



Edición N° 27 - mayo y junio de 2023 GRI-FO-49 Pag 1 de 14

CONTENIDO

1. SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN
2. PROV. AMÉRICA LATINA Y EL CARIBE
3. PASTORAL DE LA SALUD
4. NOVEDADES
5. EL ROSTRO DE LA HOSPITALIDAD



ORDEN HOSPITALARIA DE SAN JUAN DE DIOS
Hospital San Rafael de Pasto
PASTO - COLOMBIA

Calle 15No. 42C-35
TEL: (602) 7362680 - 7362567
Call Center: 7419298
San Juan de Pasto - Nariño

Director General: Dra. Yamilé Devia De La Hoz
Superior Local: Hno. Edilberto Castillo, OH.
Comité de Comunicaciones
Liderazgo: Profesional en Comunicaciones
Ana Montenegro,
Gestora de Calidad Ángela Arará
Montaje de diseño: Ana Montenegro



1. SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN



SOCIALIZACIÓN DE LA ACTUALIZACIÓN DE POLÍTICA DE GESTIÓN INTEGRAL DEL RIESGO - 13 de mayo de 2023

Por parte de Dirección General se llevó a cabo la socialización de la actualización de Política de Gestión Integral del Riesgo, ya que como IPS estamos obligados a gestionar todos los riesgos a los que estamos expuestos, desde cada proceso y subproceso de la institución.

El Hospital San Rafael de Pasto como institución prestadora de servicios en salud mental de alta complejidad, bajo el carisma de la Orden Hospitalaria de San Juan de Dios, se compromete previo análisis de contexto; con la debida identificación, evaluación, medición, control y monitoreo de los riesgos prioritarios a los que pueda estar expuesta en todos sus procesos estratégicos, misionales y de apoyo; a través del autocontrol, generación de alertas tempranas, soportado en herramientas tecnológicas para su monitoreo y seguimiento y generando una cultura de prevención en los grupos de interés.



CAPACITACIÓN MODELO INTEGRAL DE GESTIÓN DEL RIESGO

El 15 de junio se desarrolló el Taller de Actualización del Modelo Integral de Gestión de Riesgos en Salud y Operativos, dirigido por el Ingeniero Álvaro Robayo - Gestor Nacional de Riesgos.

Dentro del contenido de estas jornadas se capacitó sobre el Modelo Integral de Riesgos, socialización de la Política y la actualización de los riesgos de salud, teniendo en cuenta la metodología AMFE y para los riesgos operativos la Norma ISO 31000.

Es de gran importancia estos talleres para fomentar una nueva cultura para la reducción de posibles eventos que afecten negativamente a nuestros asistidos y el cumplimiento de la operación del hospital.



GESTIÓN AMBIENTAL

REFERENCIACIÓN - FUNDACIÓN CARDIOVASCULAR DE COLOMBIA



La Fundación Cardiovascular de Colombia, de la ciudad de Bucaramanga, es una institución de alta complejidad, Acreditada en Salud y certificada bajo Modelo Internacional de Joint Commission, es una institución que cumple con altos estándares de calidad y es referente nacional e internacional dadas su excelentes prácticas en salud.

Esta institución en días pasados referenció a nuestro hospital, en torno a su Sistema de Gestión Ambiental y específicamente por su programa de Compras Sostenibles, el cual ha sido resaltado en años anteriores por Salud Sin Daño. En esta referenciación se contó con la participación de los procesos de Calidad, insumos - suministros y gestión

ambiental, donde se dio a conocer como el programa aporta a la mitigación del impacto ambiental y como involucra a los contratistas y proveedores, no solo desde la exigencia o evaluación, si no por el contrario apoyando su fortalecimiento en los componentes propios de la sostenibilidad.

Con la referenciación demostramos que somos una institución abierta a compartir nuestras fortalezas y aprender también de los mejores.

SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO CELEBRACIÓN DÍA DE LA VIDA

Celebración Día de la Vida para colaboradores que cumplieron años en el mes de mayo y junio de 2023.

El Hospital San Rafael de Pasto y Comunidad de Hermanos Hospitalarios de San Juan de Dios a través de Programa de Bienestar Laboral celebran con agrado la vida de sus colaboradores. Con la celebración de Eucaristía, un compartir y la entrega de detalle agradecen su presencia y desean bendiciones diarias en su vida personal, laboral y familiar.



PROMOCIÓN DE LA SALUD MENTAL

Como parte de las actividades de promoción de la salud mental y estilos de vida saludable como factores protectores ante la prevención de riesgo psicosocial, en los meses de mayo y junio se programaron actividades recreativas como rumba aeróbica, caminata, entre otras. Las actividades de promueven, a fin de sensibilizar en autocuidado y la promoción de la salud física y mental.





ACTIVIDADES DE EMERGENCIAS

Como parte de las actividades de emergencias se realiza capacitación en prevención y control de incendios, manejo de extintor, clase de fuego, atención de emergencias por fuego, en la cual se contó con el apoyo de ARL COLMENA. Actividad dirigida a todos los colaboradores.



VACUNACIÓN CONTRA LA INFLUENZA

Comprometidos con la salud de los colaboradores y el autocuidado, en el mes de junio se programaron jornadas de vacunación influenza. Se contó con el apoyo de personal asistencial de IPS Clínica Pabón para la aplicación del biológico.

La actividad se programó con el fin de promover autocuidado y protección para los colaboradores.



2. PROVINCIA AMÉRICA LATINA Y EL CARIBE



LINEAMIENTOS DE CAPACITACIÓN E INVESTIGACIÓN 2023"

El día 09 de mayo del 2023, se llevó a cabo la presentación de los lineamientos 2023 tanto para becas de capacitación San Ricardo Pampuri, como para sometimiento y financiación de protocolos de investigación 2023 para nuestra Provincia.

La invitación está a cargo del Dr. Hugo Delfino Castellanos Martin - Subdirector de Modelos Asistenciales y Calidad de la Provincia San Juan De Dios América Latina y el Caribe - Presidente Del Comité Científico Provincial.



BECAS DE FORMACIÓN 2023-

1. Medicina- Medicina de urgencias o emergencias
2. Medicina- Psiquiatría general
3. Medicina- Geriatría
4. Medicina- Psiquiatría de niños y adolescentes
5. Enfermería cardiológica
6. Enfermería oncológica
7. Enfermería Instrumentista
8. Enfermería neonatóloga
9. Enfermería gerontológica
10. Enfermería de paciente en estado crítico o intensivista
11. Enfermería en psicopatología y trastornos mentales
12. Enfermería en cuidado de heridas, lesiones y ostomías
13. Rehabilitación- Neuro rehabilitación
14. Rehabilitación- Rehabilitación en cuidados críticos
15. Rehabilitación- Rehabilitación cardio / respiratoria

En esta misma línea, el poder llevar a cabo investigación dentro de nuestros centros nos permite mejorar nuestros modelos asistenciales y generar conocimientos propios, mismos que podemos dar a conocer a la comunidad científica, impactando de manera directa e indirecta en la atención de los usuarios en todos los campos de la salud.

Resalta que “Tanto la investigación como la capacitación de los colaboradores son de suma importancia para la Provincia San Juan de Dios de América Latina y el Caribe. A través de esta práctica, el formar colaboradores en las principales disciplinas asistenciales, nos permite una atención más profesional para nuestros asistidos aplicando los conocimientos adquiridos para continuar haciendo el bien, bien hecho.

16. Rehabilitación / Psicología- Trastornos del lenguaje
17. Rehabilitación- Rehabilitación oncológica
18. Rehabilitación- Fonoaudiología en paciente con traqueostomía
19. Rehabilitación- Terapia Ocupacional
20. Psicología- Terapia Psicoeducativa en Trastornos del Neurodesarrollo y del Aprendizaje
21. Psicología- Neuro psicología
22. Drogodependencia / Adicciones
23. Control de Infecciones
24. Certificación en pediatría
25. Ecografía doppler en paciente crítico

LUNES DE BIOÉTICA – CONFERENCIA MAGISTRAL

En la Orden Hospitalaria San Juan de Dios estamos constantemente capacitándonos, en la conferencia de Lunes de Bioética que dio lugar el 29 de mayo con la Conferencia Magistral virtual titulada: “Ética y Medio Ambiente Modelando un Hospital Sustentable”. A cargo del Ingeniero Electromecánico Juan Pablo Sánchez, Líder del proceso de Gestión Técnica del Hospital San Juan de Dios de Ramos Mejía y Castelar, Argentina.

The slide is titled "LA IMPORTANCIA DE LA SUSTENTABILIDAD EN SALUD" and features a central graphic with "ENERGIA" and "HOSPITAL" labels. It lists various modalities and systems used in a hospital setting:

- MODALIDADES:** -TC, -MRI, -RX, -SPECT, -PET, -HEMODINAMIA
- TERMOMECAICA:** -AIRE ACONDICIONADO, -AIRE TRATADO, -REFRIGERACION, -CALEFACCION, -PROCESOS
- MEDIOS DE ELEVACION:** -ASCENSORES, -MONTACARGAS
- I.T.:** -DATACENTER Y DISPOSITIVOS

The slide also includes images of medical equipment like MRI and CT scanners. To the right, a video call interface shows a participant named Santiago O. with 99+ other participants.



En esta conferencia se destaca al Hospital San Rafael de Pasto los dos reconocimientos de la edición 2022 de los ganadores de los premios del programa Menos Huella, más Salud: Primer puesto a la Trayectoria en la Reducción de la Huella de Carbono y Segundo puesto premio a la Trayectoria en la Reducción de la Huella Ambiental en Energía.

Aprendimos sobre la importancia de la sustentabilidad y cómo afecta nuestra salud y el medio ambiente. Se trató temas como la sustentabilidad, Energía neta Cero, Green Building Council, uso de energías sustentables, sustentabilidad en materiales de construcción, uso racional del agua, incidencia del proyecto tecno mecánico, impacto de las instalaciones y de la ingeniería, impacto de las tecnologías biomédicas.

Para completar el panorama, se discutió el uso de energías renovables y el modelado energético en la creación de hospitales sustentables. El Ing. Sánchez nos presentó enfoques innovadores para aprovechar fuentes de energía limpia y reducir nuestra dependencia de los combustibles fósiles, lo que nos ayudará a reducir costos operativos y proteger el medio ambiente.



3. PASTORAL DE LA SALUD



SANTOS HOSPITALARIOS

SAN RICARDO PAMPURI

(Se celebra el
1 de mayo)

SAN JUAN DE ÁVILA

(Se celebra el
10 de mayo)

BEATO EUSTAQUIO
KUGLER (Se celebra el 10
de junio)



CELEBRACIÓN DÍA DE LA MADRE

La Comunidad de Hermanos Hospitalarios y el Comité de Pastoral de la Salud celebra con agrado esta fecha a las colaboradoras de nuestra Familia Juandediana que tienen el privilegio de ser madres, en la cual se resalta la vocación de servir con alegría.



facebook: Hospital San Rafael de Pasto



Gracias por su presencia, por su Sí a la vida, por ser parte de la obra de creación que nuestro Padre Celestial renueva cada día.



SOLEMNIDAD DE PENTECOSTÉS

La fiesta de Pentecostés es uno de los domingos más importantes del año, después de la Pascua. En el Antiguo Testamento era la fiesta de la cosecha y, posteriormente, los israelitas, la unieron a la Alianza en el Monte Sinaí, cincuenta días después de la salida de Egipto.

Colaboradores, Hermanos y Voluntarios celebramos anticipadamente esta Solemnidad el viernes 26 de mayo con la Sagrada Eucaristía en horas de la tarde. En ella se resaltan los Dones que el Espíritu Santo concede a los fieles para acrecentar el compromiso de dar lo mejor en el día a día, encaminados hacia la santidad.

El domingo 28 de mayo se celebra la Solemnidad con la participación de la Familia Juandediana y la comunidad en general.



SOLEMNIDAD DEL CORPUS CHRISTI (11 de junio)

En esta solemnidad la Iglesia tributa a la Eucaristía un culto público y solemne de adoración, gratitud y amor, a Jesús presente en el Santísimo Sacramento del Altar. Previo a la Solemnidad, se realiza una jornada de adoración con la participación de los fieles.



PRINCIPIOS DE LA ORDEN HOSPITALARIA DE SAN JUAN DE DIOS

Estos deben asumirse por quienes hacemos parte de la obra de San Juan de Dios en las Casas de la Orden Hospitalaria. ¡Gracias por su compromiso y dedicación en beneficio de nuestros hermanos, siguiendo las huellas de Jesucristo, Buen Samaritano de la humanidad!

5. Impulsamos la asistencia integral basada en el trabajo en equipo y el equilibrio entre técnica y humanización.

6. Observamos y promovemos los Principios éticos de la Iglesia Católica.

PRÓXIMO ENCUENTRO PRESENCIAL DE FORMACIÓN PARA ASPIRANTES AL VOLUNTARIADO AMIGOS DE SAN RAFAEL

Día: miércoles 19 de julio
Hora: 3:00 p.m.
Lugar: Auditorio San Juan de Dios

“Si considerásemos lo grande que es la Misericordia de Dios, nunca dejaríamos de hacer el bien mientras pudiésemos”. ✨🙏



4. NOVEDADES



HOMENAJE DÍA DE LA MADRE - HOSPITAL DÍA ADICCIONES



El 11 de mayo se celebró el Día de la Madre con los asistidos que hacen parte del Programa Hospital Día Adicciones. Se llevó a cabo la Sagrada Eucaristía, seguida de un Acto cultural preparado por los pacientes para sus queridas madres, mediante serenata, trobas, poesía, música y entrega de obsequios.



facebook: Hospital San Rafael de Pasto



Esta actividad fue realizada por la coordinación de la Unidad Nuestra Señora de Guadalupe y su equipo interdisciplinario, con el apoyo de la Comunidad de Hermanos y Directivas de hospital. Con el fin de estimular y brindar bienestar a nuestros asistidos y sus familias dentro de su proceso de recuperación. Contando con un espacio de expresión cultural en familia.



JORNADAS DE PSICOEDUCACIÓN

UNA ESTRATEGIA BIOÉTICA CON SENSIBILIDAD JUANEDIANA...

Para la promoción de la salud mental en los meses de mayo y junio continuamos realizando las jornadas psicoeducativas dirigidas a usuarios y familias, de manera presencial y transmisión en vivo por nuestra fanpage de Facebook; con el propósito de orientar y ayudar a identificar con mayor claridad las afectaciones a la salud mental y su impacto en el entorno personal, familiar y social de quien la padece, para enfocar adecuadamente, en forma conjunta, su resolución o abordaje y favorecer una mejora en la Calidad de Vida.

El 27 de mayo se trató el tema: **“Uso seguro de Medicamentos”**, a cargo de la doctora Paola Toro – Directora Técnica del Servicio Farmacéutico y el 24 de junio se habló sobre **“Violencia y Rutas de Acceso a Protección y Justicia”**, a cargo del Dr. Andrés Arias – Trabajador Social.



A través de estas jornadas psicoeducativas se busca visibilizar la gestión bioética del Hospital a través la operativización de sus funciones, y que para este caso responde a una de ellas: **“Liderar acciones dirigidas a constituir una cultura de servicio y respeto por los derechos de los pacientes del hospital San Rafael enmarcada en una cultura bioética”**

En el desarrollo de estas jornadas psicoeducativas se ha hecho entrega de certificado a quienes han asistido presencialmente y de manera virtual.

Continuamos invitando a usuarios, sus familias y comunidad en general a participar en las siguientes jornadas que se realizarán en el transcurso de este año. Estaremos informando, a través de nuestras redes sociales.



JORNADAS DE PSICOEDUCACIÓN ¡JUNTOS SIN DROGAS! "HAGAMOS UN PACTO POR LA VIDA"

El Hospital San Rafael de Pasto comprometido con la salud mental de la juventud, continúa desarrollando estas jornadas psicoeducativas en diferentes colegios de los municipios de Nariño.

Con el fin de fortalecer la prevención de consumo de sustancias psicoactivas, estrategias de afrontamiento y factores protectores en salud mental, dirigido a estudiantes de los grados 10 y 11 de las diferentes instituciones educativas. Con la participación de la Dra. Andrea Ordoñez Zarama – Toxicóloga y la Dra. Angie Santacruz Bastidas – Psicóloga.

El 4 y 15 de mayo se llevó a cabo la jornada en la Institución Educativa Ciudad de Pasto, el 30 de mayo en la Institución Educativa Misael Pastrana Borrero de Tangua; el 6 de junio en la Institución Educativa Santo Tomás de Aquino del Municipio de Sandoná, el 9 de junio en el colegio Filipense Nuestra Señora de la Esperanza y el 15 de este mes nuevamente en la Institución Educativa Ciudad de Pasto.



ENCUENTRO FRATERO EN TORNO A SITUACIÓN DE SALUD MENTAL Y CONSUMO DE SUSTANCIAS PSICOACTIVAS ENTRE ESTUDIANTES DEL MUNICIPIO DE PASTO

En concordancia con la Política Nacional de Salud Mental y la Política de Prevención de Consumo de Sustancias Psicoactivas en Colombia, el Hospital San Rafael de Pasto brinda apoyo y espacios para la población escolar y las familias del departamento de Nariño, a través de actividades de psicoeducación,



que permiten la adquisición de conocimientos y el desarrollo de habilidades para el fortalecimiento de la salud mental y la prevención de riesgos.

Por ello, se invitó a rectores y coordinadores de instituciones educativas del sector privado a un encuentro fraterno para tratar tema de la situación mental y situación de consumo de sustancias psicoactivas en niños, niñas y adolescentes del municipio de Pasto, que se llevó a cabo el día 25 de mayo de 2023. De manera seguida se invitó a un almuerzo.



Agradecemos a las instituciones que se suman a la propuesta de psicoeducación del hospital: Colegio Nuestra Señora del Carmen, Colegio Sagrado Corazón de Jesús - Bethlemitas, Liceo Santa Teresita de Pasto, Colegio San Francisco Javier, Liceo de la Merced Maridíaz, Colegio Filipense Nuestra Señora de la Esperanza, Instituto Champagnat, I.E. Sagrados Corazones de Jesús y María, I.E.M. San Juan Bosco, Centro Estudiantil Santo Domingo de Guzmán, I.E.M. María Goretti.

AVANCES PROYECTOS - HSRP

PROYECTO COOPERACIÓN Y SOLIDARIDAD - BOUTIQUE SAN RAFAEL

En el mes de junio se tiene adecuada la Boutique San Rafael. Próximamente se hará el lanzamiento oficial, contaremos con la participación de Hermanos, colaboradores, voluntariado, asistidos, familiares y otras partes interesadas.

Este proyecto busca impactar desde la Responsabilidad Social Empresarial, al uso adecuado de las prendas; mediante la campaña "Donatón Hospitalaria", la cual tuvo inicio desde el mes de mayo. Todo lo que se ha recibido en donación, ha sido entregado a la boutique del hospital, con el objetivo de recaudar fondos para beneficio de personas vulnerables. Con éxito ya se han realizado 2 preventas.

Hemos recibido ropa niños (as) y adultos, juguetes, vestidos de fiesta, zapatos, bisutería, y frazadas. La campaña donatón hospitalaria es de todos y aún está vigente; vincúlase e invita tus redes sociales: ***¡Dale vida a todo lo que no usas y apoya a quienes adolecen de todo!***





PROYECTO UNIDAD DE HOSPITALIZACIÓN PEDIÁTRICA

Se entregó la Unidad Niño Jesús de Granada, unidad de Hospitalización Pediátrica, para manejo de población infantil con trastornos adaptativos y de conducta. Con un cupo para 12 niños.



FORTALECIENDO LAZOS CON UNIVERSIDAD COOPERATIVA DE COLOMBIA, A TRAVÉS DEL CONVENIO MARCO DE COOPERACIÓN INTERINSTITUCIONAL.

La Universidad Cooperativa de Colombia como aliada del Hospital San Rafael de Pasto iniciará sus prácticas de especialización en Psiquiatría a partir de enero de 2024.

La Universidad Cooperativa de Colombia recibió el registro calificado que otorga el Ministerio de Educación Nacional al Campus Pasto, para la especialización en Psiquiatría. Este registro calificado da cuenta que la Universidad Cooperativa y su sitio de prácticas Hospital San Rafael de Pasto, cuentan con los requisitos de infraestructura, procesos académicos, profesoraes y de personal que le permitirán proporcionar un servicio educativo bajo estándares de calidad, de acuerdo con las exigencias del Sistema de Aseguramiento de la Calidad en la Educación Superior (SACES).



RECONOCIMIENTO SISTEMA DE VIGILANCIA EN SALUD PÚBLICA (SVSP)

El Instituto Nacional de Salud, hace un reconocimiento al Hospital San Rafael de Pasto por la buena labor desarrollada por el personal a cargo del Sistema de Vigilancia en Salud Pública – (SIVIGILA) de nuestra institución, donde se ha evidenciado la adecuada operación y aplicación de Lineamientos y Protocolos de VSP y respuesta a las solicitudes del ente administrativo y rector. Siendo una oportunidad para verificar las condiciones de operación SVSP dentro del hospital, haciendo un llamado al mejoramiento continuo en los procesos.

Acciones como esta contribuyen al logro de los objetivos institucionales del Sistema de Vigilancia en Salud Pública en el marco del Sistema General de Seguridad Social en Salud.





5. ROSTROS DE LA HOSPITALIDAD



ELIZABETH MARTÍNEZ ESPAÑA

TÉCNICO AUXILIAR DE ENFERMERÍA

Con experiencia laboral de 16 años. Egresada de Predesalud como Auxiliar de Enfermería, realicé varios cursos en Terapia de Ayuda Psicológica. En la institución empecé mi trayectoria en julio de 2014; me he destacado por el compromiso en el hospital. Actualmente me desempeño en la Línea de Atención Sanamente, dispuesta para la prevención y atención de la conducta suicida.

¡Aprendiendo a cuidar!



Egresada de instituto INEC. Realicé varios cursos en atención al adulto mayor, diplomado en seguridad del paciente y lenguaje de señas colombianas.

A partir de octubre de 2020 participé en un concurso interno de Instructor Organizacional a nivel de todos los hospitales de la Orden en Colombia, el cual lo gané, siendo escogida desde Bogotá.

Es muy satisfactorio y me siento agradecida con la Orden Hospitalaria de San Juan de Dios y con el Hospital San Rafael de Pasto.

Siempre realizando mi función con dedicación, amor, disciplina, transmitiendo nuestras actitudes juanandedianas, para llegar a nuestra meta de acompañamiento y trato humanizado a nuestros asistidos y su familia.



Elijo estar
AQUÍ



**UN LUGAR
Excepcional**



facebook: Hospital San Rafael de Pasto



ORDEN HOSPITALARIA DE
San Juan de Dios
PROVINCIA ABERCANTINA Y EL CAJIBE

<http://www.hospitalsanrafaelpasto.com>

Pag 14 de 14