios nos acoge desde su Amor y Compasión.
- d) No debemos contagiarnos de la cultura del descarte y el abandono. Debemos tener empatía con el dolor de los demás.



PRINCIPIOS DE LA ORDEN HOSPITALARIA DE SAN JUAN DE DIOS

A partir de la fecha recordamos cuáles son los Principios de la Orden Hospitalaria, los cuales se encuentran en el numeral 43 de los Estatutos de la Orden Hospitalaria de San Juan de Dios:

Los valores y principios fundamentales que orientan la asistencia en nuestras Obras Apostólicas deben ser aceptados y respetados por quienes participan en nuestra misión. La Hospitalidad es el valor original y nuclear de la Orden del que dimanan otros valores implícitos que se señalan en estos Estatutos Generales y en la Carta de la Identidad de la Orden.



1. *Afirmamos que el centro de interés de cuantos vivimos y trabajamos en el hospital o en otra obra asistencial, es la persona asistida.*

2. *Promovemos y defendemos los derechos del enfermo y necesitado, teniendo en cuenta su dignidad.*

¡CELEBRA LA VIDA!



Nos complace mencionar que en el mes de febrero celebramos los 15 años de una de nuestras **asistidas**, en ambiente de festividad, con el aporte del Voluntariado Amigos de San Rafael e integrantes del Comité de Pastoral de la Salud y Humanización de la Institución.

¡HUMANIZARISTE PARA HUMANIZAR!

¡“HUMANIZARISTE PARA HUMANIZAR”! es el lema que acompaña la V Jornada de Humanización con la cual buscamos sensibilizar a los agentes de Salud la importancia de renovar el compromiso de brindar una atención humanizada desde el Carisma de la Hospitalidad heredado de Nuestro Padre San Juan de Dios, icono fehaciente de Misericordia.

Gracias a quienes dedican su mejor esfuerzo asumiendo el itinerario de la Hospitalidad.





MENSAJE DEL COMITÉ DE CONVIVENCIA LABORAL

“Cuando aprendemos a ser cortés y amables con los compañeros de trabajo, el entorno social eleva su valor y purifica el ambiente”.



5. NOVEDADES



PARTICIPACIÓN DE HOSPITAL SAN RAFAEL DE PASTO EN DESFILE DE LA FAMILIA CASTAÑEDA – 4 de enero de 2023

El Hospital San Rafael de Pasto hace presencia en la presentación del desfile de la Familia Castañeda con el tema: “La Huellas de Alma”; se contó con la participación de Hermanos, colaboradores y asistidos.



DONATÓN HOSPITALARIA

COOPERACIÓN Y SOLIDARIDAD

"DONATÓN HOSPITALARIA"

Iniciamos campaña "Donatón hospitalaria" a partir del **1ro. de marzo hasta el 30 de junio de 2023.**

Recibiremos en almacén y en la oficina de Cooperación y Solidaridad:

Ropa niños (as) y adultos, juguetes, vestidos de fiesta, de novia, zapatos, bisutería, frazadas; en fin todo lo que esté en buen estado y que no uses.

Tus donaciones serán utilizadas para iniciar la

"Boutique San Rafael"



¡Vincúlate haz parte de este proyecto!

Mayor información: Celular y WhatsApp - 3213610255

EL ROSTRO DE LA HOSPITALIDAD



En esta edición del boletín Rafanoticias, damos a conocer la labor que desempeña nuestro colaborador **Mauricio Pérez - Técnico Auxiliar de Enfermería.**

Ingresó al hospital en el año de 1997. Inició sus labores por una acción social. Tal fue su vocación que decidió estudiar como ayudante de enfermería y lleva 25 años de gratificantes experiencias tanto personales como laborales.

En el transcurso de los años ha notado muchos cambios en la institución a nivel administrativo y de infraestructura.

Expresa que da lo mejor de sí mismo a los asitidos, brindando un trato amable, cordial y humanizado en el momento que más lo necesitan.





Cada mes el personal de enfermería recibe una capacitación en diferentes temas relacionados como: pacientes agitados, paciente seguro, medicamentos, cinco correctos, diagnósticos de los pacientes y también capacitaciones de Humanización por parte de Pastoral de la Salud y Humanización, tal como lo indica la Carta de Identidad, manteniendo respeto, trato digno y oportuno con los asistidos.

Al llegar al hospital, recibe su turno entre 6:15 a.m. 6:30 a.m., dependiendo de la cantidad de pacientes y pendientes. De acuerdo al estado en que se encuentren los pacientes los asiste y vigila, evitando un evento adverso o un accidente; se vela por su seguridad para su baño diario, cambio de ropa, aplican sus artículos de aseo personal y cuidado en general.

Esperan que el jefe de enfermería de la medicación, están pendientes del desayuno y miran que consuman los alimentos, de acuerdo a la dieta que les llevan desde el servicio de nutrición.

Tienen un botiquín, el cual lo recoge en farmacia, para colaborar al enfermero jefe, quien administra la medicación, con el otro compañero toma signos vitales y toma nota de como ve al paciente. Cada auxiliar tienen una función específica.



Elijo estar
AQUÍ

Cada 4 meses rotan de unidad; actualmente se encuentra en la unidad San José de cuidados intermedios para hombres.

Tal ha sido su sentido de pertenencia y amor por su trabajo en el hospital San Rafael de Pasto. Está muy agradecido por el aprendizaje, con los beneficios que le brindan, la estabilidad laboral y el pago oportuno. Manifiesta el cariño que siente por los asistidos y la satisfacción es cuando el paciente sale más recuperado para su casa.

Agradecemos a nuestro compañero por encarnar en sus labores el alma de la Hospitalidad.

 facebook: Hospital San Rafael de Pasto

